



MARKARYDS KOMMUN



2014

KOMMUNENS KVALITET I KORTHET

”Det skall vara gott att leva, arbeta och verka i Markaryds kommun”



Bengt Germundsson
Kommunstyrelsens
ordförande

”Markaryds kommun strävar efter att erbjuda sina kommuninvånare en så hög livskvalitet som möjligt. Ett gott bemötande, bra service och ansvar för våra gemensamma resurser är viktiga delar i detta arbete.

Genom att mäta och jämföra oss med andra får vi ett kvitto på våra styrkor och svagheter, samt om skattepengarna används effektivt och ger kvalitet i våra verksamheter. Genom att ständigt lära från dem som är bäst, inspireras vi att fortsätta arbetet med att förbättra våra egna verksamheter.

Vi tror att detta arbete kan bidra till att skapa en bättre delaktighet, engagemang och ansvarstagande i vårt gemensamma arbete för att göra Markaryds kommun till en ännu bättre kommun att leva, arbeta och verka i.

Årets resultat visar att vi kommit en bra bit på vägen i detta arbete. Men det finns också mycket som går att göra betydligt bättre. Därför måste vi ständigt arbeta med vår kvalitetsutveckling för att få kunskap om vilka områden vi behöver prioritera för det gemensamma bästa. I det arbetet hoppas vi på Din hjälp. Hör därför gärna av Dig om Du har tankar eller idéer som kan hjälpa oss i arbetet att göra en bra kommun ännu bättre.”



Ola Eknor
Utvecklingsledare

På de följande sidorna presenteras ett urval av Markaryds kommuns resultat för år 2014. Resultaten jämförs dels med övriga 225 kommuner i det nätverk som utgör Kommun Kvalitet i Korthet samt dels med Markaryds kommuns egna resultat för 2012 och 2013. För en del av måtten jämförs dock resultaten med hela riket. Resultaten är för 2014 om inte annat anges.

Resultaten har tagits fram genom egna mätningar i kommunerna, genom Sveriges Kommuner och Landstings, SKL:s mätningar, genom privata företags mätningar samt genom olika nationella mätningar som görs årligen av Statistiska centralbyrån, Skolverket, Nyföretagarcentrum, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv, Dagens Samhälle samt Försäkringskassan.

På Markaryds kommuns hemsida finns ytterligare information om hur resultaten tagits fram. Informationen finns även att hämta i kommunens reception eller på biblioteken. På hemsidan finns även samtliga kommuners samtliga resultat under de åtta år som projektet pågått.

Vill du veta mer kan du höra av dig till Markaryds kommuns projektledare för Kommunens Kvalitet i Korthet Ola Eknor på telefon 0433-72007 eller 070-6880990 eller via mail till ola.eknor@markaryd.se

Din kommuns tillgänglighet

	2014	2013	2012	Nätverket
1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (%)	96	91	81	83
2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon för att få svar på en enkel fråga får kontakt med en handläggare? (%)	54	59	28	49
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)	78	81	87	86
4a. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08–17 på vardagar?	7	7	7	13
4b. Hur många timmar/vecka har kommunen öppet i simhallen utöver tiden 08–17 på vardagar?	22	24	24	26
4c. Hur många timmar/vecka har återvinningsstationen öppet utöver vardagar 8-17?	5	5	4	12
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	79	95	93	67
6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	30	53	6	21
7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	62	22	44	52
8. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd? (Tid från första kontakt till beslut)	14	16	12	16



Trygghetsaspekter i din kommun

	2014	2013	2012	Nätverket
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (Index 1-100)	56	56	-	61
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar? (Gäller äldre personer som har besök minst 2 ggr/dag)	16	13	12	15
11a. Hur många barn per personal är det i snitt i kommunens förskolor 2012?	5,5	5,5	5,7	5,4
11b. Hur många barn i snitt per personal är faktiskt närvarande i kommunens förskolor?	3,7	4,1	4,1	4,3

Din delaktighet och kommunens information

	2014	2013	2012	Nätverket
12. Hur många av kommunens röstberättigade röstade i det senaste kommunvalet? (%)	79,2	-	-	83
13. Hur bra är kommunens information till medborgarna på kommunens hemsida? (Andel svar på 200 frågor, %)	83	84	78	78
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av max 60 poäng)	87	70	70	53
15. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet? (index 1-100)	52	52	-	40



Din kommuns effektivitet

	2014	2013	2012	Nätverket
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan 2012 ? (kronor/barn)	121 874	120 241	117 100	125 593
17a. Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	79	51	74	68
17b. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	92	94*	77	92
18. Hur stor andel av elever i årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram? (%)	80,8	91,2	88,7	86,4
19. Hur stor andel av elever i årskurs 8 har gett en positiv syn på skolan? (%)	82	84	75	76
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng	425	383	360	368
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet inom fyra år. (%)	80,7	80	75	78,3
22. Vad är kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer gymnasiet?	23 900	23 264	26 834	25 186
23. Vilket serviceutbud finns i kommunens särskilda boende? (%)	64	64	71	66
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende 2012?	589 930	643 304	586 576	689 671
25. Hur nöjda är brukarna med sitt särskilda boende? (Index 0-100)*	83	84	84*	84
26. Vilket serviceutbud finns i kommunens hemtjänst? (%)	73	70	67	66
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kronor/brukare) 2012	198 403	206 427	136 673	248 127
28. Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller? (Index 0-100)*	91	96	94*	91
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende? (%)	86	96	96	82
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning. (%)	57	79	74	77

* Förändrad mätmetod

Din kommun som samhällsutvecklare

	2014	2013	2012	Nätverket
31. Andel av kommunens invånare 20–64 år som förvärvsarbetar 2012. (%)	75,7	76,6	76,7	78,5
32. Andel av invånarna som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd. Avser 2012. %	3,3	3,2	4,2	4,1
33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	3,8	4,2	5,7	4,9
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (Enkäter, ranking 290 kommuner)	3	8	10	145
35. Hur många dagar med sjuk- och rehabiliteringspenning betalades ut till kommunens invånare 2012?	9,2	8,4	8,1	9,3
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Andel återvunnet material. (%)	-	-	-	36
37a. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%)	48	-	58	45
37b. Hur stor är andelen miljöbilar av det totala antalet bilar i hela den geografiska kommunen 2012? (%)	11,5	9,1	7,0	12,8
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (%)	16	15	8	20
39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i? (Index 0-100)	61	61	-	60



KOMMUNENS
KVALITET
I KORTHET



Vi vill veta vad du tycker

För att ge alla som bor i kommunen en bra service så behöver vi veta vad du tycker.



Förslag och synpunkter

Har du förslag på förändringar och förbättringar av den service som kommunen erbjuder dig, så är du välkommen att lämna dem till kommunen.

Bäst gör du detta via kommunens synpunktshanteringsystem "Säg vad du tycker!" som du hittar på kommunens hemsida www.markaryd.se eller genom de talonger som finns att hämta i kommunens reception och på andra serviceställen.

Vi blir förstas väldigt glada ifall du meddelar oss om du tycker att något är bra också!



Sveriges
Kommuner
och Landsting