

# Digitaliseringsstrategi Markaryds kommun

Markaryds kommun står, precis som Sveriges övriga kommuner, inför stora utmaningar. Andelen barn och ungdomar samt äldre personer kommer att öka kraftigt i antal under de kommande åren, vilket innebär en demografisk utmaning som kan komma att påverka vår välfärd. Den kanske största utmaningen för välfärdssektorn är att få tillgång till den utbildade arbetskraft som kommunen behöver.

Ökade resurser måste tillföras, men detta kommer inte att vara tillräckligt. Alla kommuner behöver också effektivisera sina verksamheter genom nya arbetssätt och digitala tjänster.

Digitalisering är aldrig ett mål i sig. Målet är en högkvalitativ och likvärdig vård och skola, en effektiv och hållbar samhällsbyggnadsprocess samt öppna, tillgängliga och serviceinriktade förvaltningar.

För att ta tillvara digitaliseringens möjligheter fullt ut måste vissa förutsättningar finnas på plats.

Det behövs en tydlig **ledning, styrning och organisation** som leder till att vi gör rätt prioriteringar, utvecklar nya kompetenser och involverar medarbetare och invånare till att bli medskapande i förändringsarbetet.

Vi behöver samla oss kring gemensamma ramverk för **arkitektur och säkerhet** som används vid utveckling och förvaltning av digitala välfärdstjänster. Det skapar en gemensam grund och stärker samverkansförmågan när planering, utveckling och förvaltning av gemensamma lösningar hålls samman. Detta klarar vi inte som enskild kommun, utan här krävs att vi samarbetar med andra.

**Informationsförsörjning och digital infrastruktur** är andra viktiga faktorer som krävs för att säkerställa att rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.

En **sammanhållen digital service** som baseras på samverkande processer och gemensamma lösningar är en förutsättning för att kunna erbjuda välfärden tjänster som utgår från användarnas behov och livshändelser.

Vi måste också förstå och acceptera att digitaliseringen kommer att kosta pengar. Digitalisering innebär till sin natur en **hög initial fast kostnad**, som sedan mer än väl kompenseras av mycket låg marginalkostnad. Den positiva effekten skapas framför allt när hela kedjan är digitaliserad. För att ta vara på den digitala utvecklingen till fullo behövs en **ökad samordning och samverkan** mellan kommuner, regioner, myndigheter och näringsliv. Administrativa gränser behöver överbryggas för att erbjuda en sammanhållen service som utgår från invånarnas och medarbetarnas perspektiv.

För att åstadkomma detta behövs grundläggande förutsättningar för utveckling i en digital tid. Strategin syftar till att vägleda och samordna etablering av dessa i Markaryds kommun.

## Inledning

Med tydlighet, öppenhet och tillgänglighet skapar Markaryds kommun förutsättningar för en trygg och välmående tillvaro för de som lever och verkar här. För att lyckas med detta kommer kommunen att utveckla alla verksamheter med stöd av ökad digitalisering. I utvecklingen ska vi alltid ha med ett socialt, ekologiskt och ekonomiskt perspektiv.

Vi värnar om den personliga integriteten och följer lagar och förordningar.

## Syfte

Digitalisering ska användas för att utveckla bättre kommunikation med medborgaren, använda våra resurser på ett smartare sätt, öka kvalitén samt skapa en hållbar lösning för framtiden.

Följande strategiska utvecklingsområden har identifierats:

- Öka ledningens och medarbetarnas digitala kompetens
- Anpassa kommunens processer till ett digitalt arbetsätt
- Skapa infrastruktur för digitalisering
- Öka säkerheten vid digital informationshantering

Digitalisering ska i sig inte vara styrande utan vi följer dessa principer:

- **Transformera:** en genomgripande förändring av hur vi bedriver verksamheten.
- **Förbättra:** med befintliga lösningar förändra arbetsprocesser för att bli mer digitala och etablera ändamålsenliga styrprocesser kopplat till det digitala systemlandskapet.
- **Förenkla:** säkerställa att de arbetsprocesser vi utför digitalt görs på ett enkelt och enhetligt sätt.

## Strategiska mål

Medborgaren ska kunna ta del av digitaliseringens möjligheter genom att

- Vi ska minska de digitala generationsklyftorna.
- Våra digitala lösningar skall vara tillgängliga för alla oberoende av förutsättningar.
- Vi genomför en digital utveckling inom hela utbildningsområdet från förskola till vuxet lärande.



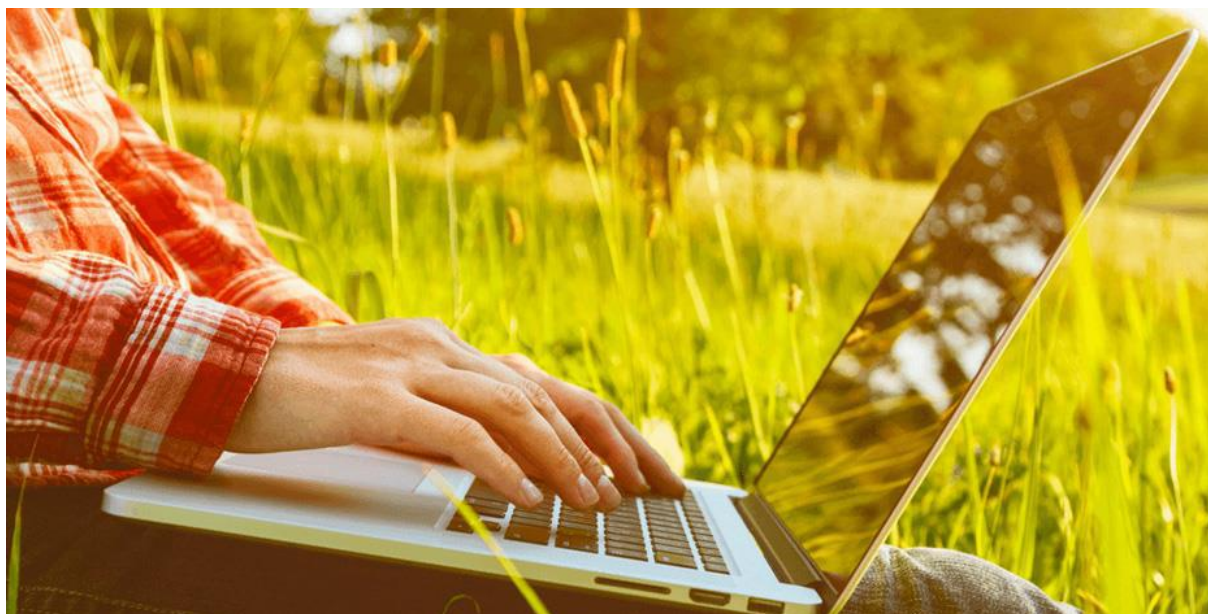
Vi ska ha en hög tillgänglighet genom att

- Vi utgår ifrån medborgarnas livshändelser och låter deras behov och nytta vara styrande.
- Genom kommunens e-tjänster skapas nytta, ges en högre grad av effektivitet samt förenklas vardagen för både privatpersoner och företag.
- Vi har enkla kommunikationsvägar in till kommunen och dess verksamheter.
- Vi har effektiva och interaktiva e-tjänster som är integrerade med våra verksamhetssystem.



Våra medarbetare ska erbjudas en smart digital arbetsplats genom att

- Vi erbjuder en stimulerande arbetsplats där våra medarbetare ges ökad kunskap om digitala lösningar som en möjliggörare inom sin verksamhet.
- Vi ser till att våra medarbetare har tillgång till moderna digitala verktyg för att genomföra sina arbetsuppgifter.
- Vi tillhandhåller verktyg som möjliggör digitala möten.
- Vår digitala arbetsplats ska göra det enkelt och effektivt att jobba tillsammans.
- Vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling för att de ska kunna dra nytta av nya digitala lösningar.



Vi ska bygga ut vår infrastruktur genom att

- Vi möjliggör för hushåll och företag att ha god tillgång till bredband med hög hastighet.
- Offentlig information finns lättillgänglig digitalt och är skrivet på ett enkelt och ändamålsenligt sätt.

Vi ska ha en hållbar utveckling gällande klimat och miljö genom att

- Vi möjliggör för digitala mötesplatser.
- Skapa klimatsmarta digitala lösningar.

Vi ska använda våra gemensamma resurser på ett ansvarsfullt sätt genom att

- Vi tar tillvara de tekniska lösningar som möjliggör för oss att erbjuda våra medborgare ett mervärde.
- Genom effektiva, digitala lösningar tryggas välfärd.
- Möjligheterna med robotteknik och AI (Artificiell Intelligens) tas tillvara för att effektivisera processer.



## Handlingsplaner

Till den kommunövergripande digitaliseringsstrategin ska handlingsplaner för respektive verksamhet upprättas. Handlingsplaner upprättas, enligt mall, i samverkan mellan kommunens verksamheter för att uppnå en enhetlighet.

Alla verksamheter är ansvariga för digitalisering inom sitt verksamhetsområde och att respektive verksamhetsplan och handlingsplan verkar för att nå de uppsatta målen.