



KVALITETSREDOVISNING 2017

MARKARYDS KOMMUN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| <u>ÖVERGRIPANDE MÅL</u> | <u>3</u> |
| <u>FINANSIELLA MÅL</u> | <u>12</u> |
| <u>KOMMUNENS KVALITET I KORTHET</u> | <u>13</u> |
| <u>BARNBOKSLUT</u> | <u>19</u> |
| <u>MILJÖBOKSLUT</u> | <u>22</u> |

NÄMNDERNAS REDOVISNINGAR

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| <u>KOMMUNSTYRELSEN</u> | <u>29</u> |
| <u>MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN</u> | <u>51</u> |
| <u>SOCIALNÄMNDEN</u> | <u>61</u> |
| <u>UTBILDNINGS- OCH KULTURNÄMNDEN</u> | <u>81</u> |

Kvalitetsredovisning 2017

Kommunfullmäktige

Antagen av Kommunfullmäktige 2018-04-23, §41

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring



Ej uppfyllt



Delvis uppfyllt



Uppfyllt



Visar ett medelvärde av uppfyllelsen av de ingående nämndsmålen

Kommunfullmäktiges mål 1:

Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.



5 av 13 nämndsmål är uppfyllda.

Nämndens mål:

Vi erbjuder en säker och tillgänglig livs- och boendemiljö.



(Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Tillgänglighetsmålet och målet om utbyggnad av gång- och cykelvägar är uppfyllda. Medborgarnas omdöme om kommunen som en plats att bo och leva i, om gång- och cykelvägar samt om möjlighet till inflytande behöver förbättras.

Nämndens mål:

Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor



(Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målen om utsatthet för brott, känsla av otrygghet, utläckage av vatten, genomförda brandtillsyner samt snö- och halkbekämpning är uppfyllda. Det brottsförebyggande arbetet tillsammans med polisen, samt arbetet med hastighetsplanen pågår.

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.



(Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målen om minskad energiförbrukning, antal laddstolpar för elbilar, samt sortering och insamling av avfall är uppfyllda. Fordonsparken behöver ha en större mängd miljöbilar.

Nämndens mål:

Vi verkar för en tillgänglig boendemiljö.

■ (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är ej uppfyllt. Det har funnits brister i tillgänglighet inför slutsamråd.

Nämndens mål:

Vi är aktiva och tar ansvar för det lokala folkhälsoarbetet.

● (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är uppfyllt. Enheten har en representant i folkhälsoarbetet.

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan.

● (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är uppfyllt. De flesta tjänsteresorna sker med miljöfordon eller kollektivtrafik.

Nämndens mål:

Vi levererar en salutogen vård och omsorg präglad av hög kvalitet.

◆ (Socialnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. En lokal handlingsplan för demensvården i Markaryds kommun har tagits fram och under 2018 kommer den att revideras utifrån nya nationella riktlinjer som publicerades i december 2017.

Äldrehälsa Kronoberg är en satsning där Region Kronoberg tillsammans med kommunerna Markaryd, Ljungby och Älmhult samverkar för att utveckla vård och omsorg för personer som är 65 år och äldre. Vårdplanering, äldremottagning och mobil läkare är några av 2017 års fokusområden.

Under 2017 antogs handlingsprogram för socialt innehåll inom äldreomsorgen. Civilsamhället, öppna verksamheter, särskilda boenden och hemtjänst har samverkat för att uppnå programmets intentioner.

Inom IFO har ett aktivt arbete bedrivits för att vidareutveckla hemmaplanslösningar som ett alternativ till köp av externa lösningar. Arbetet har gett goda resultat och kommer att fortsätta under nästkommande år.

Nämndens mål:

Genom aktiv samverkan med skolan skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.

◆ (Socialnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. Utifrån behovet av ökad samverkan mellan skola, socialförvaltning och primärvård har ett konsultativt team bildats där samverkansteamet är styrgrupp. Syftet är att utveckla samverkan med korta och tydliga samverkansvägar. Det konsultativa teamet gör det möjligt att identifiera och kartlägga utvecklingsområden inom det gemensamma uppdraget som parterna har.

En kartläggning av barn och ungas mående har resulterat i en gemensam utbildningsinsats för personal inom skola, förskola och socialtjänst.

Målet bedöms vara delvis uppfyllt då medelbetyget i enkätundersökning var 4,5 av 5, vilket är att betrakta som ett bra resultat.

Nämndens mål:

Vi erbjuder olika boendeformer.

● (Socialnämnden)

Målet är uppfyllt. Förvaltningen är delaktig i arbetet med trygga bostäder för äldre samt vid projektering av nytt LSS-boende.

Nämndens mål:

Vi skapar delaktighet och där det är möjligt valfrihet.

◆ (Socialnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. Inom vård och omsorg har implementeringen av IBIC, Individens Behov I Centrum gjorts. Detta är ett systematiskt arbetssätt där målet är en mer personcentrerad utredning där den enskildes delaktighet ska stärkas. Arbetet kommer att fortlöpa under 2018.

Inom särskilt boende har aktivitetssamordnarna samverkat med äldrepedagogen för att utveckla utbudet av aktiviteter samt möjligheten till individuella sådana som är utformade utifrån den enskildes förmågor.

I syfte att öka äldre personers möjligheter att tillämpa ny informationsteknologi i sin vardag har ett IT fixarserviceprojekt bedrivits. Efter avslut i februari 2018 kommer en utvärdering av projektet att göras.

2011 beslutade Markaryds kommun att införa lagen om valfrihet. Det innebär att den som beviljas serviceinsatser inom hemtjänsten har möjlighet att välja en av kommunen godkända privat utförare. Biståndshandläggaren informerar den enskilde om detta. En undersökning visar att nya brukare inte upplever att de erhållit denna information. En aktivitet i 2018 års verksamhetsplan är att se över informationen kring möjligheten att välja annan utförare.

Nämndens mål:

Alla barn och elever ska känna sig trygga och ha medinflytande i våra verksamheter.

◆ (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. På småbarnsavdelningarna ligger snittet på 14,4 barn per avdelning. På äldrebarnsavdelningarna är snittet 18,2 barn per avdelning.

Andel elever i åk 5 och 8 som svarar att de känner sig trygga i skolan är 96%. De svarar antingen Stämmer helt och hållet eller Stämmer ganska bra. 98 % av eleverna i åk 5 svarar att de känner sig trygga.

86 % av eleverna i åk 5 och 8 svarar ”Stämmer helt och hållet” eller ”Stämmer ganska bra” på frågan Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter. Värdet är högre för åk 5 än för åk 8.

Nämndens mål:


Genom aktiv samverkan med socialtjänsten skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.

● (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är uppfyllt. Aktiv samverkan mellan Ukf och Soc förekommer såsom gemensamma arbetsgrupper, möteskonstellationer på enheter eller förvaltning. Fler än 15 tillfällen har genomförts.

Nämndens mål:

Samtliga enheter bedriver ett systematiskt miljöarbete med minskad klimatpåverkan som mål.

 (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är uppfyllt. Förskolan arbetar med hållbar utveckling på varje avdelning utifrån sina förutsättningar beroende på ålder och vilket tema/mål de har. Inom grundskolan görs arbetet utifrån läroplanernas mål.

Kommunfullmäktiges mål 2:


Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.



Inga av nämndsmålen är uppfyllda.

Nämndens mål:


Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare och bemöter alla professionellt och med respekt.

 (Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målet om bemötande från medarbetare är uppfyllt. Arbetet med tillgänglighet och inflytande behöver förbättras.

Nämndens mål:


Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.

 (Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målet om bemötande från medarbetare samt svar på e-post är uppfyllda. Tillgänglighet, svar på enkla frågor i telefon, antalet e-tjänster samt uppfyllande av tjänstegarantier behöver förbättras.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

 (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är ej uppfyllt. Bemötande, tillgänglighet och inflytande behöver bli bättre.

Nämndens mål:

Vi upplevs tillgängliga och serviceinriktade.

■ (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är ej uppfyllt. Målen om svar på enkla frågor via telefon och e-post är uppfyllda. Bemötande och tillgänglighet behöver bli bättre.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

◆ (Socialnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. Socialnämndens politiker och verksamheternas värdegrundsledare har tillsammans arbetat fram etiska förhållningssätt utifrån värdeorden respekt, värdighet och gott bemötande. Värdegrundsfrågor är en stående punkt på medarbetarnas arbetsplatsträffar där aktuella frågor diskuteras utifrån mötet med brukare, anhöriga och kollegor.

Individ- och familjeomsorgen har arbetat för en ökad tillgänglighet genom en mottagningsfunktion.

Under året har verksamheten satsat på handledarutbildning till befintlig personal för att kunna ta emot elever och praktikanter på ett bästa sätt.

Nämndens mål:

Andelen elever som uppnår kunskapsmålen ökar och det skapas förutsättningar för livslångt lärande.

■ (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är ej uppfyllt. Öppna jämförelser grundskola för 2017 visar att grundskolan i Markaryds kommun placerar sig på plats 213 i rankingen.

Nämndens mål:

Information till medborgare på förvaltningens hemsidor uppdateras, utvecklas och hålls ständigt aktuella.

◆ (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är delvis uppfyllt. Vi når inte målet att alla sidorna är uppdaterade. Ett arbete med ny hemsida pågår denna kommer att finnas klar under 2018. Samtidigt pågår ett internt arbete för att styra upp vad som ska finnas på hemsidan och vad som ska finnas på lärplattformen och intranätet.

Nämndens mål:

Bemötande i alla våra verksamheter skall kännetecknas av respekt och vara fritt från diskriminering, trakasserier och kränkningar.

◆ (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är delvis uppfyllt.

Kommunfullmäktiges mål 3:

Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.



5 av 8 nämndsmål är uppfyllda.

Nämndens mål:

Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integrering

◆ (Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målet om den öppna arbetslösheten är uppfyllt. Ungdomsarbetslösheten behöver minska.

Nämndens mål:

Vi förbättrar vårt näringslivsklimat

● (Kommunstyrelsen)

Målet är uppfyllt. Näringslivsrankingen och betygen angående samtliga enkätfrågor, upphandling, telefon och IT, samt service i Näringslivsundersökningen är uppfyllda. Det finns planlagd industimark.

Nämndens mål:

Näringslivet ska uppleva hög servicegrad och positiv attityd från kommunen.

■ (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är ej uppfyllt. Deltagandefrekvensen i dialogmöten uppfyller målet. Enligt enkät till enhetens kunder är inte tillräckligt många nöjda med den service och attityd som ges.

Nämndens mål:

Vi utvecklar Sveriges bästa näringslivsklimat.

■ (Miljö- och byggnadsnämnd)

Målet är ej uppfyllt. Placeringen i Svenskt Näringslivs ranking är inte tillräckligt hög.

Nämndens mål:

Vi arbetar för att den enskilde ska gå från utanförskap till arbete och integration där civilsamhället är en av flera viktiga aktörer.

● (Socialnämnden)

Målet är uppfyllt. Uppföljning av strategisk plan för arbete med integration och arbete visar mycket goda resultat. Statistik från Arbetsförmedlingen gällande andel personer som, 90 dagar efter avslutad etableringsplan, har fått ett arbete eller är i studier uppgår till 41% i Markaryds kommun (helår 2017) i jämförelse med 28% i länet och 33% i riket.

Verksamheten för ensamkommande samarbetar med Suicied Zero för att minska ohälsan bland ensamkommande ungdomar. Verksamheter har samverkat med civilsamhället i frågor gällande integrationsfrågor. Under året har föreningar haft möjlighet att ansöka om föreningsbidrag inom området integration. Möjligheten att söka bidrag har använts av pensionärsorganisationerna under året.

Nämndens mål:

Program om entreprenörskap och företagande erbjuds alla inom gymnasieskolan.

● (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är uppfyllt. Alla elever har erbjudits deltagande i program om entreprenörskap på gymnasieskolan.

Nämndens mål:

Det finns en aktuell samverkansplan för skola och arbetsliv.

● (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är uppfyllt. Samverkansplanen för skola och arbetsliv är genomförd och tagen under våren 2017. Den har fokus på elever från åk7 till 9. Planen har arbetats fram i samarbete med Tillväxt Markaryd.

Nämndens mål:

Under 2018 finns en väl utbyggd och fungerande musik- och kulturskola.

● (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet kommer att uppfyllas. Arbetet pågår enligt planerna och skolan kommer att vara fullt utbyggd under 2018. Redan igång är dansskola, filmprojekt, keramikverkstad och musikskolan.

Kommunfullmäktiges mål 4:

Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.



4 av 7 nämndsmål är uppfyllda.

Nämndens mål:

Vi har ett proaktivt och framgångsrikt rekryteringsarbete och därmed bra medarbetare

● (Kommunstyrelsen)

Målet är uppfyllt. Målen om tjänstetillsättningar inom 4 månader, minst 2 sökande som motsvarar kravspecifikationen vid varje rekrytering samt kompetensförsörjningsplaner för varje förvaltning är uppfyllda.

Nämndens mål:

Kommunens anställda och politiker bidrar alla till en god arbetsmiljö

◆ (Kommunstyrelsen)

Målet är delvis uppfyllt. Målen om sjuktalen, samt genomförda rehabiliteringssamtal är uppfyllda. Introduktionerna av nyanställda, långtidssjukskrivna med påbörjad rehabiliteringsprocess samt bemötandet mellan politiker och tjänstemän behöver förbättras.

Nämndens mål:


Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt

● (Kommunstyrelsen)

Målet är uppfyllt. Målen om chefsnärvaro vid arbetsplatsträffar, uppföljning av resultat- och mål vid varje arbetsplatsträff samt genomförda medarbetarsamtal inom föreskriven tid är uppfyllda.

Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare.

 (Socialnämnden)

Målet är uppfyllt. I samverkan med Linnéuniversitetet, västra länsdelen och Alvesta har Markaryd startat upp ett samarbete för att säkra framtidens rekrytering av chefer. För att möta framtida medarbetare har Markaryds socialtjänst deltagit på karriärdagen "Framtid i välfärd". Styrgrupp för Vård och omsorgscollege arbetar för att omvårdnadsutbildningen ska hålla en hög kvalitet för att därigenom upprätthålla kompetensen inom verksamheten.

Under året har individ- och familjeomsorgen och kostverksamheten tagit fram underlag till en kompetensförsörjningsplan. Inom verkställighetsorganisationen har arbetet initierats men inte färdigställts. Detta ger en grund för framtida rekrytering och kompetensförsörjning.

Individ- och familjeomsorgen har arbetat med att skapa tydliga strukturer, delaktighet och stabilitet i arbetsgruppen. Ett tydligt och nära ledarskap har gett gott resultat, vilket medarbetarundersökningen som genomfördes under december månad har visat.

Nämndens mål:


Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för måluppfyllelse och ekonomi.

 (Socialnämnden)

Målet är uppfyllt. Genom tema på nämndsmöten får enhetschefer delta och presentera sin verksamhet utifrån följande områden: personal, kvalitet och ekonomi. Inom samtliga verksamheter är dessa punkter återkommande på arbetsplatsträffarnas agenda. Mellan verksamhetsgrenar har det påbörjats ett arbete för att skapa gemensamma arenor för att diskutera och lyfta frågeställningar som t.ex. ekonomi och kvalitet.

Nämndens mål:


Medarbetare inom utbildning- och kulturnämndens område upplever att Markaryds kommun är en attraktiv arbetsgivare.

 (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är ej uppfyllt. De tre områden från medarbetarundersökningen som valdes var "Delaktighet och påverkan", "Information" och "Arbetstakt". Inget av områdena nådde upp till 7,5 på skalan med högsta värdet 10. Det område som fick lägst värde var arbetstakt. Det var också det område som förändrats mest från medarbetarundersökningen.

Nämndens mål:

Under läsåret 2017/2018 tas en kompetensförsörjningsplan fram och beslutas av UKN.

 (Utbildnings- och kulturnämnden)

Målet är ej uppfyllt. Arbetet med planen pågår och den färdigställs under vt 2018.

2 Finansiella mål

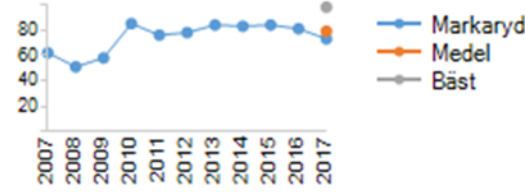
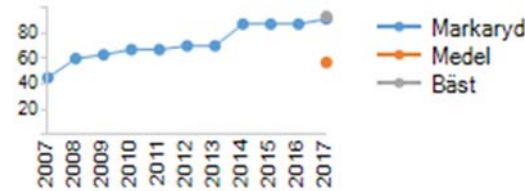
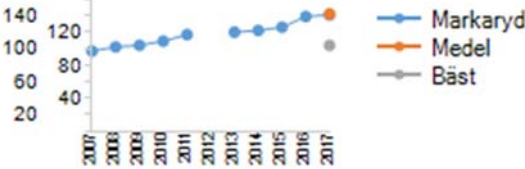




| Mål | Målvärde | Resultat |
|--|------------------------------|--|
| <p>Det egna kapitalet ska värdesäkras.</p> <p>Styrmyckeltal 1: Eget kapital skall vid utgången av året vara minst summan av föregående års utgående eget kapital och årets inflation.</p> | >492 979 tkr | <p>Målet är uppfyllt.</p> <p>Eget kapital uppgick till 501 651 tkr</p> |
| <p>Pensionskapitalets täckningsgrad av kommunens totala pensionsförpliktelser skall vid slutet av 2018 vara 100 %.</p> <p>Styrmyckeltal 2: Marknadsvärdet av medel avsatta i pensionsförvaltning i förhållande till pensionsskuld. Kvoten mellan avsättning och skuld skall år 2017 uppgå till minst 90 %.</p> <p>Styrmyckeltal 3: Avkastningen av pensionskapitalförvaltningen kan medges fullt ut finansiera de pensionskostnader kommunen har utöver de PO-påslag som belastar verksamheterna i driftsbudgeten.</p> | <p>≥ 90 %</p> <p>≤ 100 %</p> | <p>Mäts i bokslut 2018</p> <p>107,4 %</p> <p>38,2 %</p> |
| <p>Kommunen skall ha sådan likviditet att finansiell handlingsfrihet säkerställs</p> <p>Styrmyckeltal 4: Kommunens likviditet ska under en tremånadersperiod i genomsnitt inte understiga beloppet för utbetalning av löner exklusive arbetsgivaravgifter.</p> | ≥ 21 mkr | <p>Målet är uppfyllt.</p> <p>Medelsaldot uppgick till 44 mkr</p> |
| <p>Kommunen skall ha en god soliditet.</p> <p>Styrmyckeltal 5: Soliditeten ska vara minst 60 %</p> | ≥60 % | <p>Målet är uppfyllt.</p> <p>Soliditeten uppgick till 62,1 %</p> |
| <p>Investeringsvolymen ska vara långsiktigt, ekonomiskt hållbar.</p> <p>Styrmyckeltal 6: Nettoinvesteringarna, exkl. investeringar som överstiger 25 miljoner kronor och har en livslängd på mer än 20 år, skall inte överstiga summan av årets resultat och årets avskrivningar.</p> | 42 146 tkr | <p>Målet är ej uppfyllt.</p> <p>Nettoinvesteringarna uppgick till 50 552 tkr (exkl va-investeringar uppgick värdet till 45 761 tkr.)</p> |
| <p>Kostnaden för den affärsdrivande verksamheten, VA- och avfallshanteringen, ska i sin helhet finansieras med avgifter exklusive sluttäckningen av Alandsköp.</p> <p>Styrmyckeltal 7: Kvoten mellan intäkter och kostnader skall vara minst 1.</p> | ≥ 1 | <p>Målet är uppfyllt.</p> <p>Kvoten mellan intäkter och kostnader uppgick till 1,02</p> |

Uppföljningen är upprättad av Yngve Fransson, Redovisningsekonom, Kommunstyrelseförvaltningen

3 Kommunens Kvalitet i Korthet

| Mått | | |
|--|--|--|
| 1. Svar på enkel fråga via e-post inom 2 dagar, % | Markaryd 2017 81 Medel 2017 86 Bäst 2017 100 | |
| 2. Svar på enkel fråga via telefon, % Ändrad mätmetod 2013 | Markaryd 2017 50 Medel 2017 51 Bäst 2017 94 | |
| 3. Andel som får ett gott bemötande via telefon, % Ändrad mätmetod 2016 | Markaryd 2017 76 Medel 2017 81 Bäst 2017 96 | |
| 4a. Öppet på biblioteket utöver kl 8-17 på vardagar, timmar/vecka | Markaryd 2017 9 Medel 2017 21 Bäst 2017 67 | |
| 4b. Öppet på simhallen utöver kl 8-17 på vardagar, timmar/vecka. | Markaryd 2017 21 Medel 2017 28 Bäst 2017 58 | |
| 4c. Öppet på återvinningsstationen utöver kl 8-17 på vardagar | Markaryd 2017 5 Medel 2017 13 Bäst 2017 39 | |
| 5. Plats på förskolan på önskat placeringsdatum, % | Markaryd 2017 69 Medel 2017 60 Bäst 2017 100 | |

| Mått | | |
|--|--|--|
| 6. Väntetid för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum på förskolan, dagar | Markaryd 2017 30 Medel 2017 30 Bäst 2017 0 | |
| 7. Väntetid till särskilt boende, dagar | Markaryd 2017 18 Medel 2017 57 Bäst 2017 1 | |
| 8. Väntetid för ekonomiskt bistånd, dagar | Markaryd 2017 14 Medel 2017 16 Bäst 2017 2 | |
| 9. Hur trygga eleverna är i skolan Nytt mått 2017 | Markaryd 2017 84 Medel 2017 83 Bäst 2017 98 | |
| 10. Antal vårdare under 14 dagar i hemtjänsten. Äldre personer med >2 besök per dag. Exklusive hemsjukvårdspersonal. | Markaryd 2017 15 Medel 2017 15 Bäst 2017 6 | |
| 11. Barn per årsarbetare i förskolan 2014, antal. | Markaryd 2017 4,6 Medel 2017 5,2 Bäst 2017 3,5 | |
| 12. Valdeltagandet, % Markaryd 2014: 79,2 Medel 2014: 83% Bäst 2014: 92% | | |

| Mått | | |
|---|--|--|
| 13. Andel hittade svar på enkla frågor på hemsidan, % Mindre ändring av mätmetod 2014 och 2016. | Markaryd 2017 73 Medel 2017 79 Bäst 2017 98 |  |
| 14. Möjlighet att delta i kommunens utveckling. Andel av dialogformer, % Mindre ändring av mätmetod 2017 | Markaryd 2017 91 Medel 2017 57 Bäst 2017 93 |  |
| 15. Kostnad per barn i förskolan, 2014, tkr | Markaryd 2017 141 Medel 2017 142 Bäst 2017 104 |  |
| 16a. Andel elever i årskurs 3 som uppfyllt Skolverkets kravnivå, % | Markaryd 2017 64 Medel 2017 69 Bäst 2017 91 |  |
| 16b. Andel elever i årskurs 6 som uppfyller Skolverkets kravnivå, % Ändrad mätmetod 2013 och 2016. | Markaryd 2017 67 Medel 2017 76 Bäst 2017 95 |  |
| 17. Andel elever i årskurs 9 som är behöriga till ett yrkesprogram på gymnasiet, % | Markaryd 2017 76 Medel 2017 84 Bäst 2017 97 |  |
| 18. Andel elever i årskurs 9 som gett en positiv syn på skolan, % Tidigare avsåg måttet årskurs 8. | Markaryd 2017 79 Medel 2017 70 Bäst 2017 87 |  |

| Mått | | |
|--|--|--|
| 19. Kostnad per betygspoäng i årskurs 9, kr/betygspoäng | Markaryd 2017 464 Medel 2017 440 Bäst 2017 303 | |
| 20. Andel elever boende i kommunen som fullföljer gymnasiet inom 4 år, % | Markaryd 2017 67 Medel 2017 72 Bäst 2017 85 | |
| Ändrad mätmetod 2016 | | |
| 21. Kostnad per elev i gymnasieskola, tkr | Markaryd 2017 128 Medel 2017 128 Bäst 2017 89 | |
| 22. Serviceutbud i äldreboende, % av möjligt utbud | Markaryd 2017 50 Medel 2017 69 Bäst 2017 97 | |
| 23. Kostnad per plats i äldreboende, 2015, tkr. Inklusivt lokalkostnader fr o m 2015 | Markaryd 2017 756 Medel 2017 898 Bäst 2017 532 | |
| Förändrad mätmetod 2015. | | |
| 24. Andelen brukare som är ganska eller mycket nöjda med sitt särskilda boende, % | Markaryd 2017 81 Medel 2017 83 Bäst 2017 100 | |
| Förändrad mätmetod 2013. | | |
| 25. Serviceutbud i hemtjänst, % av möjligt utbud | Markaryd 2017 64 Medel 2017 65 Bäst 2017 91 | |

| Mått | | |
|---|---|--|
| 26. Kostnad per vårdtagare i hemtjänsten, 2015, tusen kr | Markaryd 2017 241 Medel 2017 268 Bäst 2017 92 | |
| 27. Andelen brukare som är ganska eller mycket nöjda med sin hemtjänst, % | Markaryd 2017 96 Medel 2017 92 Bäst 2017 100 | |
| 28. Serviceutbud i Lss grupp- och serviceboende, % av möjligt utbud | Markaryd 2017 86 Medel 2017 81 Bäst 2017 100 | |
| 29. Andel ej återaktualiserade ungdomar till ifo, % | Markaryd 2017 82 Medel 2017 78 Bäst 2017 100 | |
| 30. Andel förvärvsarbetande, 2015, % | Markaryd 2017 76 Medel 2017 79 Bäst 2017 88 | |
| 31. Andel av invånarna som någon gång under 2015 erhållit ekonomiskt bistånd. % | Markaryd 2017 5,7 Medel 2017 4,2 Bäst 2017 1 | |
| 32. Antal nyregistrerade företag per 1000 invånare | Markaryd 2017 3 Medel 2017 5,2 Bäst 2017 19,3 | |
| 33. Företagarnas omdöme om företagsklimatet, ranking 1-290 | Markaryd 2017 1 Medel 2017 145 | |

| Mått | | |
|---|--|--|
| | Bäst 2017 1 | |
| 34. Sjukpenningtalet, 2015, dagar | Markaryd 2017 10,9 Medel 2017 12,1 Bäst 2017 5,5 | |
| 35. Andel återvunnet hushållsavfall, 2015, % | Markaryd 2017 14 Medel 2017 39 Bäst 2017 68 | |
| 36. Andel miljöbilar i kommunorganisationen, %. Preliminära resultat. Förändrad mätmetod 2014. | Markaryd 2017 10,6 Medel 2017 34 Bäst 2017 81 | |
| 37. Andel inköpta ekologiska livsmedel, % | Markaryd 2017 22 Medel 2017 28 Bäst 2017 68 | |

4 Barnbokslutet

4.1 Socialtjänst

Socialtjänstens uppdrag är att erbjuda stöd till människor genom hela livet. Arbetet utgår från Socialtjänstlagen där barnperspektivet är grunden för allt arbete.

4.2 Samverkan

Familjecentralen är ett viktigt forum för samverkan mellan socialtjänst, förskoleverksamhet och barnhälsovård. Här når vi barnen i ett tidigt skede och har möjlighet att erbjuda stödande insatser såsom familjebehandling, familjeförskola med mera.

Under året invigdes verksamheten i det länsgemensamma barnhuset. Barnahus erbjuder en trygg och barnvänlig miljö för barn upp till 18 år som misstänks vara utsatta för vålds- eller sexualbrott. Det är en samverkan mellan polis, åklagare, socialtjänst, barnmedicin samt barn- och ungdomspsykiatri. Barnahus Kronoberg finns i Växjö.

Samverkan sker även genom det konsultativa teamet som består av representanter från elevhälsa, individ- och familjeomsorgen och barnhälsovården. Målet med teamet är att hitta en metod för samverkan mellan de olika verksamheterna.

4.3 Förebyggande arbete med ungdomar

Ett viktigt område i 2017 års verksamhetsplan har varit det förebyggande arbetet för barn. Under året har öppenvården arbetat med att rekrytera personal till nyinrättade tjänster, ordna lokaler samt arbetat med att skapa en struktur för det fortsatta arbetet. Genom att sätta in stora insatser i hemmet kan det vara möjligt att förebygga och ibland förhindra placeringar utanför hemmet.

4.4 PRIO- psykisk ohälsa

Ett viktigt område inom socialtjänsten är samverkan med skolan för att främja barns psykiska hälsa. Under året har gemensamma utbildningsinsatser för socialtjänstens personal och förskolepersonal anordnats. Vidare har skolan och socialtjänsten samarbetat i arbetet med att ta fram gemensamma metoder och rutiner för att arbeta med barn som har hög skolfrånvaro.

4.5 Samverkan med Region Kronoberg

Samordnad Individuell Plan (SIP) är ett verktyg för personal som arbetar i kommunen, socialtjänst eller skola, och inom Regionens sjukvård. Planen används när ett barn har kontakt med två eller flera myndigheter och det finns behov av att samordna insatserna för barnets bästa.

Samverkan mellan socialtjänst, skola och sjukvård i form av länsgemensamma verksamheter möjliggör utvecklingen av ett bredare och tidigare insatt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar.

4.6 Utbildning

Utbildning i barnkonventionen som sommarjobb för skolungdomar i Markaryds kommun genomförs varje sommar, i tre veckor för nionde året i rad.

Under 2017 deltog tretton ungdomar i utbildningen i åldrarna 15-17 år de får sommarjobba med sina rättigheter, sitt inflytande och engagemang.

Tanken är att de ska få ökad medvetenhet genom att bland annat få veta hur en kommun är uppbyggd och vad den erbjuder för möjligheter. Barnkonventionen utgör en betydande del av utbildningen

Under 2017, för fjärde året i rad, utbildades elevskyddsombud och elevrådsombud från alla skolenheter. Deltog gjorde cirka 30 elever från grund- och gymnasieskolan. Utbildningen är en väl sammansatt blandning av inspiration, konkret utbildning, teambuilding, workshops och tid att nätverka skolorna emellan.

Den psykosociala arbetsmiljön, den fysiska och tekniska arbetsmiljön samt skolans organisation och elevernas delaktighet tas upp i utbildningen.

4.7 Musik och kulturskolan, fritidsaktiviteter

Musikskola finns nu i kommunal regi under Kultur och fritid med ungefär 100 ungdomar i verksamheten. Arbetet med att bygga vidare till en Musik- och kulturskola pågår och beräknas vara klart 2018.

Dans som ska ingå har redan startat och där är i dagsläget sju grupper igång. Film är också i startgrupparna och har aktiviteter både i Strömsnäsbruk och i Markaryd. Arbeta pågår med de konstnärliga delarna.

Fritidsgårdarnas lovprogram är både omfattande och mycket välbesökta. De innefattar alla längre lov och innehåller många aktiviteter som riktar sig mot alla elever i våra skolor.

För alla ungdomar upp t.o.m. 19 år och folkbokförda i Markaryds Kommun är det gratis resor på fritiden med länstrafikens bussar. Med fritiden avses: alla lov, studiedagar och helger samt skoldagar efter kl.15.00.

4.8 Ungdomsinspektat

Ungdomsinspektat är ett forum för ungdomars delaktighet och inflytande i Markaryds kommun.

Inskottet består av två ungdomar (samt en reserv) från vardera Strömsnässkolan, Markaryds skola och KCM kallade ambassadörer, samt två politiker från UKN. Ungdomsinspektat startade sitt arbete under vårterminen 2011.

Ungdomsinspektat har att ta ställning till olika förslag som kommer från skolan, elever, allmänhet eller politiska organ. Ungdomsinspektat skall ges möjlighet att bli remissinstans i frågor av generell karaktär som rör ungdomar. Ungdomsinspektat har rätt att till nämnderna lyfta förslag. Förslag till UI kan lämnas på hemsidan och i början på 2018 finns 18 förslag inlämnade.

4.9 Markaryds idrottsskola

Markaryds idrottsskola har under varje år haft cirka 40--50 barn anmälda.

Stommen av föreningar som medverkat från början, är i stort sett kvar. Efter att i början bedrivit aktiviteterna i de mindre gymnastiksalarna, har idag det mesta av inomhusverksamheterna placerats i Hune- och Sparbankshallen. Vid utomhusaktiviteterna används företrädesvis de utmärkta uteområdena vid Timsfors gamla skola och Anderslövsområdet.

Mål för idrottsskolan

att ge alla barn i 7-årsåldern möjlighet till allsidig föreningsaktivitet med lekfulla inslag som utgår från barnens förutsättningar och behov

att ge en bred introduktion i aktiviteter och föreningsliv för att skapa fler valmöjligheter, fler möjligheter till ett bestående intresse

att öka kunskapen bland föräldrar och ledare om barns och ungdomars utveckling

att öka barnens, föräldrarnas och ledarnas delaktighet och engagemang, och skapa en grund för fortsatt föreningsengagemang.

4.10 Skolbibliotekarie

Barnbibliotekarie finns i kommunen och nu finns ny skolbibliotekarie i Markaryds kommun.

Arbetet för skolbibliotekarien kommer att riktas och ha fokus på källkritik, samtal om böcker och på att öka läslusten bland eleverna på alla stadier och skolor.

4.11 Digitalisering

Under 2017 påbörjades en satsning på digitalisering inom grundskolan. Alla elever inom årskurs sex till årskurs 8 har fått en egen dator. Under 2018/2019 kommer de lägre årskurserna att utrustas.

5 Miljöbokslut

5.1 Nationella och regionala miljömål

Riksdagen har antagit mål för miljöns kvalitet på 16 områden, miljö kvalitetsmålen. För de 15 första miljö kvalitetsmålen togs beslut 1999, medan det 16:e togs 2005 och syftar på biologisk mångfald. De 16 miljö kvalitetsmålen är följande (mål 10 och 14 är inte aktuella för Kronobergs län):

1. Begränsad klimatpåverkan
2. Frisk luft.
3. Bara naturlig försurning
4. Giftfri miljö.
5. Skyddande ozonskikt.
6. Säker strålmiljö.
7. Ingen övergödning.
8. Levande sjöar och vattendrag.
9. Grundvatten av god kvalitet.
10. Hav i balans samt levande kust och skärgård.
11. Myllrande våtmarker.
12. Levande skogar.
13. Ett rikt odlingslandskap.
14. Storslagen fjällmiljö.
15. God bebyggd miljö
16. Ett rikt växt- och djurliv.

Det övergripande syftet för delmålen är ett generationsmål innebärande att till nästa generation, vilket preciserades till år 2020, lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen är lösta, utan att orsaka ökade miljö- och hälsoproblem utanför Sveriges gränser.

Länsstyrelsen i Kronoberg i samarbete med bl.a. Regionförbundet södra Småland, RFSS, har tidigare arbetat fram ”Regionala miljömål i Kronobergs län, 2013-2020”, som fastställdes 2013-01-08, samt ”Åtgärdsprogram för miljömålen i Kronobergs län 2014-2020”, som fastställdes 2014-03-06. Till åtgärdsprogrammet har man även arbetat fram en komplettering om Hållbar konsumtion, fastställd 2015-11-17. Dessa mål och åtgärdsprogram utgår från 14 av de i riksdagen antagna kvalitetsmålen vilka har fått en konkret formulering så att de kan följas upp i länets miljöarbete.

5.2 Markaryds kommuns miljömål

Kommunfullmäktige beslutade 2016-11-28 om en övergripande vision: *Det ska vara gott att leva, arbeta och verka i Markaryds kommun.* Under denna vision formulerades fyra målområden där målområdet ”Trygghet och välmående” inkluderar målet ”Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum”.

Markaryds kommun och Länsstyrelsen i Kronoberg undertecknade den 2017-01-31 ett dokument med miljömålsloften som kommunen avser att genomföra och fullfölja under 2017-2020. Dessa loften är:

- Mindre avfall från våra hushåll
- Öka inköp av ekologiska och närodlade livsmedel
- Stimulera hållbart resande
- Inköp/leasing/hyra av energieffektiva fordon
- Befintliga byggnader energieffektiviseras.

Miljömålen har arbetats in i budget för 2018 som nämndmål.

Miljöbokslutet samlar åtgärder och nyckeltal som rör miljön och miljöarbetet i Markaryds kommun. Dessa redovisas både för Markaryd som en geografisk enhet och för Markaryds kommun som organisation.

| Nyckeltal, Markaryd geografisk enhet | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Fjärrvärmeproduktion ¹ i kommunen (GWh) | 33,5 | 31,0 | 34,4 | 31,1 |
| Andel miljöbilar MB2013 ² av totala antalet bilar (personbilar) (%) | 3,7 | 2,6 | 1,4 | 0,7 |
| Insamlat hushållsavfall (ton) | 2 487 | 2 260 | 2 566 | 2 430 |
| Andel återvunnet material av totala mängden hushållsavfall (%) | 14 | 14 | * | * |

| Nyckeltal, Markaryd kommunorganisation | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|------|------|------|------|
| Total förbrukning av värme i kommunal verksamhet ³ (GWh) | 7,8 | 7,8 | 8,2 | 7,7 |
| Förbrukning av fjärrvärme ¹ i kommunal verksamhet (GWh) | 7,0 | 7,0 | 6,1 | 6,6 |
| Total elförbrukning i kommunal verksamhet (GWh) | 4,9 | 5,0 | 5,1 | 5,0 |
| Andel miljöbilar Euro miljöklassning 5 och 64 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%) | 78 | 62 | 69 | 47,8 |
| Andel miljöbilar MB2013 ² av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%) | 11 | 13 | 18 | * |
| Antal laddstationer för elbilar | 6 | 0 | 0 | 0 |
| GC-vägar, nyanlagda (meter) | 340 | 0 | 95 | 535 |
| Miljöcertifierad skog (ha) | 829 | 829 | 829 | 829 |
| Inköp av ekologiska livsmedel (%) | 21,9 | 21,9 | 20,9 | 18,0 |
| Inköp av svenska livsmedel (%) | 68,1 | 68,0 | 69,2 | 67,6 |

* Statistik saknas eller är inte tillgänglig.

¹ Levererad fjärrvärme från anläggningarna i Markaryd och Strömsnäsbruk.

² MB2013 är de fordon som nyregistrerats efter den 31 december 2012 och uppfyller kriterierna för miljöbil i Vägtrafikskattelagen (2006:227)..

³ Normalårskorrigerade värden, vilket innebär att den faktiska förbrukningen har räknats om m.h.a. graddagar och energiindex till en teoretisk energiåtgång som inte är påverkad av väder. Energiförbrukningen för åren 2014-2016 har ändrats jämfört tidigare års miljöbokslut eftersom förbrukningen för byggnader tillhörande en värmemätare hade fallit bort.

□ Utsläppsklass enligt Europaparlamentet och Europeiska unionens råd, direktiv 2005/55/EG.

5.3 Natur

Markaryds kommun kan kallas en naturkommun. Tätorterna är små och det är gångavstånd till allemansrättslig natur. Markaryds kommun arbetar för att skapa en god boendemiljö för sina invånare.

Markaryds kommun omfattar en yta av 517 km² och inom kommunen finns ca 50 mil strand.

5.4 Luft och vatten

Klimat, luft och vattenkvalitet påverkas av människans aktiviteter. Under 2017 har en kontroll av luftkvaliteten i Markaryd utförts i samarbete med Kronobergs luftvårdsförbund. Kontrollen gjordes m.a.p. PM 2,5, PM 10, kvävedioxid, samt en kort period VOC (lättflyktiga organiska ämnen). Resultatet kommer att redovisas under våren 2018. Då samma kontroll gjordes 2015 redovisades resultatet, med medelvärden: NO₂ 8,4 µg/m³; PM₁₀ 14 µg/m³; PM_{2,5} 8 µg/m³, vilket var bättre än föregående mätning 2012, men det berodde till stor del på valet av plats. Markaryds värden var ganska lika de andra kommunerna i länets. Man kan från mätningresultaten bedöma att luftkvaliteten är relativt god i kommunen.

Under vintern 2017/2018 bedrevs tillsammans med 80 andra kommuner en informationskampanj kring vedeldning. En broschyr framtagen av bl.a. Naturvårdsverket har skickats till alla hushåll med lokaleldstad, och information kring vedeldning har lagts upp på hemsidan.

Markaryds kommuns vattendrag utgörs i huvudsak av Lagan. När det gäller miljögifter förekommer höga halter av kvicksilver i södra Sverige på grund av långväga, globala atmosfäriska utsläpp från tung industri och förbränning av stenkol. Kviksilvret har under lång tid ackumulerats i skogsmarkens humuslager varifrån det kontinuerligt sker ett läckage till ytvattnet, och därmed till vattenlevande organismer och fisk. Ljungbyåsen, Strömsnäsbruk har också visat förhöjda halter kvicksilver vid ett par enstaka tillfällen.

Fosfathaltigt vatten efter jordbrukets gödsling rinner från Köphultsjön till Lagan via Hannabads- och Lokasjön. När det gäller grundvatten har höga nitrathalter påträffats i Hannabad, dock måttlig potentiell föroreningsbelastning.

När det gäller badplatser har alla kommunens officiella badplatser: Getesjön, Hannabadssjön, Hinnerydssjön, Klintbadet, Lokasjön och Tovhultsbadet bedömts av Havs- och vattenmyndigheten ha bra kvalitet (Getesjön) eller utmärkt kvalitet (övriga badplatser).

Produktion från vattenverken i Markaryds kommun de senaste fyra åren, se tabell:

| Vattenproduktion (1000 m ³) | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Grönö | 268,8 | 272,0 | 260,7 | 260,0 |
| Hylte | 440,8 | 444,7 | 427,1 | 448,8 |
| Vivljunga | 2,0 | 1,9 | 1,7 | 1,8 |
| SUMMA | 711,6 | 718,6 | 689,5 | 710,6 |

Kommunen genomför kontinuerlig ledningsförnyelse av vattenledningarna samt spill- och dagvattenledningar. Detta leder till minskat läckage och därmed också minskad mängd vatten som behöver framställas för att klara dricksvattenbehovet, samt mängd ovidkommande vatten som renas i reningsverken. Installation av fjärravlästa vattenmätare gör det möjligt att överkonsumtion eller vattenläckor hos abonnenter uppmärksammas tidigare. Installation av mer effektiv utrustning sker kontinuerligt i reningsverken.

5.5 Kalkning

Kalkning av sjöar och vattendrag inom Markaryds kommun genomförs för att motverka försurning i mark och vatten, och förhindrar att känsliga vattenlevande växter och djur slås ut. Kalkningen inom kommunen har pågått sedan slutet av 1970-talet med start inom Vänneåns avrinningsområde. Kalkningen har sedan dess utvecklats och sker idag med hjälp av helikopter och doserare. Mängden kalk som används i vattendrag (från doserare) beror på vädret. Torr väderlek medför ett mindre behov av kalkning.

| Kalkning (ton) | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Doserare (4st) | 240 | 126 | 226 | 230 |
| Helikopter - sjöar | 104 | 109 | 104 | 69 |
| Helikopter - våtmark | 500 | 403 | 403 | 388 |
| SUMMA | 844 | 638 | 733 | 687 |

5.6 Kollektivtrafik

I december 2013 öppnades ny regionaltrafik, persontrafik mellan Markaryd och Hässleholm. Kommunen arbetar för att denna ska fortsätta vidare till Halmstad.

Region Kronoberg har under flera år arbetat med att minska busstrafikens miljöpåverkan och använder sig idag till 97 % av förnybara drivmedel.

Alla kommunens barn och ungdomar (upp till 20 år) åker gratis buss inom Markaryds kommun.

5.7 Kommunala transporter

Kommunens personal har under åren 2012-2014 deltagit i eco-drivingutbildning.

Kommunen har tidigare infört nyckelgömmor inom hemtjänsten vilket har resulterat i minskade körsträckor och därmed även minskad bränsleförbrukning.

För de av kommunens bilar där man kan registrera körd sträcka, samt för de sträckor som körts i privata bilar har antalet körda kilometer i tjänsten ökat något det senaste året, se tabell nedan. Ökningen jämfört med tidigare år är relativt jämnt fördelad mellan användningen av kommunens egna bilar och privata bilar.

| Antal körda km i tjänsten | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Kommunens bilar¹: | | | | |
| KSF | 69 318 | 80 531 | 85 246 | 277 993 ² |
| TF | 229 121 | 211 757 | 199 494 | |
| SOC | 774 005 | 766 093 | 750 128 | 757 420 |
| UKF | 4 409 | 6 833 | 6 651 | 42 368 |
| Privata bilar: | | | | |
| KSF | 12 102 | 11 399 | 16 801 | 46 707 ² |
| TF | 15 735 | 21 997 | 30 825 | |
| SOC | 105 601 | 125 690 | 100 679 | 86 096 |
| UKF | 107 388 | 87 543 | 72 965 | 81 013 |
| SUMMA | 1 317 679 | 1 311 843 | 1 262 789 | 1 291 597 |

¹ Personbilar och lätta lastbilar.

² Sammanslagen sträcka för de tidigare förvaltningarna KSF och MBF.

Kommunen har tidigare medverkat i Green Charge, ett forsknings- och demonstrationsprojekt som syftade till att underlätta introduktion av elfordon och el-laddningsstruktur i regionen. Kommunen medverkar nu i Green Charge II, en fortsättning av projektet.

Kommunen har genom Green Charge-projektet fått hjälp att söka pengar i Naturvårdsverkets Klimatklivet för att sätta upp laddstationer för elfordon. Under 2017 har sex laddstolpar (tolv laddplatser) satts upp för kommunal användning. Ytterligare fyra laddstolpar (åtta laddplatser) för publik användning kommer att sättas upp under 2018.

5.8 Kommunala byggnader

Kommunen arbetar kontinuerligt med energieffektivisering av kommunala byggnader. Införandet av energiintelligenta styrsystem som fjärrstyr och optimerar energitillförseln har lett till sänkt energianvändning och högre driftsäkerhet.

Under 2016 och 2017 deltog kommunhuset i EU-projektet och tävlingen Miljökloka kontor som syftade till att minska den onödiga energianvändningen i kontorsbyggnader. Genom beteendeförändringar och mindre åtgärder sparades 20% energi jämfört med året innan. Detta gav en förstaplats i den svenska tävlingen och en andraplats i den europeiska.

Under 2017 har solceller installerats på kommunhusets tak. Årlig produktion in på elnätet är beräknad till 50 MWh, vilket motsvarar en femtedel av kommunhusets elanvändning 2017.

Samtliga kommunala byggnader värms idag upp fossilbränslefritt. Det finns dock fortfarande fyra anläggningar med oljepannor som backup. De två största av dessa kommer att försvinna under 2018.

5.9 Ekologiska och närodlade livsmedel

Målet för andelen inköpta ekologiska livsmedel till kommunala verksamheter var att sträva mot en ökning jämfört med tidigare år. För kommunen som helhet uppnåddes 21,9 % (av totala kostnaden för livsmedelsinköp), vilket var samma resultat som för 2016. För förskolor/skolor uppnåddes ett högre resultat, medan andra verksamheter nådde ett lägre resultat. För 2018 är målet 30%.

Andelen inköpta svenska livsmedel var 68,1%. Denna andel har hållit sig relativt oförändrad de senaste fyra åren.

5.10 Avfall

Hushållsavfall insamlas till Alandsköp, som utgör mellanlager, varifrån det sedan 2017 transporteras vidare till förbränning i Halmstad. Kretsloppsanläggningen i Alandsköp har sedan 2013 kvällsöppet en dag i veckan. Sluttäckning av deponin på Alandsköp påbörjades 2012 och ska vara slutförd vid utgången av 2019.

Kommunen har tillsammans med fyra andra kommuner skrivit under en avsiktsförklaring med målsättning att få en gemensam organisation för renhållningen. Beslut kommer att tas under 2018.

Kommunen har genomfört en Håll Sverige Rent-kampanj en vecka under våren. Kampanjen rankades som den bästa i Kronobergs län, och kom på 48:e plats bland landets kommuner.

5.11 Kemikalier

Under 2017 har kommunen tagit fram en vägledning för att minska miljögifterna i barns miljöer. Skriften har delats ut till alla öppna förskolor, förskolor, skolor och pedagogisk omsorg i hemmet.

Inom räddningstjänsten använder man minimalt med alkoholresistent skumvätskor. Bränder i batteridrivna fordon begränsas för att minimera risken för att släckvattnet ska bli kontaminerat.

5.12 Vindkraft

Under 2016 inkom en ansökan gällande vindkraft. Denna blev avslagen av Miljö- och byggnadsnämnden, men överklagad. Ärendet ligger nu hos Länsstyrelsen.

6 Tjänstegarantier

Markaryds kommun hade 12 tjänstegarantier 2017. Avvikelser under året, orsakerna till avvikelserna samt vilka åtgärder som vidtagits med anledning av avvikelserna redovisas i kommunstyrelsens och nämndernas kvalitetsredovisningar för 2017.

7 Synpunktshantering

Under 2017 inkom 244 synpunkter till kommunens synpunktshanteringssystem "Säg vad du tycker!". Detta är en minskning med 230 synpunkter jämfört med 2016.

Antal synpunkter, vika verksamheter som berörs, vad synpunkterna handlar om, vad synpunkterna lett till samt svarstider redovisas i kommunstyrelsens och nämndernas kvalitetsredovisningar för 2017.

8 Medborgarundersökning

Resultatet av 2017 års medborgarundersökning redovisades på Kommunfullmäktige 180129.

9 Intern kontroll

I den interna kontrollen granskas kommunstyrelsens och nämndernas ekonomi och verksamhet. Utöver detta görs kommunövergripande granskningar av ekonomi, verksamhet och personal. Resultaten av granskningarna redovisas i kommunstyrelsens och nämndernas kvalitetsredovisningar för 2017.

Kvalitetsredovisning 2017

Kommunstyrelsen

Antagen av Kommunstyrelsen 2018-02-13, §21

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

- Ej uppfyllt
- ◆ Delvis uppfyllt
- Uppfyllt
- Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

1.1 *Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.*

Nämndens mål:







Vi erbjuder en säker och tillgänglig livs- och boendemiljö.

- ◆ Målet är delvis uppfyllt

3 av 5 nämndsindikatorer är inte uppfyllda.

Medborgarnas omdöme om kommunen som en plats att bo och leva i, om gång- och cykelvägar samt om möjlighet till inflytande behöver förbättras.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ■ Medborgarna ska uppleva Markaryds kommun som en bra plats att bo och leva på | 60 | 61 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Region Index, NRI Index 0-100 | | |
| — Utemiljö - nedskräpning, skadegörelse. | | |
| Kommentar Målvärde saknas. Polisens trygghetsmätning. Nedskräpningen upplevs som ett större problem än 2016. (Index 3 i st f 2) | | |
| ■ Medborgarnas omdömen om kommunens GC-vägar | 55 | 61 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Index 0-100 | | |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
|  Demokrati - ökad medvetenhet | 45 | 56 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Inflytande Index, NII, Index 1-100. | | |
|  Ökat valdeltagande i riksdagsvalet | | |
| Kommentar Valet genomförs 2018. | | |
|  Ökat valdeltagande i landstingsvalet | | |
| Kommentar Valet genomförs 2018. | | |
|  Ökat valdeltagande till kommunfullmäktige | | |
| Kommentar Valet genomförs 2018. | | |
|  Tillgänglighetsmått - placering i Humanas tillgänglighetbarometer | 10 | 25 |
|  Antal meter nya GC-vägar | 590 | 1 |
| Kommentar Ny GC-väg på Idrottsvägen i Strömsnäsbruk (340 m), samt GC-väg avgränsad med GCM-stöd på Järnväggsgatan i Strömsnäsbruk (250 m) är klara. | | |

Nämndens mål:

Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor

◆ Målet är delvis uppfyllt

3 av 8 nämndsindikatorer är ej uppfyllda.

Det brottsförebyggande arbetet tillsammans med polisen pågår. Arbetet med hastighetsplanen pågår.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|---------|----------|
| ■ Antalet anmälda brott till polisen ska minska | 1 050 | 997 |
| Kommentar Brå:s statistik (Preliminär för 2017) | | |
| ● Utsattheten för brott ska minska | 0,7 | 1 |
| Kommentar Polisens trygghetsmätning. 2016 var index 1,0. 2017 var index 0,7. Ju lägre index desto bättre. | | |
| ● Konkret känsla av otrygghet ska minska. | 2,1 | 2,2 |
| Kommentar Polisens trygghetsmätning. 2016 var index 2,2. 2017 var index 2,1. Ju lägre index desto bättre. | | |
| ● Vattenleveranserna till kunderna ska vara säkra och robust. | 177 600 | 209 915 |
| Kommentar 2017 var producerad mängd vatten 711 554 m ³ och fakturerad mängd vatten 533 954 m ³ vilket ger ett utläckage på 177 600 m ³ . Målet är att mängden utläckage ska minska | | |
| ■ Antalet trafikolyckor på det kommunala vägnätet ska minska | 47 | 32 |
| Kommentar Resultatet redovisas vid årsskiftet. Statistiken avser hela kommunen som geografisk enhet. Antalet olyckor i kommunen 2017 var 47 st och fördelades enligt: Personer inom tätort 22 st Personer utom tätort 23 st Personer okänt 2 st Antalet olyckor i kommunen 2016 var 32 | | |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ● Antalet bränder i kommunen ska minska | 100% | 100% |
| Kommentar Alla planerade tillsyner har genomförts. | | |
| ■ Antalet olyckor med oskyddade trafikanter ska minska. | 22 | 15 |
| Kommentar Resultatet redovisas vid årsskiftet. Personer skadade inom tätort: 22 Stor andel av olyckorna inom tätort handlar om oskyddade trafikanter, mycket fallolyckor och singelolyckor för cyklister/moped. De fanns två allvarliga skador och en som dog inom kommungränsen. | | |
| ● Snö- och halkbekämpning | ● Ja | |
| Kommentar Beslutad ambitionsnivå har följts. | | |

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.

◆ Målet är delvis uppfyllt

1 av 4 nämndsindikatorer är ej uppfyllda.

Fordonsparken behöver ha en större andel miljöbilar.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ● Kommunens totala energiförbrukning ska minska | 12,6 | 13,1 |
| Kommentar | | |
| Det tidigare målvärdet (värdet för 2016) har ändrats från 12,3 GWh till 13,1 GWh eftersom fel hade uppstått i registreringen av fjärrvärmeförbrukning. | | |
| ● Antal laddstolpar för elbilar ska öka i hela kommunen | 8 | 3 |
| Kommentar | | |
| Kommunen har för bruk inom de egna verksamheterna satt upp sex laddstolpar (12 laddplatser) i Markaryd och Strömsnäsbruk under sommaren 2017. Fyra laddstolpar för publik användning är projekterade, men har ännu inte hunnit sättas upp. | | |
| ■ Ökad andel miljöfordon inom kommunal verksamhet | 10,6% | 12,8% |
| Kommentar | | |
| Det har inte köpts eller leasats fler miljöbilar. | | |
| ● Ökad sortering och insamling av återvinningsbart material. | 14% | 14% |
| Kommentar | | |
| Information angående återvunnet material och hushållsavfall håller på att samlas in. Varje år i februari mars presenteras FTI:s samt Elkretsens insamlingsstatistik från föregående år. 2016 var mängden återvunnet material 1065 ton och totala mängden hushållsavfall 7679 ton, mängden mat och restavfall var 2260 ton. Andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall inklusive grovavfall var 14%. För 2017 var mängden mat och restavfall 2487. Under förutsättning att mängden återvunnet material blir samma som för 2016 så blir andelen återvunnet material i förhållande till totala mängden hushållsavfall inklusive grovavfall 14%. | | |
| ■ Hög insamlingsgrad av hushållsavfall | | |
| Kommentar | | |
| Insamlingsgraden är inte mätbar. | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare och bemöter alla professionellt och med respekt.

◆ Målet är delvis uppfyllt

3 av 4 nämndsindikatorer är ej uppfyllda.

Arbetet med bemötande, tillgänglighet och inflytande behöver förbättras.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Nöjd Inflytande Index. | 45 | 56 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Inflytande Index, NII, Index 1-100. | | |
| ■ Bemötande och tillgänglighet. | 56 | 71 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Medborgar Index, NMI. Bemötande och tillgänglighet. Index 1-100. | | |
| ■ Bemötande, professionalitet och respekt | | 100% |
| Kommentar Mätning har ej genomförts. (Egen enkät) | | |
| ● Bemötande från kommunens medarbetare | 6,6 | 6 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Betyg på frågan: "Hur nöjd är du med hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?" Betygsskala 1-10. | | |
| ■ Givna riktlinjer kring "Säg vad du tycker!" följs. | 84% | 100% |
| Kommentar Andel synpunkter som besvaras inom 10 arbetsdagar. Avser kommunstyrelsens förvaltningar. | | |

Nämndens mål:

Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.

◆ Målet är delvis uppfyllt

4 av 6 nämndsindikatorer är ej uppfyllda.

Bemötande och tillgänglighet, svar på enkla frågor i telefon, antalet e-tjänster samt uppfyllande av tjänstegarantier behöver förbättras.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Bemötande och tillgänglighet | 56 | 71 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Medborgar Index, NMI. Bemötande och tillgänglighet. Index 1-100. | | |
| ● Svar på enkla frågor via e-post | 81% | 80% |
| Kommentar KKiK:s servicemätning. Svar på enkla frågor via e-post inom 2 arbetsdagar. | | |
| ■ Svar på enkla frågor via telefon | 69% | 75% |
| Kommentar KKiK:s servicemätning. Svar på enkla frågor via telefon. | | |
| ● Bemötande från kommunens medarbetare | 6,6 | 6 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Betyg på frågan: "Hur nöjd är du med hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?" Betygsskala 1-10. | | |
| ■ Antal e-tjänster på kommunstyrelsens förvaltningar | 0 | 1 |
| Kommentar Inga nya e-tjänster på kommunstyrelsens förvaltningar 2017. | | |
| ■ Avvikelser från kommunens tjänstegarantier | 500 | 149 |
| Kommentar Antalet avvikelser gentemot kommunstyrelsens tjänstegarantier ska minska. (150 st 2016) | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integrering

◆ Målet är delvis uppfyllt

1 av 2 nämndsindikatorer är inte uppfyllt.

Ungdomsarbetslösheten behöver minska.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Antalet arbetslösa personer i etableringen ska halveras till årsskiftet 2017/18 | | 50% |
| Kommentar | | |
| Målvärdet är att 50% av dem som befann sig i etableringen 160630 ska vara i arbete vid årsskiftet 2017/2018. 160630 var 181 arbetslösa i etableringen. 181231 var 189 personer i etableringen. (104%) 2017 hade 45,6% av dem som avslutat sin etableringsplan ett arbete eller börjat studera 90 dagar efter det att man avslutat sin etableringsplan. | | |
| Uppgift saknas för hur stor andel av dem som befann sig i etableringen 160630 som var i arbete årsskiftet 2017/2018. | | |
| ■ Antalet ungdomar som är arbetslösa ska halveras till årsskiftet 2017/18 | 15,9% | 8,5% |
| Kommentar | | |
| Jämförelsetal 160630, ungdomsarbetslösheten ska vara lägre än 8,5%. | | |
| ● Den öppna arbetslösheten (16-64 år) ska minska. | 4,4 | 5,3 |
| Kommentar | | |
| 1609 var arbetslösheten 5,30%. | | |
| ■ Andelen förvärvsarbetande (dagbefolkning) i Markaryds kommun ska öka. | | 5 004 |
| Kommentar | | |
| 2014 var antalet 5.004. 2015 var antalet 5.103. 2016 var antalet 5.293. | | |
| Uppgift efter 2016 saknas. | | |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ■ Förvärvsintensiteten (20-64 år) i Markaryds kommun ska öka. | | 75,9% |
| Kommentar 2014 var andelen 75,9%. 2015 var andelen 75,6%. 2016 var andelen 75,7%. Uppgift efter 2016 saknas. | | |

Nämndens mål:*Vi förbättrar vårt näringslivsklimat*

● Målet är uppfyllt

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ● Svenskt Näringslivs nationella ranking | 15 | 30 |
| ● Höjt medelbetyg i samtliga enkätfrågor, inklusive sammanfattande omdöme, i Svenskt Näringslivs undersökning av företagsklimatet | 4,14 | 3,89 |

Kommentar

16 enkätfrågor 2016.

17 enkätfrågor 2017.

| | | |
|--|------|------|
| ● Höjt betyg i frågan om kommunens upphandling i Svenskt Näringslivs undersökning av företagsklimatet | 3,56 | 3,29 |
| ● Höjt betyg i frågan om kommunens tele- och IT-nät i Svenskt Näringslivs undersökning av företagsklimatet | 3,7 | 3,49 |
| ■ Antal företagsförekomster ska öka | | 675 |

Kommentar

2014 var antalet 718. 2015 var antalet 703. 2016 var antalet 675.

Uppgift efter 2016 saknas.

| | | |
|--|---------|--------|
| ● Vi ska ha mellan 75.000-100.000 m2 planlagd industrimark | 100 000 | 75 000 |
|--|---------|--------|

Kommentar

Det finns mer än 100.000 m2 planlagd industrimark.

| | | |
|--|---|----|
| ● Företagen i kommunen ska vara nöjda med kommunens service. | 6 | 30 |
|--|---|----|

Kommentar

Svenskt Näringslivs nationella ranking.

Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål:

Vi har ett proaktivt och framgångsrikt rekryteringsarbete och därmed bra medarbetare

● Målet är uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|---------------|-----------------|
| ● Andel ledigförklarade tjänster som inte tillsatts inom 4 månader ska minska | 100% | 100% |
| ● Minst två sökande som motsvarar tjänstens kravspecifikation | 100% | 100% |
| ● Varje verksamhet har en kompetensförsörjningsplan | 100% | 100% |

Nämndens mål:

Kommunens anställda och politiker bidrar alla till en god arbetsmiljö

◆ Målet är delvis uppfyllt

4 av 7 nämndsindikatorer är ej uppfyllda.

Introduktionerna av nyanställda samt bemötandet mellan politiker och tjänstemän behöver förbättras.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Varje nyanställd introduceras enligt fastställd introduktionsplan | | 100% |
| Kommentar Fr o m 2018. | | |
| ■ Kvaliteten på genomförda introduktioner | 57,5% | 90% |
| Kommentar Andel nyanställda med tillsvidareanställning som varit mycket/ganska nöjda med introduktionen (31,5 resp 26,0%). Svarefrekvens 85% (73 av 86) Avser hela kommunen. | | |
| ● Sjuktalet för Markaryds kommun ska totalt sett minska | 5,46% | 5,94% |
| ● Sjuktalet för Markaryds kommun ska vara lägre än genomsnittet för Sveriges kommuner | 5,46% | 7,2% |
| ■ Alla långtidssjukskrivna har en påbörjad rehabiliteringsprocess | 99% | 100% |
| ● Vid upprepad korttidssjukfrånvaro omfattande högst sex tillfällen per tolv månadersperiod ska rehabiliteringssamtal genomföras | 100% | 100% |
| ■ Våra chefers, medarbetares och politikernas bemötande av varandra upplevs som gott | 73% | 90% |
| Kommentar Andel politiker/medarbetare som har kontakt med varandra som är mycket/ganska nöjda med bemötandet. 83 % av politikerna är mycket eller ganska nöjda med bemötandet från tjänstemännen. (50 resp 33,3% mycket/ganska nöjda). 66% av medarbetarna är mycket eller ganska nöjda med bemötandet från politikerna. (34,2 resp 31,6% mycket/ganska nöjda). 24 av 35 politiker har svarat. (83%). 38 av 51 tjänstemän har svarat. (66%) Avser hela kommunen. | | |

Nämndens mål:

Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt

● Målet är uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Andelen medarbetare som är nöjd med sin arbetsgivare | | 7,5 |
| Kommentar | | |
| Medarbetarundersökningen genomförs inte 2017. 2016 var resultatet 6,7 för hela kommunen. | | |
| ● Andel chefsnärvaro vid schemalagda arbetsplatsträffar (APT) | 100% | 100% |
| ● Resultat och mål följs upp vid varje arbetsplatsträff (APT) | 100% | 100% |
| ● Andel genomförda medarbetarsamtal inom föreskriven tid | 100% | 100% |

2 Tjänstegarantier

Kommunstyrelsen hade 2017 fyra tjänstegarantier. Avfallshantering, Företagsetablering/nyföretagande, Planbesked samt Vatten och avlopp.

2.1 Antal avvikelser

Under 2017 har cirka 500 avvikelser från tjänstegarantin om avfallshantering inträffat. Detta har uppmärksammats genom att kunder hört av sig till ekonomiavdelningen. Enligt VA/Gatuchefens kännedom har entreprenören inte rapporterat några avvikelser till Markaryds kommun.

För kommunstyrelsens tre övriga tjänstegarantier har inga avvikelser rapporterats.

2.2 Orsakerna till avvikelserna

Avvikelseerna från garantin om avfallshantering har i de flesta fall berott på att entreprenören hade en ny chaufför. Chauffören tog olovligen egna beslut om kärlen skulle tömmas eller inte. Dessutom har ordinarie chaufför varit sjukskriven under del av hösten och då har en vikarie kört istället. Orsaken till att avvikelserna inte dokumenterats är tidsbrist på ekonomiavdelningen. Fr.o.m. 2018 kommer ekonomiavdelningen att rapportera avvikelserna.

2.3 Vidtagna åtgärder

VA/Gatuchefen tagit upp problemet med entreprenören och entreprenören har gett tydliga instruktioner till chauffören om vad som gäller. Vidare träffas VA/Gatuchefen och arbetsledaren för avfallshanteringens regelbundet, cirka var sjätte vecka, för att stämma av hur avfallshämtningen fungerar.

3 Synpunktshantering

Inom kommunstyrelsens ansvarsområde har det under 2017 rapporterats in totalt 180 synpunkter i Säg Vad Du Tycker!. Av dessa berörde 37 Kommunstyrelseförvaltningen och 143 Tekniska förvaltningen.

3.1 Organisationstillhörighet

Kommunstyrelseförvaltningen

- Förvaltningen - 26
- Information, Kommunikation, Näringsliv - 10
- Kansli - 1

Tekniska förvaltningen

- VA/Gatuenheten - 73
- Fastighetsenheten - 45
- Miljö- och Byggenheten - 11
- Förvaltningen - 7
- Räddningsenheten - 4
- Hälsoskydd - 3

3.2 Kategori

Kommunstyrelseförvaltningen

- Klagomål - 15
- Fråga - 12
- Förslag - 6
- Beröm - 6
- Annat - 3
- Felanmälan - 1

Tekniska förvaltningen

- Klagomål - 82
- Fråga - 53
- Felanmälan - 43
- Förslag - 26
- Beröm - 14

3.3 Typ

Kommunstyrelseförvaltningen

- Information - 17
- Annat - 14
- Innehåll i tjänsten - 10
- Fysisk miljö - 8
- Bemötande - 6
- Delaktighet - 4
- Handläggningstid - 2
- Kompetens - 1

Tekniska förvaltningen

- Fysisk miljö - 122
- Information - 26
- Innehåll i tjänsten - 20
- Annat - 15
- Bemötande - 4
- Handläggningstid - 3
- Delaktighet - 3
- Kompetens - 1

3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

Kommunstyrelseförvaltningen

- Ingen åtgärd - 12
- Hänvisning till annan myndighet/organisation - 6
- Åtgärder har vidtagits - 6
- Åtgärder kommer att vidtagas - 5
- Hänvisning till framtida planering - 5
- Ärendet har inte hanterats - 4

Tekniska förvaltningen

- Ingen åtgärd - 53
- Åtgärder kommer att vidtagas - 40
- Åtgärder har vidtagits - 35
- Hänvisning till framtida planering - 22
- Framförd till berörd personal - 20
- Hänvisning till annan myndighet/organisation - 5
- Framförd till ansvarig politiker - 1

3.5 Svarstider

Kommunstyrelseförvaltningen

- 1-2 arbetsdagar - 19 (51%)
- 3-6 arbetsdagar - 14 (38%)
- 7-10 arbetsdagar - 1 (3%)
- 11-15 arbetsdagar 2 (5%)
- Mer än 15 arbetsdagar 1 (3%)

Tekniska förvaltningen

- 1-2 arbetsdagar - 55 (38%)
- 3-6 arbetsdagar - 42 (29%)
- 7-10 arbetsdagar - 20 (14%)
- 11-15 arbetsdagar - 12 (8%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 14 (10%)

4 Intern kontroll

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2017-10-01, §162 att fastställa kontrollperioder mm.

Kontrollperioder/enheter

Månad: Februari
 Veckor: Vecka 8 och 47
 Födelsedatum: 1971-12-13
 Nämnd: Kommunstyrelsen
 Arbetsenhet: IT-enheten

Förkortningar

RL = Redovisningslagen
 ML = Mervärdeskattelag
 LSK = Lagen om särskilt bidrag till kommuner
 RP = Regler för penninghantering
 AR = Attestreglemente
 GR = God redovisningssed
 UP = Upphandlingspolicy
 RP = Regler för penninghantering
 RKI = Regler för hantering av kontanta intäkter vid försäljning o dylikt

4.1 Ekonomisk granskning

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|--|--|
| 1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst (LR) | Vecka 47 och 8. 2*25 fakturor i löpande följd | Samtliga fakturor har bokförts senast dagen efter ankomst |
| 2. Kontroll av momsredovisningen (ML) | Vecka 47 och 8. 2*25 fakturor i löpande följd | Momsredovisning är korrekt på samtliga fakturor |
| 3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK) | Vecka 47 och 8. 2*25 fakturor i löpande följd | Statsbidrag 6 % är inte aktuellt att söka på någon av fakturorna |
| 4. Kontroll av betalningsdag (RP) | Vecka 47 och 8. 2*25 fakturor i löpande följd | Ingen faktura har betalats för sent. |
| 5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor mm (ML/RL) | Vecka 47 och 8. 2*25 fakturor i löpande följd | På samtliga fakturor finns uppgift om F skatt och momsregistreringsnummer. Fakturabilaga finns till de fakturor som hänvisar till fakturabilaga |
| 6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystemen samt nära anhörig enl AB § 31 (GR) | December månad. Samtliga fakturor som avser denna personal | Kontroll av debiteringar avseende fakturor i december 2017 till personal med tillgång till faktureringsystem samt nära anhöriga enl. AB§ 31 har visat på att debiteringen följer kommunens taxor och avgifter. |

Ansvarig för kontrollen: Anita Arnmark, Förvaltningsekonom, Utbildnings- och kulturförvaltningen

4.2 Verksamhetsgranskning

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|---|--|
| 7. Kontroll av om styrdokument som antagits av kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen inkluderats i den kommunala författningssamlingen/de kommunövergripande styrdokumenterna. | Genomgång av fullmäktiges och styrelsens protokoll för att undersöka om styrdokumenterna inkluderats. | Samtliga styrdokument har inte inkluderats i den kommunala författningssamlingen/de kommunövergripande styrdokumenterna. |
| 8. Kontroll av om egenkontrollen av tjänstegarantin om avfallshantering fungerar tillfredsställande | Intervjuer med enhetschefen på VA/Gatuenheten samt med personal på ekonomiavdelningen. | Avvikelsesrapporteringen för tjänstegarantin om avfallshantering fungerade inte tillfredsställande under 2017. |
| 9. Kontroll av om rutinerna för att undersöka om fattade beslut effektuerats förbättrats | Intervju med kommunsekreteraren | Rutinerna har förbättrats och fungerar väl. |

Ansvarig för kontrollen: Ola Eknor, Utvecklingsledare, Kommunstyrelseförvaltningen

4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|--|--|
| 10. Kontroll av att man följer gällande avtal (UP) | Februari 2017, kontroll av livsmedel konto 644. (samtliga nämnder) | 79,5% av inköpen har gjorts i enlighet med de avtal som finns. |
| 11. Kontroll av kassabok för kontanta intäkter (RKI) | Februari 2017, kontroll mot kassabok att kassa som överstiger 2 000 kr redovisats senast påföljande dag. | Av de 8 redovisningar som fanns, var det 3 som inte hade redovisat enligt denna regel. Som mest uppgick saldo till 21 505 kr. |
| 12. Kontroll av kassamaskiners kontrollremsor (RKI) | Februari 2017, kontroll att ingen Z 1:a (kontrollremsa) saknas för perioden, samt att Z 2 för perioden begärs in och kontrolleras i förekommande fall. | Av de 8 redovisningarna var det ingen som saknade Z1 remsor. Vad gäller Z2-remsa så ska den vara bifogad kassaboken. Z2 hade bifogats samtliga redovisningar. |
| 13. Kontroll av att beslutsattester sker av rätt person (AR) | Inrapporterad attestliggare, stäms av med aktuell attestliggare. | Inga felaktigheter har funnits i denna kontroll. Kontroll har utförts av att de attesträttigheter som är inrapporterade i fakturasystemet, stämmer med attestliggaren. |
| 14. Kontroll leverantörsfakturer | Kontroll via Inyett av fakturer som överstiger 200 tkr samt dubbelregistrerade fakturer, bluffföretag mm. | 28 dubbelregistrerade fakturer upptäcktes i kontrollen. Samtliga stoppades innan de gick vidare till betalning. |

Ansvarig för kontrollen: Yngve Fransson, Redovisningsekonom, Kommunstyrelseförvaltningen

4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|--|--|
| 15. Kontroll av efterlevnaden av e-postpolicyn | Analys av tillgänglighetsundersökningen. Enkät till medarbetare. | Efterlevnaden av e-postpolicyn fungerar inte helt tillfredsställande. Detta gäller framför allt registrering av allmänna handlingar. |
| 16. Kontroll av om riktlinjerna för de kommunövergripande styrdokumenterna följs | Genomgång av om antagna styrdokument följer riktlinjerna. | Riktlinjerna för de kommunövergripande styrdokumenterna följs inte helt och hållet. Detta gäller framför allt att inkludera styrdokumenterna i den kommunala författningssamlingen/de kommunövergripande styrdokumenterna. |

Ansvarig för kontrollen: Ola Eknor, Utvecklingsledare, Kommunstyrelseförvaltningen

4.5 Övergripande granskning - Personal

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|--|---|
| 17. Kontroll mot delegationsordning av anställningsbeslut för tillsvidareanställning. | Februari månad 2017 IT-enheten | Det fanns inga anställningsbeslut tagna inom IT-enheten under februari månad 2017. |
| 18. Kontroll mot delegationsordning av lönebeslut för tillsvidareanställning. | Februari månad 2017 KS | Det fanns inga lönebeslut tagna inom KS under februari månad 2017. |
| 19. Kontroll av att rätt lön betalas ut i förhållande till aktuell sysselsättningsgrad. Kontroll av att ersättningar är beviljade av rätt person. Kontroll av utgående krontalslön i förhållande till inregistrerat resultat i förhandlingssystemet. | 30 st med början på födelsedatum 711213 avseende februari månad 2017 | Rätt lön har betalats ut i förhållande till aktuell sysselsättningsgrad - till samtliga personer. 11 personer hade inte några ersättningar februari månad 2017. Resten d.v.s. 19 personer hade någon form av ersättning och dessa är beviljade av rätt person. Samtliga utgående krontalslöner överensstämmer med de löner som finns inregistrerade i förhandlingssystemet. |
| 20. Kontroll av avdrag för lunchkuponger | Februari månad 2017 Kommunen | Det fanns fem personer som använde lunchkuponger under februari månad 2017 i kommunen. För samtliga har man gjort rätt avdrag från deras löner. |

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|--------------------------------|---|
| 21. Underlag för arvoden till förtroendevalda: Kontroll av beslutsattest. | Februari månad 2017 Kommunen | Åtta sammanträden har ägt rum i kommunen under februari månad 2017. På listorna är det fem olika beslutsattestanter. Samtliga arvoden till förtroendevalda har beslutsattesterats av rätt person. |
| 22. Kontroll mot delegationsordning: frånvaro avseende sjukanmälan och tillfälligvård av barn. | Februari månad 2017 IT-enheten | I personalsystemet fanns det 5 inrapporterade frånvarotillfällen (totalt 7 heldagar och 4 del av dag) avseende sjukanmälan och tillfällig vård av barn inom IT-enheten under februari månad 2017. Frånvaron har attesterats av rätt person. |
| 23. Kontroll mot delegationsordning av ledighetsansökan. | Februari månad 2017 IT-enheten | Det fanns sju tillfällen av ledighet del av dag på två personer i personalsystemet inom IT-enheten under februari månad 2017. Samtliga ledigheter är beviljade och har attesterats av rätt person. |
| 24. Kontroll av att personal inom personalavdelningen ej utför personaladministrativa uppgifter för anställd som är nära anhörig. ("nära anhörig" se AB § 32). | Personalavdelningen | Kontrollen visade att ingen handläggare utför personaladministrativa uppgifter för anställd som är nära anhörig enligt AB §32. |
| 25. Kontroll av att personal ej handlägger registrering /utbetalning av egen lön. | Personalavdelningen | Lönehandläggare utför ej registrering eller utbetalning av egen lön. Lönehandläggare kan med sina egna personnummer gå in och titta men ej ändra i lönesystemet. |

Ansvarig för kontrollen: Alexandra Jageland, Personalspecialist, Kommunstyrelseförvaltningen

Kvalitetsredovisning 2017

Miljö- och byggnadsnämnden

Antagen av Miljö- och byggnadsnämnden 2018-02-12, §12

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

- Ej uppfyllt
- Uppfyllt
- Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:

Vi verkar för en tillgänglig boendemiljö.

- Målet är ej uppfyllt.

Det har funnits fem påpekanden om brister inför slutsamråd.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ■ Antal påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd. | 5 | 0 |
| Kommentar Det har varit fem påpekanden om olika brister. | | |

Nämndens mål:

Vi är aktiva och tar ansvar för det lokala folkhälsoarbetet.

- Målet är uppfyllt.

Enheten har en representant i folkhälsoarbetet.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ● Antal representanter i folkhälsoarbetet. | 1 | 1 |

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan.

● Målet är uppfyllt.

De flesta tjänsteresorna sker med miljöfordon eller kollektivtrafik.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ● Andel av tjänsteresorna som sker med miljöfordon/kollektivtrafik. | 95% | 60% |
| Kommentar Det är en uppskattning men de flesta tjänsteresor sker med poolbil. | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

■ Målet är ej uppfyllt.

Bemötande, tillgänglighet och inflytande behöver bli bättre.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ NMI (bemötande och tillgänglighet). | 56 | 70 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Medborgar Index, NMI. Bemötande och tillgänglighet. Index 1-100. | | |
| ■ NII (totalt). | 45 | 55 |
| Kommentar Medborgarundersökningen. Nöjd Inflytande Index, NII, Index 1-100. | | |

Nämndens mål:

Vi upplevs tillgängliga och serviceinriktade.

■ Målet är ej uppfyllt.

Bemötande och tillgänglighet behöver bli bättre.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ● Andel enkla frågor inkomna på telefon som besvaras. | 91,5% | 75% |
| <p>Kommentar</p> <p>Andel frågor där frågeställaren anser att svaret på frågan varit av god eller medelgod art. Bygglov: god - 50%, medelgod - 33% Miljö och hälsa: god - 67%, medelgod - 33%</p> | | |
| ● Andel enkla frågor inkomna via e-post som besvaras inom 2 arbetsdagar. | 90% | 80% |
| <p>Kommentar</p> <p>Andel frågor där frågeställaren fått svar på e-post inom två dygn. Bygglov: inom 1 dygn - 60%, 1-2 dygn - 20% Miljö och hälsa: inom 1 dygn - 100%</p> | | |
| ■ NMI (bemötande och tillgänglighet). | 56 | 70 |
| <p>Kommentar</p> <p>Medborgarundersökningen. Nöjd Medborgar Index, NMI. Bemötande och tillgänglighet. Index 1-100.</p> | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Näringslivet ska uppleva hög servicegrad och positiv attityd från kommunen.

■ Målet är ej uppfyllt.

Enligt enkät till enhetens kunder är inte tillräckligt många nöjda med den service och attityd som ges.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ■ Andel nöjda kunder i egen kundenkät. | 78% | 90% |
| <p>Kommentar</p> <p>Har mätts med egen enkät som inkluderade frågorna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hur nöjd är du med kommunens service? • Hur var attityden från den/de handläggare som du hade kontakt med? <p>En skala "mycket nöjd"/"ganska nöjd"/"varken nöjd eller missnöjd"/"ganska missnöjd"/"mycket missnöjd" användes. Andel nöjda kunder beräknas från de kunder som har svarat ""mycket nöjd" eller "ganska nöjd" på frågorna. Svarsfrekvensen var 36%.</p> | | |
| ● Andel deltaganden i dialogmöten. | 100% | 80% |

Nämndens mål:

Vi utvecklar Sveriges bästa näringslivsklimat.

■ Målet är ej uppfyllt.

Placeringen i Svenskt Näringslivs ranking är inte tillräckligt hög.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ■ Ranking i Svenskt Näringslivs ranking, nationell ranking. | 15 | 10 |

2 Tjänstegarantier

Miljö- och byggnadsnämnden hade två tjänstegarantier under 2017.

- Bygglov inom detaljplan
- Miljötillsyn vid B-objekt

2.1 Antal avvikelser

Under 2017 har inga avvikelser inrapporterats för Miljö- och byggnadsnämndens två tjänstegarantier. Vid kontakt med bygglovshandläggare på Miljö- och byggenheten framkommer dock att en stor andel avvikelser från garantin rörande bygglov har inträffat.

För miljötillsynen vid B-objekt hade t.o.m. 31 oktober fyra av totalt femton B-objekt besökts. Fr.o.m. 1 november övergick tillsynen till Länsstyrelsen.

2.2 Orsakerna till avvikelserna

Avvikelserna från garantin rörande bygglov beror troligen i huvudsak på att byggloven till största del hanteras av en person, vilket gör hanteringen sårbar.

2.3 Vidtagna åtgärder

Miljö- och byggenheten har tagit in en bygglovskonsult på 20% för att avlasta bygglovshandläggaren. Samtidigt söker man ytterligare en bygglovshandläggare.

3 Synpunktshantering

Inom Miljö- och byggnadsnämndens ansvarsområde har det under 2017 rapporterats in totalt 14 synpunkter i Säg Vad Du Tycker!

3.1 Organisationstillhörighet

- Miljö- och Byggenheten - 11
- Hälsoskydd - 3

3.2 Kategori

- Klagomål - 10
- Felanmälan - 5
- Fråga - 3
- Beröm - 2

3.3 Typ

- Fysisk miljö - 12
- Information - 3
- Annat - 3
- Innehåll i tjänsten - 2
- Delaktighet - 1
- Handläggningstid - 1
- Bemötande - 1

3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Ingen åtgärd - 7
- Framförd till berörd personal - 3
- Åtgärder kommer att vidtagas - 3
- Åtgärder har vidtagits - 2
- Hänvisning till annan myndighet - 1
- Hänvisning till framtida planering - 1

3.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar - 21% (3 st)
- 3-6 arbetsdagar - 21% (3 st)
- 7-10 arbetsdagar - 36% (5 st)
- 11-15 arbetsdagar - 0% (0 st)
- Mer än 15 arbetsdagar - 21% (3 st)

4 Intern kontroll

Miljö- och byggnadsnämnden beslutade 2017-03-13, §30 att anta internkontrollplan för 2017.

4.1 Ekonomisk granskning

| Kontroll/reglemente | Utförande | Resultat |
|--|-------------|--|
| 1. Kontroll av bygglovs- och planintäkter månatligen | 1 ggr/månad | Kontroll har utförts under 2017, men inte dokumenterats. |

Ansvarig för kontrollerna: Miljöchef

4.2 Verksamhetsgranskning

| Kontroll/reglemente | Utförande | Resultat |
|--|-------------|--|
| 2. Analys av nämndens beslut som ändras i högre instans | När så sker | Kontroll har utförts under 2017, men inte dokumenterats. |
| 3. Tillsynsfrekvensen ska följas upp efter 4,8 respektive 12 månader | 3 ggr/år | Kontroll har utförts under 2017, men inte dokumenterats. |

Ansvarig för kontrollerna: Miljöchef

4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under Kommunstyrelsen.

Kvalitetsredovisning 2017

Socialnämnden

Antagen av socialnämnden 2018-02-23, § 2

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:

Vi levererar en salutogen vård och omsorg präglad av hög kvalitet.





Målet är delvis uppfyllt.



En lokal handlingsplan för demensvården i Markaryds kommun har tagits fram och under 2018 kommer den att revideras utifrån nya nationella riktlinjer som publicerades i december 2017.

Äldrehälsa Kronoberg är en satsning där Region Kronoberg tillsammans med kommunerna Markaryd, Ljungby och Älmhult samverkar för att utveckla vård och omsorg för personer som är 65 år eller äldre. Vårdplanering, äldremottagning och mobil läkare är några av 2017 års fokusområden.

Under 2017 antogs handlingsprogram för socialt innehåll inom äldreomsorgen. Civilsamhället, öppna verksamheter, särskilda boenden och hemtjänst har samverkat för att uppnå programmets intentioner.

Inom IFO har ett aktivt arbete bedrivits för att vidareutveckla hemmaplanslösningar som ett alternativ till köp av externa lösningar. Arbetet har gett goda resultat och kommer att fortsätta under nästkommande år.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|---|
|  Andel nöjda brukare - särskilt boende | 81% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 81% av brukarna i särskilt boende att de är mycket nöjda/ganska nöjda. |
|  Andel nöjda brukare - hemtjänst | 96% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 96% av brukarna i hemtjänsten att de är mycket nöjda/ganska nöjda med den. |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|--|--------|----------|---|
|  Andel trygga brukare - hemtjänsten | 86% | 95% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 86% av brukarna att de känner sig mycket trygga/ganska trygga med insatser från hemtjänsten. |
|  Andel trygga brukare - särskilt boende | 88% | 95% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 88% av brukarna att de känner sig mycket trygga/ganska trygga på sitt särskilda boende. |

Nämndens mål:

Genom aktiv samverkan med skolan skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.



Målet är delvis uppfyllt.

Utifrån behovet av ökad samverkan mellan skola, socialförvaltning och primärvård har ett konsultativt team bildats där samverkansteamet är styrgrupp. Syftet är att utveckla samverkan med korta och tydliga samverkansvägar. Det konsultativa teamet gör det möjligt att identifiera och kartlägga utvecklingsområden inom det gemensamma uppdraget som parterna har.

En kartläggning av barn och ungas mående har resulterat i en gemensam utbildningsinsats för personal inom skola, förskola och socialtjänst.

Målet bedöms vara delvis uppfyllt då medelbetyget i enkätundersökning var 4,5 av 5, vilket är att betrakta som ett bra resultat.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|---|
| ● Skattad samverkan med samarbetspartners | ● Ja | ● Ja | Enkätundersökning hos konsultativa teamets medlemmar redovisar 4,5 i medelbetyg, skala 1-5, på frågan " <i>Hur nöjd var du med samverkansteamets/konsultativa teamets arbete i syfte att skapa goda uppväxtvillkor för barn och unga</i> ". Medelbetyget är konstant mellan mätningarna, vilket innebär att målvärdet gällande en förbättring om 10 % ej nås. |

Nämndens mål:

Vi erbjuder olika boendeformer.



Målet är uppfyllt.

Förvaltningen är delaktig i arbetet med trygga bostäder för äldre samt vid projektering av nytt LSS-boende.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|---|
| En ny boendeform ska kunna erbjudas under året. | Ja | Ja | Ett stödboende har startat upp inom verksamheten för ensamkommande. |

Nämndens mål:

Vi skapar delaktighet och där det är möjligt valfrihet.



Målet är delvis uppfyllt.

Inom vård och omsorg har implementeringen av IBIC, Individens Behov I Centrum gjorts. Detta är ett systematiskt arbetssätt där målet är en mer personcentrerad utredning där den enskildes delaktighet ska stärkas. Arbetet kommer att fortlöpa under 2018.

Inom särskilt boende har aktivitetssamordnarna samverkat med äldrepedagogen för att utveckla utbudet av aktiviteter samt möjligheten till individuella sådana som är utformade utifrån den enskildes förmågor.

I syfte att öka äldre personers möjligheter att tillämpa ny informationsteknologi i sin vardag har ett IT fixarserviceprojekt bedrivits. Efter avslut i februari 2018 kommer en utvärdering av projektet att göras.

2011 beslutade Markaryds kommun att införa lagen om valfrihet. Det innebär att den som beviljas serviceinsatser inom hemtjänsten har möjlighet att välja en av kommunen godkända privata utförare. Biståndshandläggaren informerar den enskilde om detta. En undersökning visar att nya brukare inte upplever att de erhållit denna information. En aktivitet i 2018 års verksamhetsplan är att se över informationen kring möjligheten att välja annan utförare.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|--|--------|----------|---|
| Andel delaktiga brukare - särskilt boende | 83% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 83% av brukarna i särskilt boende att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. |
| Andel delaktiga brukare - hemtjänst | 92% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 92% av brukarna i hemtjänsten att personalen alltid eller oftast brukar ta hänsyn till den enskildes önskemål om hur hjälpen skall utföras. |
| Andel nya brukare som fått information om annan utförare | 25% | 100% | Vid intervju med nya brukare uppger 25% att de har fått information om möjligheten att välja annan utförare. Handläggare uppger att information ges och informationsmaterial delas ut till alla nya |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|-------------|--------|----------|--|
| | | | brukare med beslut om serviceinsatserna tvätt, städ, ärende och/eller inköp. Det framgår även i intervjuerna att ett ökat antal äldre anlitar privata företag för att utföra RUT-tjänster som ett alternativ till att ansöka om bistånd i form av hemtjänstinsats. |

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.



Målet är delvis uppfyllt.

Socialnämndens politiker och verksamheternas värdegrundsledare har tillsammans arbetat fram etiska förhållningssätt utifrån värdeorden respekt, värdighet och gott bemötande. Värdegrundsfrågor är en stående punkt på medarbetarnas arbetsplatsträffar där aktuella frågor diskuteras utifrån mötet med brukare, anhöriga och kollegor.

Individ- och familjeomsorgen har arbetat för en ökad tillgänglighet genom en mottagningsfunktion.

Under året har verksamheten satsat på handledarutbildning till befintlig personal för att kunna ta emot elever och praktikanter på ett bästa sätt.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|---|
| ◆ Andel brukare som upplever gott bemötande - särskilt boende | 94% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 94% av brukarna i särskilt boende att de alltid eller oftast blir bemötta på ett bra sätt. |
| ◆ Andel brukare som upplever gott bemötande - hemtjänst | 97% | 100% | I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 97% av brukarna i hemtjänsten att de alltid eller oftast blir bemötta på ett bra sätt. |

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Vi arbetar för att den enskilde ska gå från utanförskap till arbete och integration där civilsamhället är en av flera viktiga aktörer.



Målet är uppfyllt.

Uppföljning av strategisk plan för arbete med integration och arbete visar mycket goda resultat. Statistik från Arbetsförmedlingen gällande andel personer som, 90 dagar efter avslutad etableringsplan, har fått ett arbete eller är i studier uppgår till 41% i Markaryds kommun (helår 2017) i jämförelse med 28% i länet och 33% i riket.

Verksamheten för ensamkommande samarbetar med Suicied Zero för att minska ohälsan bland ensamkommande ungdomar. Verksamheter har samverkat med civilsamhället i frågor gällande integrationsfrågor. Under året har föreningar haft möjlighet att ansöka om föreningsbidrag inom området integration. Möjligheten att söka bidrag har använts av pensionärsorganisationerna under året.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|--|
| Antal individer som har gått till egen försörjning ett år efter att etableringen har avslutats. | 41% | 40% | <p>Målet går ej att följa upp på det planerade sättet. Resultat gällande andel personer som, 90 dagar efter avslutad etableringsplan, har fått ett arbete eller är i studier uppgår till 41% under 2017, vilket är ett bra resultat i jämförelse med länet i övrigt.</p> <p>Enligt uppgifter från Arbetsförmedlingen lämnade totalt 108 personer etableringen i Markaryds kommun under 2017. Om den enskilde inte fått ett arbete eller börjat studera (reguljära studier) erbjuds han/hon att delta i jobb- och utvecklingsgarantin. Totalt har 25 personer i Markaryds kommun, som tidigare deltagit i etableringen, fått arbete</p> |

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|-------------|--------|----------|--|
| | | | <p>eller börjat studera under 2017. Dessa personer har deltagit olika lång tid i jobb- och utvecklingsgarantin.</p> <p>Utifrån befintlig statistik och indikatorns beskrivning kan uppföljning av antal individer som har gått till egen försörjning ett år efter att etableringen har avslutats ej följas upp. Uppföljning av målet har gjorts utifrån målsättning i antagen integrationsstrategi <i>"andel personer som, 90 dagar efter avslutad etableringsplan, har fått ett arbete eller är i studier"</i>.</p> |

Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare.



Målet är uppfyllt.

I samverkan med Linnéuniversitetet, västra länsdelen och Alvesta har Markaryd startat upp ett samarbete för att säkra framtidens rekrytering av chefer. För att möta framtida medarbetare har Markaryds socialtjänst deltagit på karriärdagen "Framtid i välfärd". Styrgrupp för Vård och omsorgscollege arbetar för att omvårdnadsutbildningen ska hålla en hög kvalitet för att därigenom upprätthålla kompetensen inom verksamheten.

Under året har individ- och familjeomsorgen och kostverksamheten tagit fram underlag till en kompetensförsörjningsplan. Inom verkställighetsorganisationen har arbetet initierats men inte färdigställts. Detta ger en grund för framtida rekrytering och kompetensförsörjning.

Individ- och familjeomsorgen har arbetat med att skapa tydliga strukturer, delaktighet och stabilitet i arbetsgruppen. Ett tydligt och nära ledarskap har gett gott resultat, vilket medarbetarundersökningen som genomfördes under december månad har visat.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|---|
| Andel medarbetare som känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla. | 95% | 80% | I egen undersökning uppger 95% av medarbetarna att de känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla. |

Nämndens mål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för måluppfyllelse och ekonomi.



Målet är uppfyllt.

Genom tema på nämndsmöten får enhetschefer delta och presentera sin verksamhet utifrån följande områden: personal, kvalitet och ekonomi. Inom samtliga verksamheter är dessa punkter återkommande på arbetsplatsträffarnas agenda. Mellan verksamhetsgrenar har det påbörjats ett arbete för att skapa gemensamma arenor för att diskutera och lyfta frågeställningar som t.ex. ekonomi och kvalitet.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde | Kommentar |
|---|--------|----------|--|
| Dokumentstudie av minnesanteckningar från APT, ekonomi- och måluppföljningar. | 100% | 100% | En standardiserad mall för arbetsplatsträffarnas dagordning resulterar i att punkterna finns med på agendan. |

2 Tjänstegarantier

Socialnämnden har under 2017 tre tjänstegarantier (värdighetsgarantier)

- Kosten inom Markaryds kommun
- Trygghet
- Värdighet och gott bemötande

2.1 *Antal avvikelser*

Under 2017 har en avvikelse rapporterats gällande tjänstegaranti/värdighetsgaranti för trygghet.

2.2 *Orsakerna till avvikelserna*

Ett nytt beslut om trygghetslarm har inte verkställts och installation av larm har inte skett. Brister i kommunikation ligger till grund för avvikelsen.

2.3 *Vidtagna åtgärder*

Ansvarig chef kontaktade berörd brukare för att informera om det som inträffat och för att be om ursäkt. Internt har berörda verksamheter lyft ärendet för att diskutera avvikelsen och vilka åtgärder som ska vidtas för att händelsen inte ska inträffa igen. Rutin vid nya beslut om trygghetslarm ses över och informeras om vid arbetsplatsträffar. Den enskilde har fått en skriftlig ursäkt och kompensation i enlighet med tjänstegarantin/värdighetsgarantin.

3 Synpunktshantering

Inom socialnämndens ansvarsområde har det under 2017 rapporterats in totalt 10 synpunkter i Säg Vad Du Tycker!

3.1 Organisationstillhörighet

- Fyrklövern demens (1)
- IFO (1)
- Kostenhet (2)
- Ledningskontoret (2)
- Ordinärt boende (2)
- Socialförvaltningen (1)
- Utsikten (1)

3.2 Kategori

- Annat (1)
- Beröm (4)
- Fråga (3)
- Förslag (4)
- Klagomål (1)

3.3 Typ

- Annat (3)
- Bemötande (4)
- Delaktighet (2)
- Fysisk miljö (1)
- Handläggningstid (1)
- Information (2)
- Innehåll i tjänsten (8)

3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Framförd till ansvarig politiker (2)
- Framförd till berörd personal (4)
- Hänvisning har givits till annan ansvarig myndighet/organisation (1)
- Hänvisning har skett till framtida planering (1)
- Synpunkten föranleder inte någon åtgärd (6)
- Åtgärder kommer att vidtas i enlighet med kundens önskemål (2)

3.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar - 10% (1)
- 3-6 arbetsdagar - 10% (1)
- 7-10 arbetsdagar - 30% (3)
- 11-15 arbetsdagar - 20% (2)
- Mer än 15 arbetsdagar - 30% (3)

4 Intern kontroll

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 2017-10-01, § 162 att fastställa kontrollperioder mm.

Kontrollperioder/enheter

Månad: Februari
 Veckor: Vecka 8 och 47
 Födelsedatum: 1971-12-13
 Nämnd: Kommunstyrelsen
 Arbetsenhet: IT-enheten

Förkortningar

RL = Redovisningslagen
 ML = Mervärdeskattelag
 LSK = Lagen om särskilt bidrag till kommuner
 RP = Regler för penninghantering
 AR = Attestreglemente
 GR = God redovisningssed
 UP = Upphandlingspolicy
 RP = Regler för penninghantering
 RKI = Regler för hantering av kontanta intäkter vid försäljning o dylikt

4.1 Ekonomisk granskning

| Kontroll/reglemente | Utförande | Resultat |
|---|---|--|
| 1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst(RL) | Veckorna 47/2016 och 8/2017 25 fakturor i löpande följd | Samtliga kontrollerade fakturor är bokförda senast dagen efter ankomst. |
| 2. Kontroll av momsredovisningen (ML) | Veckorna 47/2016 och 8/2017 25 fakturor i löpande följd | Momsredovisning har skett helt korrekt. |
| 3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK) | Veckorna 47/2016 och 8/2017 25 fakturor i löpande följd | Inga fakturor där 6 % statsbidrag skulle ha ansökts har hittats. |
| 4. Kontroll av betalningsdag (RP) | Veckorna 47/2016 och 8/2017 25 fakturor i löpande följd | En faktura av kontrollerade 50 stycken har betalats efter sista betalningsdag. |
| 5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL) | Veckorna 47/2016 och 8/2017 25 fakturor i löpande följd | Inga felaktigheter upptäcktes vad gäller uppgifter om F-skatt och registrerings-nummer för moms. För en faktura borde det funnits med en förklaring avseende ändamålet (elkostnad personal). |
| 6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystemen samt nära anhörig enligt AB § 31 (GR) | Februari månad Samtliga fakturor som avser denna personal | Kontroll av debiteringar avseende fakturor i februari 2017 till personal med tillgång till faktureringsystem samt nära anhöriga enligt AB § 31 har visat på att det inte finns några |

| Kontroll/reglemente | Utförande | Resultat |
|---------------------|-----------|--|
| | | debiteringar avseende denna personal för socialförvaltningens debiteringssystem. |

Ansvarig för kontrollen: Yngve Fransson, redovisningsekonom, kommunstyrelseförvaltningen

4.2 Verksamhetsgranskning

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|------------------|---|--|
| Medicinhantering | Granskning av vilka åtgärder förvaltningen vidtar för att minska riskerna för en omfattande läkemedelsanvändning som leder till biverkningar och läkemedelsinteraktioner. | <p>Resultatet i en av KPMGS granskningar 2016 visar att socialnämnden hade en ändamålsenlig läkemedelshantering inom hemsjukvården.</p> <p>1 gång/år genomförs en kvalitetsgranskning av läkemedelshantering i särskilda boenden. Efter genomgång upprättas en åtgärdsplan som överlämnas till verksamheten.</p> <p>Under perioden januari-april 2017 har det genomförts 44 stycken läkemedelsgenomgångar i särskilt boenden. Detta är ett systematiskt sätt att följa upp, analysera och ompröva en individs läkemedelsanvändning.</p> <p>I våra särskilda boende genomförs regelbundet ronder, där bland annat uppföljningar av insatta läkemedel görs.</p> <p>Medicinskt ansvarig sjuksköterska har dialog med primärvården om öppna jämförelser resultat på frågeställningar om läkemedel till äldre. Arbetet med BPSD (Svenskt register för beteendemässiga och psykiska symptom vid demens) fortlöper och är en del i arbetet med att minska läkemedelsanvändningen.</p> |

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|---------------------------|---|---|
| | | <p>Systemet är ett verktyg som underlättar arbetet med att observera, analysera, åtgärda och utvärdera insatta omvårdnadsåtgärder.</p> <p>Medicinskt ansvarig sjuksköterska följer kontinuerligt upp läkemedelsavvikelsena inom hemsjukvården. Över tid har avvikelsena legat på en hög nivå. Under 2017 har verksamheten börjat titta på olika IT-lösningar för att bryta trenden.</p> |
| Genomförandeplan/vårdplan | Granskning om det finns ett samband mellan genomförandeplan/vårdplan och det som har dokumenterats i journalen. | <p>En genomförandeplan ska upprättas inom två veckor från det att beslutad insats har verkställts och ska följas upp vid behov eller senast inom ett år. En vårdplan ska upprättas så fort som möjligt och ska uppdateras kontinuerligt efter varje förändring i status.</p> <p>Den 30 oktober 2017 var antalet aktuella genomförandeplaner inom vård och omsorg 92%. Vid granskning om det finns ett samband mellan genomförandeplan och det som har dokumenterats i journalen finns det i samtliga fall utom i en (urval 40 st). Anteckningarna handlar bl. a om att brukaren inte vill genomföra en insats, att brukaren kommit ut på promenad eller deltagit i en anordnad aktivitet.</p> <p>Resultatet visar att det finns vårdplaner i alla granskade journaler. Varje patient har mellan 2-5 vårdplaner. I planerna finns delmål och utvärderingar av uppsatta mål.</p> <p>Under 2018 kommer rutin gällande uppföljning av</p> |

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|-----------------------------|--|---|
| | | genomförandeplan att ändras från en till två gånger/år. |
| Arbetsmarknad - integration | En lyckad integration av nyanlända förutsätter att olika aktörers insatser samordnas och i detta arbete kommer arbetsmarknadssamordnaren att spela en viktig roll. | <p>Vid halvårsskiftet 2016 tillträdde arbetsmarknadssamordnaren sin tjänst. Då fanns ingen strukturerad samverkan med Arbetsförmedling, Försäkringskassa m.fl.</p> <p>Första uppdraget var att skapa forum för samverkan, vilket gjordes redan i augusti 2016. Ett av dessa forum har idag övergått till arbetsgruppsmöten en gång/vecka där representanter från SFI, arbetsmarknadssamordnare, flyktingsamordnare samt arbetsförmedlare deltar.</p> <p>Kommunfullmäktige beslutade i november 2017 att inrätta en tillfällig arbetsmarknads- och integrationförvaltning.</p> <p>Förvaltningens uppdrag är att verka för en kvalitetseffektiv integration med medborgarperspektiv där organisatoriska gränser inte ska utgöra hinder för integrations- och arbetsmarknadsinsatserna.</p> <p>Sedan hösten 2016 har ett femtiotal tjänster med arbetsmarknadsstöd inrättats och därtill många praktikplatser och språkpraktik. En utvecklingsmöjlighet för att komma ytterligare ett steg i integrationsprocessen är att givna arbetsmarknadsstöd följs upp för att utröna vidare utbildningsbehov/möjligheter för den enskilde.</p> <p>Vid uppföljning av antagen strategisk plan för integration och arbetsmarknadsfrågor i september 2017 visar att det arbete som utförts med stöd av strategin har</p> |

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|--|---|---|
| | | <p>gett resultat. Utbildning av nyanlända i entreprenörskap och matchning av arbetsökande personer med arbetsgivare och lediga jobb är genomförda aktiviteter som särskilt lyfts fram.</p> <p>Arbetsförmedlingens statistik gällande andel personer som 90 dagar efter avslutad etableringsplan har fått ett arbete eller är i studier uppgår till 41% under 2017. I jämförelse med Ljungby och Älmhult, som ligger inom samma arbetsmarknadsområde, visar Markaryd mycket bra siffror. Detta är ett argument för att påstå att Markaryds kommun bedriver en effektiv verksamhet gällande integration.</p> |
| <p>Kost – livsmedelshygien/nutrition</p> | <p>Granskning om befintliga rutiner och riktlinjer inom området livsmedelshygien följs samt kartlägga vilka metoder som används för att säkerställa att personer med matdistribution får i sig tillräckligt med näring i samband med den levererade måltiden.</p> | <p>Program för egenkontroll av livsmedel finns och undersökning huruvida detta efterföljs visar att det finns brister i egenkontrollen. Det handlar om ej fullständigt material snarare än avvikelser. Inom kostenheten har de brister som uppkommit åtgärdats. Kontinuerlig utbildning inom området ges till all personal som handskas med livsmedel i sitt arbete.</p> <p>Gällande punkten huruvida den enskilde personen med matdistribution får i sig tillräckligt med näring i samband med den levererade måltiden eller ej finns inte några fastlagda rutiner.</p> <p>I intervju uppger enhetschef inom hemtjänsten att när det uppmärksammas att någon inte äter sin mat görs följande: bedömning om det är tillfälligt eller ej. Om det inte är frågan om en tillfällig händelse kontaktas sjuksköterska, om den enskilde</p> |

| Kontroll | Utförande | Resultat |
|----------|-----------|--|
| | | <p>har hemsjukvård, och handlingsplan upprättas.</p> <p>Har den enskilde inte hemsjukvård kontaktas biståndshandläggaren, om medgivande ges.</p> <p>Verksamheten använder Senior Alert, om den enskilde har gett sitt godkännande, och utifrån resultat i kvalitetsregistret kan risk för undernäring påvisas och underlaget kan användas som underlag för diskussion vid teamträffar.</p> |

Ansvariga för granskningarna är socialförvaltningens kvalitetsgrupp.

4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under kommunstyrelsen.

4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under kommunstyrelsen.

4.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under kommunstyrelsen.

Kvalitetsredovisning 2017

Utbildnings- och kulturnämnden

Antagen av Utbildnings- och kulturnämnden 2018-02-28,
§xx

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

- Ej uppfyllt
- ◆ Delvis uppfyllt
- Uppfyllt
- Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:

Alla barn och elever ska känna sig trygga och ha medinflytande i våra verksamheter.



Målet är delvis uppfyllt

På småbarnsavdelningarna ligger snittet på 14,4 barn per avdelning. På äldrebarnsavdelningarna är snittet 18,2 barn per avdelning.

Andel elever i åk 5 och 8 som svarar att de känner sig trygga i skolan är 96%. De svarar antingen Stämmer helt och hållet eller Stämmer ganska bra. 98 % av eleverna i åk 5 svarar att de känner sig trygga.

86 % av eleverna i åk 5 och 8 svarar ”Stämmer helt och hållet” eller ”Stämmer ganska bra” på frågan Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter. Värdet är högre för åk 5 än för åk 8.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
| ◆ Trygghet | 96% | 100% |
| Kommentar | | |
| Andel elever i åk 5 och 8 som svarar att de känner sig trygga i skolan. De svarar antingen Stämmer helt och hållet eller Stämmer ganska bra. 98 % av eleverna i åk 5 svarar att de känner sig trygga. | | |
| ◆ Medinflytande | 86% | 95% |
| Kommentar | | |
| 86 % av eleverna i åk 5 och 8 svarar ”Stämmer helt och hållet” eller ”Stämmer ganska bra” på frågan Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter. Värdet är högre för åk 5 än för åk 8. | | |
| ◆ Barn per avdelning | 16,7 | 16 |
| Kommentar | | |
| För småbarnsavdelning är siffran 14,4 barn per avdelning i genomsnitt och för äldrebarnsavdelning är samma siffra 18,2. | | |


Nämndens mål:

Genom aktiv samverkan med socialtjänsten skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.



Målet är uppfyllt

Aktiv samverkan mellan Ukf och Soc förekommer såsom gemensamma arbetsgrupper, möteskonstellationer på enheter eller förvaltning. Fler än 15 tillfällen har genomförts.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
|  Aktiv samverkan | 15 | 15 |
| Kommentar Aktiv samverkan mellan Ukf och Soc förekommer såsom gemensamma arbetsgrupper, möteskonstellationer på enheter eller förvaltning. Fler än 15 tillfällen har genomförts. | | |



Nämndens mål:

Samtliga enheter bedriver ett systematiskt miljöarbete med minskad klimatpåverkan som mål.



Målet är uppfyllt

Förskolan arbetar med hållbar utveckling på varje avdelning utifrån sina förutsättningar beroende på ålder och vilket tema/mål de har. Inom grundskolan görs arbetet utifrån läroplanernas mål.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--|----------|
|  Systematiskt miljöarbete |  Ja | |
| Kommentar Enheterna arbetar i olika grad med miljöarbete. Nya övergripande miljömål tas fram för 2018. | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.



Nämndens mål:

Andelen elever som uppnår kunskapsmålen ökar och det skapas förutsättningar för livslångt lärande.



Målet är ej uppfyllt

Öppna jämförelser grundskola för 2017 visar att grundskolan i Markaryds kommun placerar sig på plats 213 i rankingen.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|---|----------|
|  Kommunens resultat |  Nej | |
| Kommentar Redovisningen i Öppna jämförelser 2017 visar att grundskolan är på plats 213. | | |


Nämndens mål:

Information till medborgare på förvaltningens hemsidor uppdateras, utvecklas och hålls ständigt aktuella.



Målet är delvis uppfyllt

Vi når inte målet att alla sidorna är uppdaterade. Ett arbete med ny hemsida pågår denna kommer att finnas klar under 2018. Samtidigt pågår ett internt arbete för att styra upp vad som ska finnas på hemsidan och vad som ska finnas på lärplattformen och intranätet.


| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
|  Uppdatering hemsidor | 90% | 100% |
| Kommentar Vi når inte målet att alla sidorna är uppdaterade. Ett arbete med ny hemsida pågår denna kommer att finnas klar under 2018. Samtidigt pågår ett internt arbete för att styra upp vad som ska finnas på hemsidan och vad som ska finnas på lärplattformen och intranätet. | | |

Nämndens mål:

Bemötande i alla våra verksamheter skall kännetecknas av respekt och vara fritt från diskriminering, trakasserier och kränkningar.



Målet är delvis uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
|  Antal anmälningar | 1 | 0 |
| Kommentar Under höstterminen har en anmälning inkommit via Skolinspektionen om kränkande behandling som resulterat i kritik. | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 *Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.*


Nämndens mål:

Program om entreprenörskap och företagande erbjuds alla inom gymnasieskolan.



Målet är uppfyllt

Alla elever har erbjudits deltagande i program om entreprenörskap på gymnasieskolan.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|---|--------|----------|
|  Entreprenörskap | 100% | 100% |
| Kommentar Alla elever erbjuds program om entreprenörskap på KCM. | | |



Nämndens mål:

Det finns en aktuell samverkansplan för skola och arbetsliv.



Målet är uppfyllt

Samverkansplanen för skola och arbetsliv är genomförd och tagen under våren 2017. Den har fokus på elever från åk7 till 9. Planen har arbetats fram i samarbete med Tillväxt Markaryd.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--|----------|
|  Samverkansplan |  Ja | |
| Kommentar Samverkansplanen för skola och arbetsliv är genomförd och tagen under våren 2017. Den har fokus på elever från åk7 till 9. | | |

Nämndens mål:

Under 2018 finns en väl utbyggd och fungerande musik- och kulturskola.



Målet kommer att uppfyllas.

Arbetet pågår enligt planerna och skolan kommer att vara fullt utbyggd under 2018. Redan igång är dansskola, filmprojekt, keramikverkstad och musikskolan.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ■ Musik- och kulturskola. | | |
| Kommentar Arbetet pågår enligt tidsplan. | | |

Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål:

Medarbetare inom utbildning- och kulturnämndens område upplever att Markaryds kommun är en attraktiv arbetsgivare.



Målet är delvis uppfyllt

De tre områden från medarbetarundersökningen som valdes var "Delaktighet och påverkan", "Information" och "Arbetstakt". Inget av områdena nådde upp till 7,5 på skalan med högsta värdet 10. Det område som fick lägst värde var arbetstakt. Det var också det område som förändrats mest från medarbetarundersökningen.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|--|--------|----------|
| ◆ Attraktiv arbetsgivare | 6,21 | 7,5 |
| Kommentar De tre områden från medarbetarundersökningen som valdes var "Delaktighet och påverkan", "Information" och "Arbetstakt". Inget av områdena nådde upp till 7,5 på skalan med högsta värdet 10. Det område som fick lägst värde var arbetstakt. Det var också det område som förändrats mest från medarbetarundersökningen. | | |

Nämndens mål:

Under läsåret 2017/2018 tas en kompetensförsörjningsplan fram och beslutas av UKN.



Målet är ej uppnått

Arbetet med planen pågår och den färdigställs under vt 2018.

| Indikatorer | Utfall | Målvärde |
|-----------------------------|--------|----------|
| ■ Kompetensförsörjningsplan | ■ Nej | |

2 Tjänstegarantier

2.1 Antal avvikelser

Inga avvikelser är inkomna under 2017.

2.2 Orsakerna till avvikelserna

2.3 Vidtagna åtgärder

3 Synpunktshantering

3.1 Organisationstillhörighet

Förskolan -10
Grundskolan -6
Kultur och fritid -8
Förvaltningen -3
Bibliotek -4
Markaryds skola F-6 -1
Markaryds skola 7-9 -4
Strömsnässkolan F-6 -5
Strömsnässkolan 7-9 -2
Timsfors skola -1
Traryds skola -1

3.2 Kategori

Annat -1
Beröm -3
Elev -1
Felanmälan -1
Fråga -16
Förslag -6
Förälder -1
Klagomål -25

3.3 Typ

Annat -11
Fysisk miljö -11
Information -5
Innehåll i tjänsten -19
Kompetens -1

3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

Framförd till ansvarig politiker -1

Hänvisning har givits till annan ansvarig myndighet/organisation -2

Hänvisning har skett till framtida planering -13

Synpunkten föranleder inte någon åtgärd -10

Åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål -11

Åtgärder kommer att vidtagas i enlighet med kundens önskemål -13

3.5 Svarstider

1-2 arbetsdagar -23

3-6 arbetsdagar -14

7-10 arbetsdagar -7

11-15 arbetsdagar -0

Mer än 15 arbetsdagar -1

4 Intern kontroll

4.1 Ekonomisk granskning

| Kontroll/reglemente | Utförande | Resultat |
|--|---|---|
| 1. Kontroll av att faktura bokförs senast dagen efter ankomst (LR) | Veckorna 8 och 47 2017, 25 fakturor i löpande följd | Fem fakturor är ej bokförda senast dagen efter ankomst |
| 2. Kontroll av momsredovisningen (ML) | Veckorna 8 och 47 2017, 25 fakturor i löpande följd | Momsredovisningen är korrekt på samtliga kontrollerade fakturor. |
| 3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK) | Veckorna 8 och 47 2017, 25 fakturor i löpande följd | Två fakturor fanns i urvalet där 6 % statsbidrag skulle sökas, vilket också har gjorts. |
| 4. Kontroll av betalningsdag (RP) | Veckorna 8 och 47 2017, 25 fakturor i löpande följd | 15 stycken fakturor av 50 kontrollerade har betalats efter sista betalningsdag (en kreditfaktura som ej påverkar leverantör). |
| 5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m.m. (ML/RL) | Veckorna 8 och 47 2017, 25 fakturor i löpande följd | 11 fakturor är ej korrekta avseende uppgifter om F-skatt. |
| | | Två fakturor saknar uppgifter om registreringsnummer för moms. |
| | | 12 fakturor är skapade i systemet men saknar bifogat underlag. |
| 6. Kontroll av debiteringar avseende samtliga fakturor som personal med tillgång till debiteringssystem samt nära anhörig enl. AB 31 | Februari månad. Samtliga fakturor som avser denna personal. | Debitering till personal med tillgång till debiteringssystem har gått ut för aktuell månad. Samtlig information som fakturan baseras på är korrekt registrerad. |

Kontroll utförd av Christine Jönsson

4.2 Verksamhetsgranskning

| Kontroll/reglemente | Utförande | Granskning |
|---|---|---|
| Förskola: Tillgång och efterfrågan på platser | Kontroll av kö till platser i förskola i IST:s administrativa system. | 13 barn har ej fått plats inom placeringstiden på 4 månader den 29 november. 24 barn i kön för placering under 2017 |
| Gymnasieskola: Interkommunala ersättningar | Preliminärt intag och slutligt intag till gymnasie-skolan, samt antal elever på interkommunala platser | Markaryds kommuns elever i andra kommuner och fristående skolor: 98 stycken. Andra kommuners elever som går på KCM: 37 stycken. |
| Skolinspektionens beslut | Kontroll av att de åtgärder som redovisats till Skolinspektionen, utifrån beslutet 29 feb 2016, genomförts. | Vuxenutbildningen, gymnasieskolan, grundsärskola, förskoleklass och grundskola, förskola och fritidshem har efter granskning avhjälp de brister som framkom under inspektionen enligt protokoll från Skolinspektionen 2017-05-23. |
| Resursfördelningssystem | Kontroll av nytt resursfördelningssystem hur slår det för små skolor i förhållande till stora upplevs det som rättvist. Redovisning av varje enhet för sig. | Tillämpningen av resursfördelningsmodellen för grundskola har varit svår att följa upp då personalkostnader har belastat fel verksamheter pga felaktig styrning av kostnader i Personec - lönesystemet. Innebörden utav detta är att det i redovisningen inte går att följa upp exakt vilka kostnader som egentligen skulle ha belastat grundskola, förskoleklass eller fritidshem. Dessa problem har setts över och kommer rättas till under år 2018, under förutsättning att kostnaderna styrs rätt i Personec. Den interna kontrollen visar i nuläget att det inte föreligger någon direkt nackdel för de mindre grundskolorna Timsfors och Traryd när det kommer till resursfördelning, men resultatet hade eventuellt kunnat visa annorlunda om styrningen av personalkostnaderna varit korrekt för år 2017. Resursfördelning beror till största del på storlek på årskullar med elever, och kan därför bli svår att praktisera i alla lägen på Timsfors och Traryd, speciellt vad det gäller förskoleklass, men också fritidshem. Personalförsörjningen till de mindre skolorna bör säkerställas efter att tilldelning har gjorts enligt resursfördelningsmodellen. Timsfors redovisar i nuläget ett resultat i balans med budget. Traryd bär extra kostnader för omdisponering av lokaler i Traryd, samt har haft en extra tjänst under del av vårterminen 2017. |
| Controller | Följa upp att tagna beslut genomförs. | Redovisat till Ukn 2017 januari till december |

4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under Kommunstyrelsen.