

Kommunens Kvalitet i Korthet

Markaryds kommun
2017

Inledning

För elffte året i rad har Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) genomförts. Under 2017 deltog 258 kommuner i undersökningen, som mäter 37 olika faktorer för att värdera kommuners service, kvalitet, effektivitet och medborgares delaktighet inom olika områden.

På de följande sidor presenteras Markaryds kommuns resultat för år 2017. Resultaten jämförs med övriga 258 kommuner som deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet 2017 och tabellerna anger medelvärdet hos de deltagande kommunerna samt den kommun som hade bäst resultat i Sverige på varje mått.

Resultaten har tagits fram genom egna mätningar i kommunerna, genom Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) mätningar, genom privata företags mätningar samt genom olika nationella mätningar som görs årligen av Statistiska centralbyrån, Skolverket, Nyföretagarcentrum, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv, Dagens Samhälle samt Försäkringskassan med flera.

På Markaryds kommuns hemsida finns ytterligare information om hur resultaten tagits fram.

Vill du veta mer - Välkommen att kontakta Markaryds kommuns projektledare för Kommunens Kvalitet i Korthet Ola Eknor: 0433-72007 eller ola.eknor@markaryd.se

Kommunens kvalitet i korthet

Sveriges kommuner och landsting, SKL, sammanställer varje år en kvalitetsundersökning som heter "Kommunens Kvalitet i Korthet", förkortat KKiK. Markaryd är en av 258 kommuner som årligen är med i mätningen.

Undersökningen mäter fem olika områden:

- Din kommuns tillgänglighet,
- Trygghetsaspekter i din kommun,
- Din delaktighet och kommunens information,
- Din kommuns effektivitet
- Din kommun som samhällsutvecklare.

För att ge en snabb och enkel överblick över hur resultaten utvecklats under det senaste året har resultaten för varje mått, delats upp med pilar i grönt, gult eller rött.



Grön pil innebär att Markaryds kommuns resultat är bland de 25 procent bästa kommunerna i landet.



Gul pil innebär att Markaryds kommuns resultat är bland de 50 procent av kommunerna som ligger i mitten.



Röd pil innebär att Markaryds kommuns resultat är bland de 25 procent sämsta kommunerna i landet.

TILLGÄNGLIGHET

- ➡ Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?
- ➡ Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?
- ⬆️ Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?
- ➡ Hur många timmar/vecka har biblioteket öppet utöver vardagar 08–17?
- ➡ Hur många timmar/vecka har simhallen öppet utöver vardagar 08–17?
- ⬇️ Hur många timmar/vecka har återvinningsstationen öppet utöver vardagar 08–17?
- ➡ Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- ➡ Hur lång är väntetiden (antal dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?
- ⬆️ Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett särskilt boende från ansökan till erbjudande om plats?
- ➡ Hur lång är väntetiden i genomsnitt från första kontakt för att ansöka om ekonomiskt bistånd till beslut?

TRYGGHETSASPEKTER

- ➡ Hur trygga är eleverna i skolan?
- ➡ Hur många olika vårdare besöker i genomsnitt en äldre person med hemtjänst under 14 dagar? Gäller personer med minst två besök per dag.
- ⬆️ Hur många barn per personal är det i genomsnitt i kommunens förskolor? Enligt planering.

DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

- ➡ Hur bra är kommunens information på hemsidan?
- ⬆️ Hur väl gör kommunen det möjligt för medborgarna att vara delaktiga?

EFFEKTIVITET

- ➔ Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?
- ➔ Hur stor andel av eleverna i årskurs 3 klarar alla delprov i ämnesproven?
- ⬇ Hur stor andel av eleverna i årskurs 6 har lägst betyget E i alla ämnen?
- ⬇ Hur stor andel av eleverna i årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram?
- ⬆ Hur stor andel av eleverna i årskurs 9 har gett en positiv syn på skolan?
- ➔ Hur hög är kostnaden per betygspoäng i årskurs 9?
- ⬇ Hur stor är andelen gymnasieelever som tar examen inom fyra år?
- ➔ Vad är kostnaden per elev i gymnasieskola?
- ⬇ Vilket serviceutbud finns i kommunens särskilda boende?
- ⬆ Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?
- ➔ Hur stor andel av de boende är nöjda/mycket nöjda med sitt särskilda boende?
- ➔ Vilket serviceutbud finns i kommunens hemtjänst?
- ➔ Vad är kostnaden per brukare inom hemtjänsten i kommunen?
- ⬆ Hur stor är andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst?
- ➔ Vilket serviceutbud finns i kommunens LSS-boende?
- ➔ Hur stor andel av ungdomar som haft utredningar/insatser har inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslutad utredning/insats?

KOMMUNEN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

- ⬇ Hur stor andel av invånarna mellan 20–64 år förvärvsarbetar?
- ⬇ Hur stor andel av invånarna får försörjningsstöd?
- ⬇ Hur många nya företag har startats under första halvåret 2017?
- ⬆ Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunen?
- ➔ Hur många dagar med sjuk- eller rehabiliteringsersättning betalades ut till kommunens invånare?
- ⬇ Hur stor andel av hushållsavfallet återvinns genom materialåtervinning?
- ⬇ Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?
- ➔ Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen?

Resultattabell för Kommunens Kvalitet i Korhet 2017

Ovägt medel, riket är medelvärdet för alla kommuner som deltagit.

Tillgänglighet					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
1	Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (%)	81	86	86	100 Burlöv m.fl
2	Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)	50	50	51	94 Helsingborg
3	Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (Andel av maxpoäng)	76	74	81	96 Upplands Väsby
4A	Hur många timmar per vecka har biblioteket öppet utöver vardagar 8–17?	9	7	21	67 Skellefteå
4B	Hur många timmar per vecka har simhallen öppet utöver vardagar 8–17?	21	21	28	58 Uppsala
4C	Hur många timmar/vecka har återvinningsstationen öppet utöver vardagar 8–17?	5	5	13	39 Järfälla
5	Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	69	80	60	100 Aneby
6	Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum? (Antal dagar)	30	51	30	0 Aneby m.fl
7	Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett särskilt boende från ansökan till erbjudande om plats? (Antal dagar)	18	58	57	1 Ljusnars- berg
8	Hur lång är väntetiden i genomsnitt från första kontakt för att ansöka om ekonomiskt bistånd till beslut? (Antal dagar)	14	15	16	2 Munkedal m.fl

Trygghet					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
9	Hur trygga är eleverna i skolan? Skolinspektionens elevenkät årskurs 9, andel (%)	84	-	83	98 Öckerö
10	Hur många olika vårdare besöker i genomsnitt en äldre person med hemtjänst under 14 dagar? Gäller personer med minst två besök per dag.	15	16	15	6 Sorsele
11	Hur många barn per personal är det i genomsnitt i kommunens förskolor? Enligt planering. (Barn/personal).	4,6	5,1	5,2	3,5 Arvidsjaur

Delaktighet					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
12	Hur stort var valdeltagande i senaste kommunvalet? (%)	-	-	-	-
13	Hur bra är kommunens information på hemsidan?	73	81	79	98 Hammarö
14	Hur väl gör kommunen det möjligt för medborgarna att vara delaktiga? (% av maxpoäng)	91	87	57	93 Uddevalla

Effektivitet					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
15	Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? Avser 2016 (Kronor/barn)	141 235	138 701	142	104 Munkfors
16A	Hur stor andel av eleverna i årskurs 3 klarar alla delprov i ämnesproven? (%)	64	61	69	91 Vadstena
16B	Hur stor andel av eleverna i årskurs 6 har lägst betyget E i alla ämnen? (%)	66,7	57,1	76	95 Danderyd m.fl
17	Hur stor andel av eleverna i årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram? (%)	75,5	84,3	84	97 Danderyd m.fl
18	Hur stor andel av eleverna i årskurs 9 har gett en positiv syn på skolan? (%)	79,3	76	70	87 Malå
19	Hur hög är kostnaden per betygspoäng i årskurs 9? (Kronor/ betygspoäng)	464	422	440	303 Lomma
20	Hur stor är andelen gymnasieelever som tar examen inom fyra år? (%)	66,7	76,8	72	85 Grästorps
21	Vad är kostnaden per elev i gymnasieskola? Avser 2016. (Kronor/elev)	128 289	130 022	128 339	88 896 Kalmar
22	Vilket serviceutbud finns i kommunens särskilda boende? Andel av maxpoäng (%)	50	63	69	97 Kävlinge
23	Vad kostar en plats i kommunens särskilt boende? Avser 2016. (Avser kronor/brukare.)	755 903	717 339	898 183	532 152 Linköping
24	Hur stor andel av de boende är nöjda/mycket nöjda med sitt särskilda boende? (%)	81	85	83	100 Lilla Edet

Effektivitet					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
25	Vilket serviceutbud finns i kommunens hemtjänst? Andel av maxpoäng (%)	64	70	65	91 Linköping
26	Vad är kostnaden per brukare inom hemtjänsten i kommunen? (Avser kronor/brukare.)	241 042	203 219	267 656	91 516 Malå
27	Hur stor är andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst? (%)	96	96	92	100 Sorsele m.fl
28	Vilket serviceutbud finns i kommunens LSS-boende? Andel av maxpoäng (%)	86	86	81	100 Ödeshög
29	Hur stor andel av ungdomar som haft utredningar/insatser har inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslutad utredning/insats? (%)	82	81	78	100 Borgholm m.fl

Samhällsutvecklare					
Nr	Nyckeltal	Markaryd 2017	Markaryd 2016	Medel i landet 2017	Bäst i landet 2017
30	Hur stor andel av invånarna mellan 20–64 år förvärvsarbetar? Avser 2016 (%)	75,7	75,6	79	88 Habo m.fl
31	Hur stor andel av invånarna får försörjningsstöd? Avser 2016 (%)	5,7	4,9	4,2	1,0 Danderyd m.fl
32	Hur många nya företag har startats under första halvåret 2017? (Antal nya företag/1 000 invånare)	3,0	3,9	5,2	19,3 Danderyd
33	Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunen? (Svenskt Näringsliv. Ranking 1–290)	1	1	145	1 Markaryd
34	Hur många dagar med sjuk- eller rehabiliteringsersättning betalades ut till kommunens invånare? Avser 2016 (dagar/1 000 försäkrade)	10,9	10,5	12,1	5,5 Danderyd
35	Hur stor andel av hushållsavfallet återvinns genom materialåtervinning? Avser 2016 (%)	14	16	39	68 Sölveborg
36	Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%) Preliminärt resultat.	10,6	12,8	34	81 Helsinborg
37	Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	22	20	28	68 Lund



**MARKARYDS
KOMMUN**

**Drottninggatan 11
285 22 Markaryd
Telefon växel: 0433-720 00
www.markaryd.se**