



**MARKARYDS
KOMMUN**



2015

KOMMUNENS KVALITET I KORTHET

”Det skall vara gott att leva, arbeta och verka i Markaryds kommun”



Bengt Germundsson
Kommunstyrelsens
ordförande

”Markaryds kommun strävar efter att erbjuda sina kommuninvånare en så hög livskvalitet som möjligt. Ett gott bemötande, bra service och ansvar för våra gemensamma resurser är viktiga delar i detta arbete.

Genom att mäta och jämföra oss med andra får vi ett kvitto på våra styrkor och svagheter, samt om skattepengarna används effektivt och ger kvalitet i våra verksamheter. Genom att ständigt lära från dem som är bäst, inspireras vi att fortsätta arbetet med att förbättra våra egna verksamheter.

Vi tror att detta arbete kan bidra till att skapa en bättre delaktighet, engagemang och ansvarstagande i vårt gemensamma arbete för att göra Markaryds kommun till en ännu bättre kommun att leva, arbeta och verka i.

Årets resultat visar att vi kommit en bra bit på vägen i detta arbete. Men det finns också mycket som går att göra betydligt bättre. Därför måste vi ständigt arbeta med vår kvalitetsutveckling för att få kunskap om vilka områden vi behöver prioritera för det gemensamma bästa. I det arbetet hoppas vi på Din hjälp. Hör därför gärna av Dig om Du har tankar eller idéer som kan hjälpa oss i arbetet att göra en bra kommun ännu bättre.”



Ola Eknor
Utvecklingsledare

På de följande sidorna presenteras ett urval av Markaryds kommuns resultat för år 2015. Resultaten jämförs dels med övriga 234 kommuner i det nätverk som utgör Kommun Kvalitet i Korthet samt dels med Markaryds kommuns egna resultat för 2013 och 2014. För en del av måtten jämförs dock resultaten med hela riket. Resultaten är för 2015 om inte annat anges.

Resultaten har tagits fram genom egna mätningar i kommunerna, genom Sveriges Kommuner och Landstings, SKL:s mätningar, genom privata företags mätningar samt genom olika nationella mätningar som görs årligen av Statistiska centralbyrån, Skolverket, Nyföretagarcentrum, Socialstyrelsen, Svenskt Näringsliv, Dagens Samhälle samt Försäkringskassan.

På Markaryds kommuns hemsida finns ytterligare information om hur resultaten tagits fram. Informationen finns även att hämta i kommunens reception eller på biblioteken. På hemsidan finns även samtliga kommuners samtliga resultat under de nio år som projektet pågått.

Vill du veta mer kan du höra av dig till Markaryds kommuns projektledare för Kommunens Kvalitet i Korthet Ola Eknor på telefon 0433-72007 eller 070-6880990 eller via mail till ola.eknor@markaryd.se

Din kommuns tillgänglighet

	2015	2014	2013	Nätverket
1. Hur stor andel som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (%)	87	96	91	84
2. Hur stor andel som tar kontakt med kommunen via telefon för ett direkt svar på en enkel fråga? (%)	56	54	59	46
3. Hur stor andel upplever att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)	80	78	81	94
4a. Hur många timmar/vecka har biblioteket öppet utöver vardagar 08–17?	7	7	7	14
4b. Hur många timmar/vecka har simhallen utöver vardagar 08–17?	18	22	24	24
4c. Hur många timmar/vecka har återvinningsstationen öppet utöver vardagar 8-17?	5	5	5	12
5. Hur stor andel av de som ansökt om plats i förskolan har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)	75	79	95	65
6. Hur lång är väntetiden i genomsnitt för dem som inte fått plats i förskolan på önskat placeringsdatum? (dagar)	38	30	53	23
7. Hur lång är väntetiden i genomsnitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats? (dagar)	60	62	22	57
8. Hur lång är väntetiden i genomsnitt från första kontakt till beslut vid ansökan om ekonomiskt bistånd? (dagar)	14	14	16	16



Trygghetsaspekter i din kommun

	2015	2014	2013	Nätverket
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen? (index 1-100)	51	-	56	60
10. Hur många olika vårdare besöker i genomsnitt en äldre person med hemtjänst under 14 dagar? Gäller personer med minst 2 besökare/dag.	15	16	13	15
11a. Hur många barn per personal är det i genomsnitt i kommunens förskolor 2014? Enligt planering.	5,2	5,5	5,5	5,4
11b. Hur många barn/personal i genomsnitt är faktiskt närvarande i kommunens förskolor?	4,2	3,7	4,1	4,3

Din delaktighet och kommunens information

	2015	2014	2013	Nätverket
12. Hur stort var valdeltagandet till kommunfullmäktige 2014 ? (%)	-	79,2	-	83
13. Hur bra är kommunens information på hemsidan? (Andel hittade svar på 250 frågor, %)	84	83	84	80
14. Hur väl gör kommunen det möjligt för medborgarna att vara delaktiga? (% av maxpoäng)	87	87	70	55
15. Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet? (index 1-100)	55	-	52	40



Din kommuns effektivitet

	2015	2014	2013	Nätverket
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan 2014? (kr/barn)	126 222	121 874	120 241	130 784
17a. Hur stor andel av eleverna i årskurs 3 får godkänt i de nationella proven?	66	79	51	70
17b. Hur stor andel av eleverna i årskurs 6 får godkänt i de nationella proven?	93	92	94*	93
18. Hur stor andel av elever i årskurs 9 är behöriga till ett yrkesprogram? (%)	84,3	80,8	91,2	85,2
19. Hur stor andel av elever i årskurs 8 har gett en positiv syn på skolan? (%)	72	82	84	75
20. Hur hög är kostnaden per betygspoäng i årskurs 9? (kr/betygspoäng)	420	425	383	375
21. Hur stor är andelen elever som fullföljer gymnasiet inom 4 år? (%)	79,4	80,7	80	78,6
22. Vad är kostnaden per elev i förhållande till andel som inte fullföljer gymnasiet? (kr/elev)	26 186	23 900	23 264	25 809
23. Vilket serviceutbud finns i kommunens särskilda boende? (andel av maxpoäng %)	64	64	64	66
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? Avser 2014 inkl. lokalkostnad. (kr/bukare) **	706 452	589 930	643 304	802 197
25. Hur stor andel är nöjda/mycket nöjda med sitt särskilda boende? (%)**	92	83	84	83
26. Vilket serviceutbud finns i kommunens hemtjänst? (andel/maxpoäng, %)	73	73	70	65
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten? (Avser 2014 kr/brukare)	219 690	198 403	206 427	264 044
28. Hur stor är andelen brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst? (%)	99	91	96	91
29. Vilket serviceutbud finns i kommunens LSS boende? (andel/maxpoäng %)	86	86	96	82
30. Hur stor andel av ungdomar som haft utredningar/insatser har inte återkommit till socialtjänsten inom 1 år efter avslutad utredning/insats. (%)	85	57	79	78

* Förändrad mätmetod

** Inkl. lokalkostnader fr o m 2014

Din kommun som samhällsutvecklare

	2015	2014	2013	Nätverket
31. Hur stor andel av invånare mellan 20–64 år förvärvsarbetar. (Avser 2014, %)	76,1	75,7	76,6	78,5
32. Hur stor andel av invånarna får försörjningsstöd (Avser 2014, %)	3,4	3,3	3,2	4,2
33. Hur många nya företag har startats under första halvåret 2015? (Antal nya företag/1000 invånare)	4,5	3,8	4,2	4,9
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (Enkäter, ranking 290 kommuner)	1	3	8	68
35. Hur många dagar med sjuk- eller rehabiliteringspenning betalades ut till kommunens invånare? (Avser 2014 dagar/1000 försäkrade)	10,0	9,2	8,4	10,5
36. Hur stor andel av hushållsavfallet återvinns genom materialåtervinning? (Avser 2014, %)	42	-	-	39
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%)	18,2	48	-	33
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel i kommunen? (%)	24	16	15	25
39. Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på? (Index 1-100)	60	-	61	60



KOMMUNENS
KVALITET
I KORTHET



Vi vill veta vad du tycker

För att ge alla som bor i kommunen en bra service så behöver vi veta vad du tycker.

KOMMUNENS
KVALITET
I KORTHET

Förslag och synpunkter

Har du förslag på förändringar och förbättringar av den service som kommunen erbjuder dig, så är du välkommen att lämna dem till kommunen.

Bäst gör du detta via kommunens synpunktshanteringssystem "Säg vad du tycker!" som du hittar på kommunens hemsida www.markaryd.se eller genom de talonger som finns att hämta i kommunens reception och på andra serviceställen.

Vi blir förstuds väldigt glada ifall du meddelar oss om du tycker att något är bra också!



Sveriges
Kommuner
och Landsting