

KVALITETSREDOVISNING 2020

Markaryds kommun



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

KOMMUNFULLMÄKTIGE

<u>MÅLUPPFYLLELSE</u>	<u>2</u>
<u>FINANSIELLA MÅL</u>	<u>3</u>
<u>KOMMUNENS KVALITET I KORTHET</u>	<u>4</u>
<u>BARNBOKSLUT</u>	<u>8</u>
<u>MILJÖBOKSLUT</u>	<u>12</u>
<u>TJÄNSTEGARANTIER</u>	<u>21</u>
<u>SYNPUNKTSHANTERING</u>	<u>21</u>
<u>MEDARBETARUNDERSÖKNING</u>	<u>22</u>
<u>INTERN KONTROLL</u>	<u>22</u>

NÄMNDERNAS REDOVISNINGAR

<u>KOMMUNSTYRELSEN</u>	<u>23</u>
<u>MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN</u>	<u>45</u>
<u>SOCIALNÄMNDEN</u>	<u>52</u>
<u>UTBILDNINGS- OCH KULTURNÄMNDEN</u>	<u>66</u>
<u>GEMENSAMMA NÄMNDEN FÖR FAMILJERÄTTSLIGA FRÅGOR</u>	<u>76</u>


Kvalitetsredovisning 2020

Kommunfullmäktige

Antagen av kommunfullmäktige 2021-04-26, §

1 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

De fyra nämndernas måluppfyllelse redovisas under respektive nämnd.

Kommunfullmäktiges mål:

1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

 Målet är delvis uppfyllt.

Fyra av 13 nämndmål är uppfyllda, åtta är delvis uppfyllda och ett mål har ej varit mätbart p.g.a. ej tillförlitligt resultat kopplat till indikatorerna.

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

 Målet är delvis uppfyllt.

Fyra av sju nämndmål är uppfyllda, två är delvis uppfyllda och ett är ej uppfyllt.

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

 Målet är delvis uppfyllt.

Två av sju nämndmål är uppfyllda, tre är delvis uppfyllda, ett är ej uppfyllt och ett har ej kunnat mätas p.g.a. rådande pandemi.

Kommunfullmäktiges mål:

1.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

 Målet är delvis uppfyllt.

Tre av fem nämndmål är uppfyllda, ett är delvis uppfyllt och ett har ej kunnat mätas p.g.a. rådande pandemi.

2 Finansiella mål

Mål	Målvärde	Resultat
<p>Mål 1. Det egna kapitalet ska värdesäkras:</p> <p>Eget kapital skall vid utgången av året vara minst summan av föregående års utgående eget kapital och årets inflation.</p>	>= 555 919 tkr	569 145 tkr
<p>Mål 2. Pensionskapitalets täckningsgrad av kommunens totala pensionsförpliktelser skall vid slutet av 2020 vara 100 %:</p> <p>Avkastningen av pensionskapitalförvaltningen kan medges fullt ut finansiera de pensionskostnader kommunen har utöver de PO-påslag som belastar verksamheterna i driftbudgeten.</p>	>= 100 %	119,8 %
<p>Mål 3. Kommunen skall ha sådan likviditet att finansiell handlingsfrihet säkerställs:</p> <p>Kommunens likviditet ska under en tremånadersperiod i genomsnitt inte understiga beloppet för utbetalning av löner exklusive arbetsgivaravgifter.</p>	>= 24 mkr	197,7 mkr
<p>Mål 4. Kommunen skall ha en god soliditet:</p> <p>Soliditeten ska vara minst 60 %.</p>	>= 60 %	61,5%
<p>Mål 5. Investeringsvolymen ska vara långsiktigt, ekonomiskt hållbar:</p> <p>Nettoinvesteringarna, exkl. investeringar som överstiger 25 miljoner kronor och har en livslängd på mer än 20 år, skall inte överstiga summan av årets resultat och årets avskrivningar.</p>	<= 49 710 tkr	60 044 tkr (exkl. VA-investeringar: 49 782 tkr)
<p>Mål 6. Kostnaden för den affärsdrivande verksamheten, VA- och avfallshanteringen, ska i sin helhet finansieras med avgifter exklusive sluttäckningen av Alandsköp:</p> <p>Kvoten mellan intäkter och kostnader ska vara minst 1.</p>	>= 1	0,92

3 Kommunens Kvalitet i Korthet

Färgmarkeringarna är: Grönt - bland de 25 % bästa resultaten i landet, gult - de 50 % i mitten och rött - bland de 25 % sämsta resultaten i landet. (SKR:s indelning)

Definitioner av måtten och övriga kommuners resultat finns i Kolada.

KKiK 2020 - Markaryds kommun					
Barn och unga					
Mått	2019	2020	Medel	Bäst	Källa/Kommentar
1. Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	5,8				SCB och Skolverket
2. Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	143 893				SCB och Skolverket
3. Elever i åk 3 som deltagit i och klarat alla delprov i svenska och svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	67				SCB och Skolverket
4. Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	78,6	74,3	86,8	100 - Arjeplog	Skolverket (Siris)
5. Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	68,9	68,9	83,4	100 - Arjeplog	Skolverket (Siris)
6. Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	68,9	76,3	84,6	100 - Sorsele m.fl.	SCB och Skolverket
7. Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)			64,6	90,7 - Berg	Skolinspektionen
8. Elever i åk 9 med lägst betyget E i idrott och hälsa, kommunala skolor, andel (%)	87,6	91,7	91,4	100 - Årsele m.fl.	Skolverket
9. Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	113 787				SCB
10. Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%)	64,9	64,4	65,5	93,8 - Bromölla	SCB

KKiK 2020 - Markaryds kommun					
11. Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	68,1	63,3	70,4	88,1 - Danderyd	SCB
12. Gymnasieelever med ogiltig frånvaro, kommunala skolor, andel (%)	9,5				CSN, mäts per läsår
13. Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	143 635				SCB och Skolverket
14. Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-20 år	51,0				Kungliga biblioteket och SCB
15. Deltagartillfällen i idrotts-föreningar, antal/inv 7-20 år	23				Riksidrottsförbundet
16. Elevplatser i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7-15 år, (%)	15				Kulturrådet
Stöd och omsorg					
17. Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)			77	100 - Vansbro m.fl.	SKR
18. Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	71	63	78	100 - Överkalix	Egen undersökning i kommunen
19. Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	17	93	16	2 - Sotenäs	Egen undersökning i kommunen
20. Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	4 156				SCB
21. Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde		20	159	8 - Staffanstorp	Egen undersökning i kommunen.
22. Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)			80	100 - Torsås m.fl.	SKR

KKiK 2020 - Markaryds kommun					
23. Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)			73	92 - Torsås	SKR
24. Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	6 011				SCB
25. Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	81	81	64	6 - Norsjö	Egen undersökning i kommunen
26. Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	15		15	7 - Emmaboda	Egen undersökning i kommunen.
27. Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng	100	100	53	100 - Markaryd m.fl.	Egen undersökning i kommunen
28. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	88	91	81	100 - Älvdalen	Socialstyrelsen
29. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	94	94	90	100 - Årsele m.fl.	Socialstyrelsen
30. Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	203 090				SCB
Samhälle och miljö					
31. Andel som får svar på e-post inom en dag, (%)	78	93	87	100 - Östersund m.fl.	Undersökning av externt företag
32. Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	69	61	56	93 - Vallentuna	Undersökning av externt företag
33. Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)	86	84	84	95 - Uddevalla	Undersökning av externt företag
34. Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng			56	91 - Höganäs	Egen undersökning i kommunen

KKiK 2020 - Markaryds kommun					
35. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	57				Egen undersökning i kommunen
36. Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	32				SCB
37. Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	7				SCB
38. Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI					SKR
39. Handläggningstid (median) från inkommen ansökan till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar			24	12 - Tomelilla	Obs: Endast fyra kommuner. Egen undersökning i kommunen
40. Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person	468				Avfall Sverige
41. Miljöbilar i kommunorganisationen, andel (%)	22,5	13,5	32,4	88,9 - Stockholm	Miljöfordon Sverige (MFS) Definitionen har ändrats 2019, jämförelsen blir därför missvisande.
42. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	25				Ekomatcentrum

4 Barnbokslutet

Ett barnbokslut är en sammanställning av en verksamhets resultat, som direkt berör barn. Det kan innebära att varje förvaltning i samband med årligt bokslut gör en särskild beskrivning av hur fattade beslut påverkat barns och ungas villkor i ett område eller i en verksamhet. Besluten kan också ha bidragit till en helhetssyn på verksamheter för barn och ungdom. Att ge en samlad bild av vilka satsningar som gjorts och vilka åtgärder som vidtagits är betydelsefullt.

För rapport om genomfört arbete under 2020 i enlighet med Barnkonventionen, se bilaga.

4.1 *Utbildnings- och kulturförvaltningen samt Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen*

Ungdomsinspektat

Ungdomsinspektat är ett forum för ungdomars delaktighet och inflytande i Markaryds kommun som organiseras av Kultur och fritid.

Inskottet består av två ungdomar (samt en reserv) från vardera Strömsnässkolan, Markaryds skola och KCM kallade ambassadörer, samt två politiker från UKN. Ungdomsinspektat startade sitt arbete under vårterminen 2011.

Ungdomsinspektat har att ta ställning till olika förslag som kommer från skolan, elever, allmänhet eller politiska organ. Ungdomsinspektat skall ges möjlighet att bli remissinstans i frågor av generell karaktär som rör ungdomar. Ungdomsinspektat har rätt att till nämnderna lyfta förslag.

Utbildning

För tolfte året i rad erbjöd Kultur och fritid ungdomar, att som feriepraktik (f.d. sommarjobb), jobba med sina rättigheter, inflytande och engagemang. Projektet kallas Ungdomar Kan.

Idén med Ungdomar Kan är: Totalt ungdomar från åk. 8-9 och 1-2 gymn. (mellan 15 och 17 år) jobbar under tre veckor (på halvtid) med samma lön som andra ungdomar med feriepraktik i kommunen. Istället för, traditionell kommunal feriepraktik, går de en tre veckor lång interaktiv kurs för att lära sig mer om sina rättigheter, inflytande och engagemang. Sedan kan de också ge kommunen tips och tankar på hur de och Markaryds kommun blir ännu bättre på ungdomsdemokrati och ledarskap.

Musik och kulturskolan

Den kommunala Musikskolan drivs av Kultur och fritid och man har utbildningslokaler i både Markaryd och Strömsnäsbruk.

I nuläget kan ungdomarna söka utbildning på instrument, dans, film, sång, teater och keramik.

Idrottsskola

Idrottsskolan är ett samarbete mellan olika föreningar och Kultur och fritid där barnen får testa många olika aktiviteter. Idrottsskolan riktar sig till alla barn som går i årskurs 1.

Idrottsskolan startar på vårterminen i årskurs 1 och avslutas höstterminen i årskurs 2. Barnen får under året prova på olika idrotter/aktiviteter som föreningar i kommunen bedriver.

Det finns en idrottsskola i norra delen, Strömsnäsbruk/Traryd, och en i södra, Markaryd/Timsfors.

Simskola

Kultur och fritid erbjuder varje sommarlov gratis simskola för kommunens samtliga elever. Under tre veckor genomförs simskolan på Strömsnäsbadet med utbildade simlärare.

Lovskola

Frivillig sommarskola genomförs sedan ett antal år i kommunen. Den riktar sig till elever från årskurs sex till årskurs nio. Den pågick under tre veckor på sommarlovet.

Förvaltningen anordnar också sommaraktiviteter för nyanlända barn och elever i samverkan med föreningar i kommunen.

Lovaktiviteter

Kultur- och fritids lovprogram är både omfattande och mycket välbesökta. Aktiviteterna anordnas av såväl kommunala aktörer som ideella föreningar och sammanställs av Kultur- och fritidsförvaltningen. De innefattar alla längre lov och innehåller många aktiviteter som riktar sig mot alla elever i våra skolor.

Fritidsgårdar

Fritidsgårdarna håller öppet tre kvällar i veckan på vardera gård för åk.7 t.o.m. 19 år. Under 2020 har det även öppnats upp en dag/vecka/gård för åk. 4-6.

Fria bussresor inom kommunen

För alla ungdomar upp t.o.m. 19 år och folkbokförda i Markaryds Kommun är det gratis resor inom kommunen på fritiden med länstrafikens bussar. Med fritiden avses: alla lov, studiedagar och helger samt skoldagar efter kl.15.00.

Bibliotek för barn och ungdomar

Stor del av bibliotekens verksamhet har kommunens barn och unga som fokus. Biblioteket har som mål att vara en viktig del under hela deras uppväxt. Det startar med en omfattande gåvoboksutdelning, babysagostunder, pytteträffar, sagostunder och fortsätter med klassbesök, besök på fritiden osv.

Under året har flera ur bibliotekspersonalen deltagit på föreläsning och gått utbildningar kring UX och Barnkonventionen. Allt med målet att bli mer lyhörda vad gäller barns önskemål och behov. I år kan vi särskilt nämna lovaktiviteterna där efterfrågan fick styra utbudet i väldigt hög grad. Under sommarlovet anordnade de kommunala sommarjobbarna *Tisdagar på Bibblan* där de helt höll i kreativa verksamheter för andra barn.

På sommarlovet anordnade vi även *Sommarbokklubben*. I denna klubb ville barn- och skolbibliotekarie satsa på lässugna barn i åk 5. Åtta barn lottades fram och de fick efter en bokpresentation rösta på böcker som köptes in och skickades hem till barnen som läsgåvor. Två fysiska träffar anordnades, uppstart och avslutning, och däremellan kommunicerade barnen via Instagram. Det kan också vara värt att nämna att deltagarantalet på Sommarboken var i stort sett oförändrat men glädjande nog ökade det markant vid Läslovsboken.

Letterbox

I samarbete med Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen (AIF) fortsätter Kultur och fritid arbetet

med projektet *Letterbox*. Stiftelsen Allmänna Barnhuset är en statlig stiftelse som grundades 1633. Idag är deras uppdrag att utveckla och stödja metod- och kunskapsutveckling med syfte att stärka barn och ungdomar i socialt utsatta situationer. Målgruppen är barn som bor i familjehem eller lever i familjer med långvarigt försörjningsstöd. Barnen ska läsåret **2020/2021** gå i årskurs F-5. Syftet är att stimulera och väcka barns nyfikenhet och lust att läsa, räkna och lära sig. Genom att skicka paket med böcker, spel och skrivmaterial till barnen. Barnen som deltar får ett paket med böcker per månad under sex månader.

Feriepraktik

Kommunens feriepraktikplatser samordnas utav AIF och där Kultur och fritid är en viktig medspelare. Under pandemiåret 2020, så blev 60 tjänster inom äldreomsorgen inaktuella, vilket föranledde ett större detektivarbete, att hitta nya platser. Inom Kultur och fritid organiserades upprustning av Malmbanan i Stbr, Gatumusik, Ungdomar Kan, Kulturcrew, simskola för äldre elever samt IT-hjälp på biblioteken. De gemensamma ansträngningarna tillsammans med AIF resulterade i att alla platserna besattes.

4.2 Tekniska förvaltningen

Räddningstjänsten

- Prova på dag för förskolebarn på båda brandstationerna årligen i samband med sportlovet.
- Platsbesök på kommunens förskolor med personal och brandbil.
- Visning av brandbilar under Markaryds vårmärnad, Strömsnäsfestivalen och Hinneryds Torgdag.

Fastighetsenheten

- Anpassar toaletter för mindre barn vid nybyggnation eller renovering utifall behovet finns.
- Säkerhetsåtgärder (fräsning av sandlådor, nya staket, trygghetsbelysning).
- Barn/elever är med på skyddskommittén och påverkar projekteringar av nybyggnationer/ombyggnationer.

VA/Gata-Parkenheten

- Utökar gång- och cykelvägnätet.
- Uppfräschning av parker och lekplatser för högre trivsel och trygghet.
- Anlägger trafiksäkerhetshöjande åtgärder i gatumiljöer för tryggare passager.
- Samlar in det skräp som förskolor och skolor samlar in vid kommunens hållbarhetsveckor.

Lokalvårdsenheten

- Underhåller golv för bättre inomhusklimat och förhindra skada när barn vistas på golven.
- Är en extra vuxen på förskolor och skolor för ökad trygghet för barnen.

Miljö- och byggenheten

- Livsmedelsinspektör kontrollerar så den mat elever och barn äter är bra.
- Miljöinspektör kontrollerar så toaletterna är rena och fräscha.
- Miljöinspektör kontrollerar så att luft och ventilation inne på skolorna håller hög kvalitet.

4.3 Socialförvaltningen

Socialtjänstens arbete med barn är inriktat på att verka med barnens bästa för ögonen utifrån ett barnperspektiv. Socialtjänstens arbete inriktas på att frigöra och utveckla den enskildes egna resurser. När åtgärder rör barn skall det särskilt beaktas vad hänsynen till barnens bästa kräver. Bestämmelsen svarar mot

innehållet i artikel 3 i FN:s Barnkonvention som blev lag i Sverige i januari 2020. Barnkonventionen är implementerad i socialtjänstens utredningsförfarande, insatser och beslut rörande allt som gäller barn. Principen om barnets bästa är förankrad i all lagstiftning som rör barn. Med barn avses varje människa under 18 år.

Covid-19 - Socialtjänstens arbete och arbete med samverkansparter har anpassats utifrån rådande pandemi dock utan att något barn farit illa.

Samverkan

Socialtjänsten, myndighet samverkar i förekommande fall med barnhälsovård, förskola, skola, barn- och ungdomspsykiatri samt Familjefrid i Kronoberg utifrån våld i nära relation. I ärenden där barn varit utsatta för misshandel eller sexuella övergrepp finns samverkan med Barnahus i Växjö som är en samverkan mellan polis, åklagare, socialtjänst, Barnmedicin samt Barn- och ungdomspsykiatri.

Familjecentral finns i Markaryd och i Strömsnäsbruk och är ett viktigt forum för samverkan mellan socialtjänst, förskoleverksamhet och barnhälsovård. Här nås barnen i ett tidigt skede och socialtjänsten har möjlighet att erbjuda stödjande insatser. Närvaroteamet är en annan samverkansform med skolan. Om en elev uteblir från skolan utan meddelad frånvaro kontaktar skolan familjen för att kontrollera anledning till frånvaro. Om skolan inte lyckas etablera någon kontakt med familjen åker personal från skolan och behandlingspersonal från socialtjänsten på hembesök.

Barnets bästa gäller i Kronoberg

Det finns ett pågående arbete med införandet av *Barnets bästa gäller i Kronoberg*. Med inspiration av en samverkansmodell från Skottland bygger Kronobergs län en länsgemensam struktur för att förbättra för barn, vårdnadshavare och professioner genom att öka samverkan mellan olika professioner. Det finns forskare från Linnéuniversitetet knutna till processen och ett stort engagemang inom de berörda professionerna. Kronobergs främsta styrka är en gemensam förståelse för att vi måste finna nya samverkansvägar för att se till att barnets bästa verkligen gäller i Kronobergs län.

Förebyggande arbete med ungdomar

En viktig del i det förebyggande arbetet är MIDH (Markaryds Initiativ för Din Hälsa) vilket är förebyggande arbete för ungdomar som sker i samverkan mellan socialtjänst och skola. En behandlare från socialtjänsten håller utbildning för ungdomar i specifika teman tillsammans med skolan kuratorer. Fokus ligger på livskunskap, vänskap, självkänsla, gränssättning, kärlek, alkohol och droger.

5 Miljöbokslut

Miljöbokslutet samlar åtgärder och nyckeltal som rör miljön och miljöarbetet i Markaryds kommun. Dessa redovisas både för Markaryd som en geografisk enhet och för Markaryds kommun som organisation.

5.1 Nationella och regionala miljömål

Riksdagen har antagit 15 miljö kvalitetsmål 1999, medan den 16:e togs 2005. I miljöbokslutet behandlas dock enbart 14 av de 16 miljö kvalitetsmålen, *Hav i balans samt levande kust och skärgård* och *Storslagen fjällmiljö* finns av naturliga skäl inte med, då Markaryds kommun saknar sådana miljöer.

Det övergripande målet för miljöpolitiken är att till nästa generation lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen är lösta, utan att orsaka ökade miljö- och hälsoproblem utanför Sveriges gränser. Inom en generation är definierat till år 2020, förutom *Begränsad klimatpåverkan* som är satt till 2050.

I ett samarbete mellan Länsstyrelsen i Kronobergs län och bl.a. Regionförbundet Södra Småland har det tagits fram *Regionala miljömål i Kronobergs län 2013-2020* och *Åtgärdsprogram för miljömålen i Kronobergs län 2014-2020*. Till åtgärdsprogrammet har det även tagits fram en komplettering om *Hållbar konsumtion*. I målen och åtgärdsprogrammet finns 45 regionala mål som har beslutats för att komplettera de nationella miljö kvalitetsmålen.



5.2 Lokala miljömål

Kommunfullmäktige antog 2016 den övergripande visionen *Det ska vara gott att leva, arbeta och verka i Markaryds kommun*. Under vision formulerades fyra målområden där målområdet *Trygghet och välmående* - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad

klimatpåverkan sätts i centrum inkluderar kommunens miljömål.

Under visionen har Kommunstyrelsen och Socialnämnden har antagit nämndmålet *Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv* och Utbildnings- och kulturnämnden har antagit nämndmålet *Samtliga enheter bedriver ett systematiskt miljöarbete med minskad klimatpåverkan som mål*. Kommunstyrelsen har även antagit nämndmålet *Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor*, där Tekniska förvaltningen antagit verksamhetsmålet *Vi har en god vattenkvalitet på dricksvattnet och Vi har en god kvalitet på det renade avloppsvattnet återfinns med respektive indikatorer.*

Miljömålsloftet

Miljömålsloftet är en frivillig avsiktsförklaring som lyfter fram miljömålsarbetet i Markaryds kommunen och visar hur kommunen genomför sina åtgärder för att uppnå miljömålen fram till slutet av år 2020.

Mindre avfall från våra hushåll

Markaryds kommun arbetar för att minska mängden avfall och öka källsorteringen inom kommunen. Åtgärder ska genomföras för att underlätta för kommuninvånarna att källsortera vid sina bostäder. Informationskampanjer genomförs kontinuerligt för att öka allmänhetens medvetandegrad och göra det naturligt att ta hand om sitt avfall på bästa sätt

Öka inköp av ekologiska och närodlade livsmedel

Markaryds kommun arbetar för att varje år öka mängden inköpta ekologiska och närodlade livsmedel i sina verksamheter. Kommunen har för detta mål en ambition att även tydliggöra och minimera det totala miljöavtrycket för dessa inköp.

Stimulera hållbart resande

Markaryds kommun arbetar för att stimulera ett hållbart resande både inom kommunens egna verksamheter och för allmänheten. Inom de kommunala verksamheterna arbetar kommunen för att tjänsteresor ska ske med kommunens egna bilar eller med kollektivtrafik. Kommunen arbetar också strategiskt för att förbättra kollektivtrafiken både genom ökat antal sträckningar samt förbättrad turtäthet.

Inköp/leasing/hyra av energieffektiva fordon

Markaryds kommun arbetar för att ha en miljövänlig fordonsflotta. Fordonsparken ses över och effektiviseras samtidigt som energieffektiva och fossilfria alternativ prioriteras.

Befintliga byggnader energieffektiviseras

Markaryds kommun arbetar för att energieffektivisera sina byggnader avseende el-, värme-, och vattenförbrukning. I samband med detta ser man också över vilka byggnader som är lämpliga för solenergi. Kommunen arbetar dessutom aktivt med att minska användningen av "onödig" energi genom en kontinuerlig dialog med medarbetarna.

Begränsad klimatpåverkan

Hållbar mobilitet i Gröna Kronoberg

Under åren 2017-2020 deltar kommunen i Region Kronoberg och Energikontor Sydosts EU-projekt ”Hållbar Mobilitet - Res grönt i gröna Kronoberg” som syftar till att minska klimatpåverkan från arbetspendling, tjänsteresor och godstransporter kopplat till större arbetsplatser i Kronobergs län.

Biogastankstation i Markaryd

Biogastankstationen invigdes den 21 september 2020.

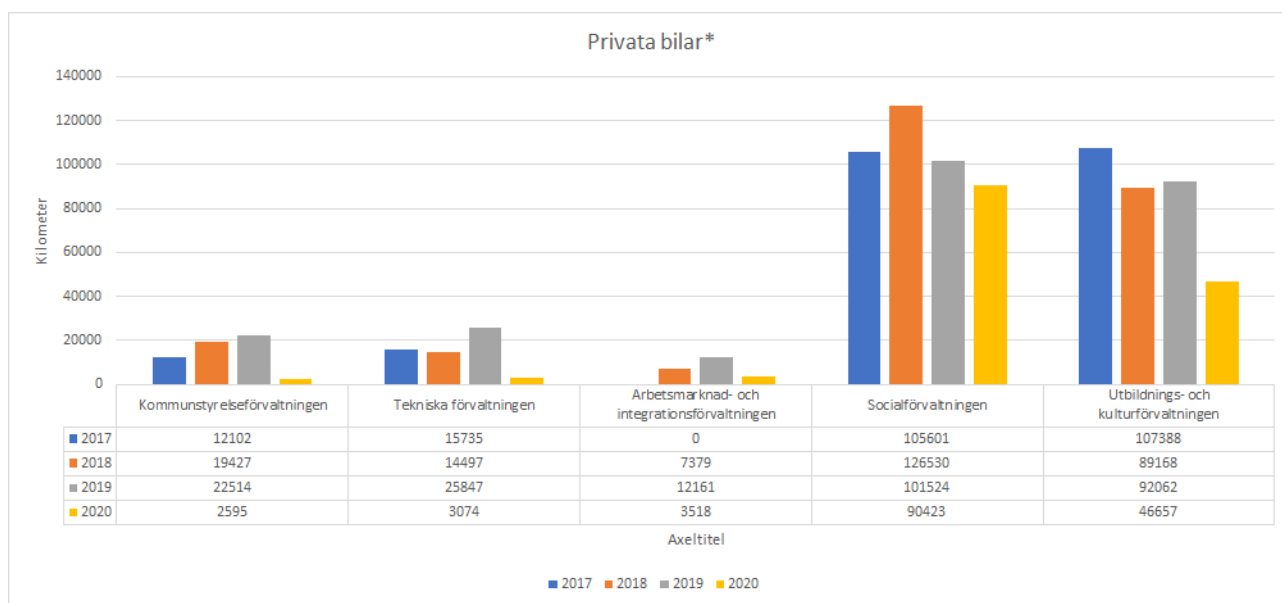
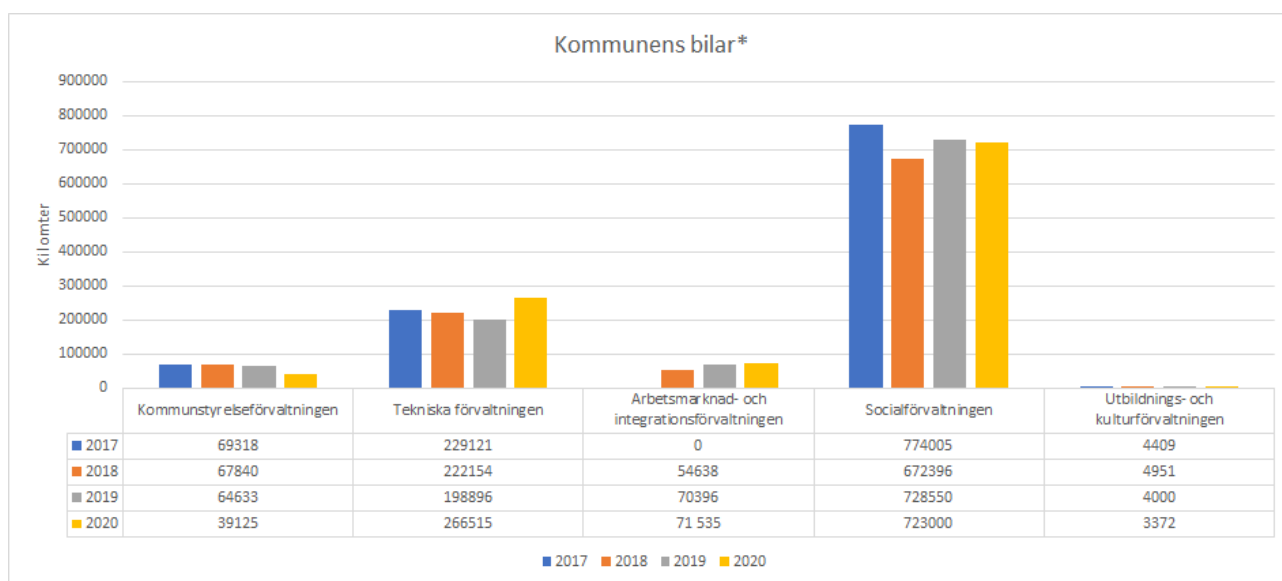
Kommunala transporter

Hemtjänstverksamheterna i både den norra och södra delen av kommunen har permanenta cykelrundor. Rundorna cyklas med el-cyklar och går i de centrala delarna av Strömsnäsbruks respektive Markaryd. Med syfte att klimatkompensera genom att använda fossilfria alternativ.

Andel körda kilometer i tjänsten

Andel körde kilometer i tjänsten	2020	2019	2018	2017
Kommunens bilar*	1 103 547	1 072 238	1 021 979	1 076 853
Privata bilar*	146 267	254 108	257 001	240 826
Summa:	1 244 148	1 326 346	1 278 980	1 317 679

Hur detta är fördelat mellan förvaltningar framgår nedan.



Frisk luft

Partiklar uppstår från bland annat mänsklig aktivitet så som vedeldning och slitage från dubbdäck, medan andra är naturliga som exempelvis ökendamm.

Under 2017 utfördes en kontroll av luftkvaliteten i samtliga kommuner i Kronoberg i ett samarbete med Kronobergs luftvårdsförbund, dock finns det endast resultat från sju månader i Markaryd, varav decembervärdet är osannolikt lågt. Detta kan eventuellt bero på provtagningstekniska skäl. Enligt plan skulle nästa mätning genomförts under 2020, dock har denna skjutits fram till 2021 p.g.a. rådande pandemi.

Kontrollen gjordes med avseende på partiklar som är mindre än 2,5 och 10 mikrometer i diameter (μm). Detta förkortas till PM 2,5 och PM 10. Större partiklar (PM10) bildas framförallt från nedbrytningen av vägbana på grund av dubbdäck. De mindre partiklarna (PM2,5) kommer framförallt från olika förbrännings- och industriprocesser. Kontroll utfördes även på kvävedioxid (NO_2) där halten mäts i $\mu\text{g}/\text{m}^3$ (mikrogram per m^3 luft).

Enligt de 10 nationella preciseringarna av miljömålet för Frisk luft är riktvärdena för PM2,5, PM10 och NO_2 är Markaryds kommun inom gränsvärdena. De övriga 7 preciseringar har ej mätts.

Nästa kontroll av luftkvaliteten kommer att ske under 2021 på Smedjegatan i Markaryd.

Årsmedelvärde ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	2017	2015	2012
PM 2,5 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	5	8	7
PM 10 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	10	14	17
NO_2 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	8,1	8,4	11,7

Årsmedelvärde (kg/invånare)	2017	2016	2015
Utsläpp till luft av kvävedioxider, NO_x , totalt (kg/inv.)	19,0	21,1	23,0
Utsläpp till luft av PM 2,5 (kg/inv.)	3,82	3,90	4,06

Bara naturlig försurning, myllrande våtmarker och levande sjöar och vattendrag

Kalkning av sjöar och vattendrag inom Markaryds kommun genomförs för att motverka försurning i mark och vatten samt förhindrar att känsliga vattenlevande växter och djur slås ut. Kalkningen inom kommunen har pågått sedan slutet av 1970-talet med start inom Vänneåns avrinningsområde. Kalkningen har sedan dess utvecklats och sker idag med hjälp av helikopter och doserare. Mängden kalk som används i vattendrag (från doserare) beror på vädret. Torr väderlek medför ett mindre behov av kalkning.

Kalkning (ton)	2020	2019	2018	2017
Doserare (4 st)	468	389	150	126
Helikopter - sjöar	86	113	97	104
Helikopter - våtmarker	391	533	385	500
Summa	945	1035	632	844

Gifrfri miljö

Under 2017 tog kommunen fram en vägledning för att minska miljögifterna i barns miljöer. Skriften har delats ut till alla öppna förskolor, förskolor, skolor och pedagogisk omsorg i hemmet, och används även i tillsynsarbetet. Arbeta med konceptet gifrfri förskola har påbörjats. Fokus ligger på upphandlingsavtal för lek- och pedagogiskt material, ett tänk kring utbyte av leksaker generellt och lokalprogrammet inför nybyggnationer.

Miljöstrategen har fått i uppdrag att ta fram en kommunövergripande kemikalieplan.

Vid livsmedels-, hälsoskydds- och miljöskyddstillsyn utförs kemikalietillsyn. Vid användning av kemikalier ska uppdaterade kemikaliedatablad uppvisas.

Skyddande ozonskikt och säker strålmiljö

Radon

Ungefär hälften av alla verksamheter eller fastigheter har gjort radonmätning.

Ingen övergödning

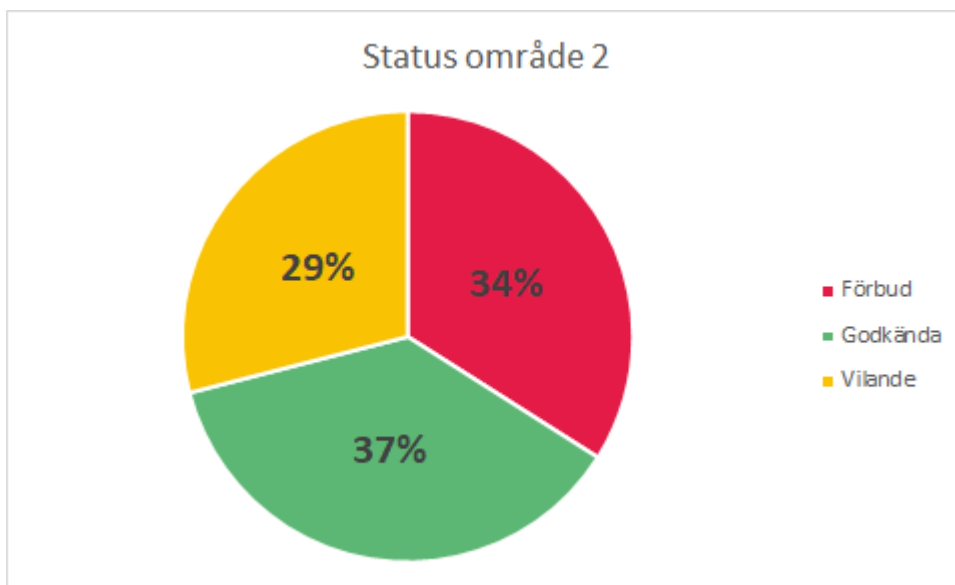
Under år 2020 påbörjades inventeringen i område 2, med totalt 226 fastigheter.

Fastighetsägarna i område 2 blev tyvärr inte inbjudna till något möte på grund av Covid -19. Dock fick de information om att mötet från 2019 fanns på Youtube och att de fick höra av sig om det fanns obesvarade frågor.

Arbetet med område 2 kom igång några månader in på året. För att inte hamna efter i planeringen fick de med bedömningen underkänd endast 2 månader på sig att skicka in ansökan för att undvika få beslut om förbud. Majoriteten har klarat sig på den kommuniceringstiden, medan några har hört av sig för att få förlängd tid.

Enkätutskick gjordes i april och tillsynsbesöken gjordes under september månad. Efter enkätsvaren sällas de ut som inte behöver platsbesök. Det kan t.ex. vara hus utan indraget vatten eller att man redan genom enkäten kan döma ut avloppet.

Under 2020 har fastighetsägare i område 2 skickat in ansökningar för att anlägga nytt avlopp och en del har även blivit färdigställda. Totala antalet godkända avlopp har ökat i kommunen under år 2020, både p.g.a. att de som fick beslut om förbud i område 1 har börjat göra om sina samt att vi årligen får in spontana ansökningar utan att ha ställt krav.



Grundvatten av god kvalitet

I tabellen nedan visar vattenproduktion från vattenverken i Markaryds kommun de senaste fyra åren.

Vattenproduktion (100 m3)	2020	2019	2018	2017
Grönö	289,3	278,6	298,3	268,8
Hylte	443,2	486,8	476,3	440,8
Vivljunga	1,6	1,7	2,2	2,0
Summa	734,1	767,1	776,8	711,6

Kommunen genomför kontinuerlig ledningsförnyelse av vattenledningarna samt spill- och dagvattenledningar. Detta leder till minskat läckage och därmed också minskad mängd vatten som behöver framställas för att klara dricksvattenbehovet, samt mängd ovidkommande vatten som renas i reningsverken. Installation av fjärravlästa vattenmätare gör det möjligt att överkonsumtion eller vattenläckor hos abonnenter uppmärksammas tidigare. Installation av mer effektiv utrustning sker kontinuerligt i reningsverken.

Levande skogar

All skog (829 ha) som ägs av Markaryds kommun är sköts i enlighet med den svenska FSC-standarderna för skogsbruk.

Nyckeltal. Markaryd kommunorganisation	2020	2019	2018	2017
Miljöcertifierad skog (ha)	829	829	829	829

Ett rikt odlingslandskap och ett rikt växt- och djurliv

Målet för andelen inköpta ekologiska livsmedel till kommunala verksamheter var att bibehålla tidigare års nivå.

Särskilda boende har arbetat med att minska matsvinnet, vilket har gett ett positivt resultat och minskad vid varje mätning.

Nyckeltal. Markaryd som kommunorganisation	2020	2019	2018	2017
Inköp av ekologiska livsmedel (%)	27,5	24,5	25,4	21,9
Inköp av svenska livsmedel (%)	65	66,74	68,3	68,1

God bebyggd miljö

Energieffektivisering

Kommunen arbetar kontinuerligt med energieffektivisering av kommunala byggnader. Införandet av energiintelligenta styrsystem som fjärrstyr och optimerar energitillförseln har lett till sänkt energianvändning och högre driftsäkerhet.

Under 2017 installerades solceller på kommunhusets tak. Årlig produktion in på elnätet har beräknats till 50 MWh, vilket motsvarar en femtedel av kommunhusets elanvändning 2017. Under 2020 producerade 50 MWh under året.

Samtliga kommunala byggnader värms idag upp fossilbränslefritt. Det finns dock fortfarande två anläggningar med oljepannor som backup.

Nyckeltal. Markaryd som kommunorganisation	2020	2019	2018	2017
Total förbrukning av värme i kommunal verksamhet* (GWh)	7,4	7,8	7,5	7,8
Förbrukning av fjärrvärme ¹ i kommunal verksamhet** (GWh)	4,79	7,4	6,9	7,0
Total elförbrukning i kommunal verksamhet (GWh)	4,6	4,7	4,7	4,9

* Normalårskorrigerade värden, vilket innebär att den faktiska förbrukningen har räknats om med hjälp av graddagar och energiindex till en teoretisk energiåtgång som inte är påverkad av väder.

** Levererad fjärrvärme från anläggningarna i Markaryd och Strömsnäsbruk.

Nyckeltal. Markaryd som geografisk enhet	2020	2019	2018	2017
Fjärrvärmeproduktion* i kommunen (GWh)	27,4	30,7	33,0	33,5

* Levererad fjärrvärme från anläggningarna i Markaryd och Strömsnäsbruk.

Kommunalt avfallsbolag

Fastighetsnära insamling har påbörjats i Markaryds kommun. Under året har villaägarna fått möjlighet att ansluta sig till fyrfackssystemet. 3 250 stycken har valt att ansluta sig, vilket är ungefär 95 % av villaägarna.

Källsortering i kommunala verksamheter

En kartläggning har genomförts för att få en översyn av hur och i vilken mån de kommunala verksamheterna källsorterar. Kartläggningen visar att 37,5 % av de kommunala verksamheterna/arbetsplatserna sorterar i åtminstone de sju fraktionerna papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart. Underlaget kommer att ligga till grund för en förbättring av sorteringsmöjligheterna så att de kommunala verksamheterna kan sortera i samma fraktioner som hushållen kommer att kunna göra.

Återbruket

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen har lanserat Återbrukets digitala katalog för återbruk av möbler, leksaker, konst, textil m.m. De tvättas, restaureras vid behov och kan därefter gå vidare till en annan verksamhet. Är möblerna i dåligt skick lämnas de på återvinningscentralen. Återbruket har ökat sedan katalogen lanserades.

Sluttäckning av deponin på Alandsköp

Sluttäckning av deponin på Alandsköp påbörjades 2012 och ska vara slutförd sommar 2021.

Flerbostadshus

På grund av corona har tillsyn av flerbostadshus med platsbesök blivit inställd. Dialogen mellan fastighetsägare och inspektörer har blivit bättre vid inkomna klagomål. Arbetet fortlöper via tillsynsenkäter.

Kollektivtrafik

Markaryds kommun erbjuder årskort på kollektivtrafiken genom nettolöneavdrag.

Miljövänligt resande

Under året har kommunstyrelsen tagit beslut om att upphandla en tjänst med förmånscyklar genom bruttolöneavdrag för anställda.

Nyckeltal. Markaryd som geografisk enhet	2020	2019	2018	2017
Andel bilar med förnybart drivmedel*	4,9	4,5	4,4	4,1
Antal laddstolpar för elbil	24	23	11	6

* El, ladd/pluginhybrid, etanol, gas

Nyckeltal, Markaryd som kommunorganisation	2020	2019	2018	2017
Andel miljöbilar* av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	13,5	22,1	18,1	18,3
Antal laddstationer för elbilar	10	10	10	6
GC-vägar, nyanlagda (meter)	2 130	1058	105	340

* Andel personbilar och lätta lastbilar som uppfyller miljöbilskrav enligt förordning. Från och med 1 juli 2018 avser miljöbilsdefinitionen i KKiK även klimatbonusbilar utöver de tidigare miljöbilsdefinitionerna. Eftersom KKiK har lagt till ytterligare en definition för år 2019 och 2020 blir värdena missvisande när de jämförs med tidigare år.

Kommunens bilar (antal)	2020**	2019*	2018
Euro 5	51	61	61
Euro 6	48	23	14
El	9	5	0
Hybrid	1	1	1
Ej klassade som miljöbilar	13	21	25
Totalt	122	111	106

* 11 februari 2020

** 27 januari 2021

5.3 Övrigt

Hållbara Markaryd

Hållbara Markaryd (f.d. miljöveckan) genomfördes inte på grund av pandemin.

6 Tjänstegarantier

Markaryds kommun hade 2020 nio tjänstegarantier. Kommunstyrelsens tjänstegarantier var företagsetablering/nyföretagande, vatten och avlopp samt planbesked. Socialnämndens garantier var kosten, trygghet samt värdighet och gott bemötande. Utbildnings- och kulturnämndens garantier var bibliotek, badverksamhet samt kultur- och fritidsenheten. Miljö- och byggnadsnämnden hade inga tjänstegarantier 2020.

6.1 Antal avvikelser

Inga avvikelser från tjänstegarantierna har inrapporterats under 2020.

7 Synpunktshantering

2020 inkom 243 synpunkter till Markaryds kommun.

7.1 Organisationstillhörighet

- Tekniska förvaltningen - 143 (59%)
- Utbildnings- och kulturförvaltningen - 44 (18%)
- Socialförvaltningen - 31 (13%)
- Kommunstyrelseförvaltningen - 20 (8%)
- Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen - 5 (2%)

7.2 Kategori

- Fråga - 95
- Klagomål - 78
- Felanmälan - 69
- Förslag - 63
- Beröm - 16
- Annat - 7
- Elev - 1

7.3 Typ

- Fysisk miljö - 134
- Information - 58
- Innehåll i tjänsten - 41
- Annat - 37
- Bemötande - 10
- Delaktighet - 5
- Handläggningstid - 4
- Kompetens - 1

7.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Ingen åtgärd - 106
- Åtgärder har vidtagits -38
- Åtgärder kommer att vidtagas - 38
- Hänvisning till framtida planering - 37
- Hänvisning till annan myndighet/organisation - 31
- Framförd till berörd personal - 23
- Framförd till ansvarig politiker - 5

7.5 Svarstider

- inom 2 arbetsdagar - 70 (29%)
- 3-6 arbetsdagar - 99 (41%)
- 7-10 arbetsdagar - 42 (17%)
- 11-15 arbetsdagar - 19 (8%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 5 (5%)

8 Medarbetarundersökning

På grund av rådande pandemi har årets medarbetarundersökning skjutits fram till 2021.

9 Intern kontroll

Kommunstyrelsen genomför varje år dels ekonomisk kontroll och dels verksamhetskontroll av kommunstyrelsens verksamhet. Utöver detta genomför styrelsen kommunövergripande ekonomisk, verksamhetskontroll samt personalkontroll.

Övriga nämnder genomför ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll av den egna nämndens verksamhet.

Resultatet av den interna kontrollen redovisas i respektive nämnds kvalitetsbokslut.

Kvalitetsredovisning 2020

Kommunstyrelsen

Antagen av kommunstyrelsen 2021-02-09, § 29

10 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

10.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:




Vi erbjuder en säker, attraktiv och tillgänglig livs- och boendemiljö.








-  Målet är delvis uppfyllt.

En av tio nämndindikatorer är uppfyllt, två är delvis uppfyllda och sju mäts inte 2020.

Kopplat till trygghetsmätningar kommer kommunen fortsatt arbeta med insatser inom projektet Initiativ Trygghet.

Av de sju nämndindikatorer som ej mätts 2020 är sex ej mätta enligt plan (medborgarundersökning och valdeltagande). För den sjunde indikatorn som avser placering i Humanas tillgänglighetsbarometer kan resultat ej redovisas då mätningen under 2020 utgått; främst p.g.a. rådande pandemi.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Nöjd Region Index i SCB:s Medborgarundersökning			Mätningen genomförs inte 2020.
 Andel invånare som, enligt polisens trygghetsmätning, anser att nedskräpning är ett problem.	43%	42%	Mätningen genomförs årligen under september månad. Utfallet ligger något bättre än föregående år och i princip i nivå med målvärdet.
 Andel invånare som, enligt polisens trygghetsmätning, anser att skadegörelse är ett problem.	33%	31%	Resultatet är bättre än föregående år och är grönt i polisens trygghetsmätning.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal meter nya GC-vägar	2 130	1	Målet är att antalet meter GC-vägar ska öka varje år. Under 2020 har 2130 m GC-bana färdigställts. GC-bana på Skulptörvägen mellan Hässleholmsvägen och Trebyvägen utförd (1240 m). GC-bana på Anders Anderssons väg utförd (540 m). GC-bana på Järnväggsgatan, Strömsnäsbruk utförd (350 m).
 Nöjd Medborgar Index ang. GC-vägar i SCB:s Medborgarundersökning			Mätningen genomförs inte 2020.
 Nöjd Inflytande Index i SCB:s Medborgarundersökning			Mätningen genomförs inte 2020.
 Andel valdeltagande i riksdagsvalet			Mätningen genomförs inte 2020.
 Andel valdeltagande i landstingsvalet			Mätningen genomförs inte 2020.
 Andel valdeltagande i kommunfullmäktigevallet			Mätningen genomförs inte 2020.
 Placering i Humanas tillgänglighetsbarometer (totalt)		25	Främst p.g.a. rådande pandemi har Humana under 2020 inte genomfört sin årliga undersökning och kartläggning av Sveriges tillgänglighetsarbete.

Nämndens mål:

Vi har ett aktivt och förebyggande förhållningssätt i trygghetsfrågor

 Målet är delvis uppfyllt.

Två av sju nämndindikatorer är uppfyllda, två är delvis uppfyllda, två är ej uppfyllda och för en saknas data då den specifika indikatorn inte mäts i polisens trygghetsmätning.

Kopplat till trygghetsmätningar och brottsstatistik kommer kommunen fortsatt arbeta med insatser inom projektet Initiativ Trygghet.

Med koppling till indikatorer för antal vattenläckor respektive trafikolyckor arbetar kommunen kontinuerligt med ledningsförnyelse och trafiksäkerhetshöjande åtgärder.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
◆ Antalet anmälda brott enligt polisens statistik	1 684	1 682	Utfallet ligger i nivå med målvärdet.
■ Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, utsatts för brott		14,8	Redovisas ej i polisens trygghetsmätning och kan därmed inte redovisas.
● Andel personer som, enl. polisens trygghetsmätning, varit orolig för någon typ av brott	74	74	Målvärdet är uppfyllt.
■ Antal vattenläckor	20	14	Målet är att antalet vattenläckor ska minska. 2020 var antalet vattenläckor 20 st, vilket är något högre än ett normalår. 2019 var antalet 15st, vilket liknar mer ett normalår. 2020 var producerad mängd vatten 734 028 m3 och fakturerad mängd vatten 549 075 m3 vilket ger ett utläckage på 184 953 m3, (25%). Detta är totalt sett lägre jämfört med 2019, (30%). Andel icke fakturerad mängd i förhållande till producerad mängd ska minska.
■ Antal trafikolyckor i där oskyddade trafikanter varit inblandade	32	24	Resultatet ska vara bättre än föregående års resultat. Antalet olyckor på kommunal väg är samma 2020 som 2019. Antalet olyckor inom tätort är 4 personer färre 2020 jämfört med 2019. Statistiken avser hela kommunen som geografisk enhet. Antalet olyckor i kommunen 2020 var 32 st.
◆ Antalet bränder i byggnader i kommunen	11	10	Målet är inte uppfyllt. Skadutfallet på insatserna har vid två tillfällen lett till totalskada på fastigheterna, i övriga fall endast mindre skador.
● Antal avvikelser från upprättad plan för snö- och halkbekämpning	0	0	Målet är att antalet avvikelser ska minska jämfört med föregående år. Upprättad plan för snö- och halkbekämpning följs.

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Sju av tio nämndindikatorer är uppfyllda, två är ej uppfylla och för en finns data ej tillgänglig vid tidpunkten för bokslut.

För andel miljöbilar har en ny mätmetod införts vilket gör att utfallet inte är jämförbart med tidigare år. Målvärdet är satt utifrån tidigare mätmetod och därför är inte utfallet möjligt att utvärdera i förhållande till detta.

När det gäller målet att öka graden av källsortering av verksamheternas avfall kommer den genomförda kartläggningen av verksamheternas sortering ligga till grund för det fortsatta arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel av nämndens verksamheter som källsorterar.	37,5%	100%	En kartläggning av verksamheternas sortering har genomförts och kommer att ligga till grund för arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.
■ Andel återvunnet material i förhållande till totala mängden insamlat avfall		21%	Resultatet presenteras först månadsskiftet februari/mars.
● Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar – Kommunstyrelseförvaltningen	94%	91%	Målet är att kommunstyrelseförvaltningens personal till mer än 90% ska använda kommunens bilar för bilbaserade tjänsteresor. Personalen har under 2020 kört 39 125km med kommunens bilar och 2 595 km med privata bilar.
● Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar - Tekniska förvaltningen	99%	93%	Målet är att tekniska förvaltningens personal till mer än 92% ska använda kommunens bilar för bilbaserade tjänsteresor. Personalen har under 2020 kört 266 515 km med kommunens bilar och 3 074 km med privata bilar.
■ Andel miljöbilar av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar)	13,1%	21%	Mätmetoden är förändrad och därför inte att jämföra med tidigare år. Från och med 1 juli 2018 avser miljöbilsdefinitionen i KKiK även klimatbonusbilar utöver de tidigare miljöbilsdefinitionerna. Eftersom KKiK har lagt till ytterligare en definition för år 2019 blir värdena missvisande när de jämförs med tidigare år.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Antal laddstolpar i kommunen	24	24	Målet är att antalet kommunala eller publika laddstolpar för elbilar ska öka. Kommunen har uppfört 10 laddstolpar (20 laddplatser) i Markaryd och Strömsnäsbruk under 2017 och 2018. Det har inte uppförts några nya offentliga laddstolpar under 2020.
● Elförbrukning i kWh per m ² BRA	54,57	55,83	Målet är att elanvändningen ska vara lägre än föregående år.
● Värmeförbrukning i kWh per m ² BRA	87,63	93,24	Målet är att värmeanvändningen ska vara lägre än föregående år.
● Vattenförbrukning per m ² BRA	0,41	0,47	Målet är att vattenanvändningen ska vara lägre än föregående år.
● Antal kWh energianvändning per kvadratmeter BRA	142,2	142,6	Målet är att energianvändningen ska vara lägre än föregående år.

Kommunfullmäktiges mål:

10.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi för en aktiv dialog med våra kunder/medborgare och bemöter alla professionellt och med respekt.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Två av fem nämndindikatorer är delvis uppfyllda. Tre nämndindikatorer mäts inte 2020.

Ett översynsarbete av strukturen för synpunktshanteringen (Säg vad du tycker!) har påbörjats med syfte att effektivisera den processen.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Nöjd Inflytande Index i medborgarundersökningen, NII			Mätningen genomförs inte 2020.
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen			Mätningen genomförs inte 2020.
◆ Andel ganska eller mycket nöjda av dem som ringer till kommunen.	96%	100%	Resultatet har tagits från tillgänglighetsundersökningen. 96% av de som ringde till kommunen upplevde att bemötandet var mycket gott eller gott (58% resp. 38%). 2019 var resultatet 98%. 61% fick kontakt med en handläggare inom 1 minut (78% inom 2 minuter). 67% fick svar på enkla frågor (17% delvis). 76% av svaren hade god kvalitet (22% medelgod).
■ Medelbetyg på bemötande i medborgarundersökningen			Mätningen genomförs inte 2020.
◆ Andel synpunkter som besvarats inom 10 arbetsdagar	89%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. 149 av 168 (89%) synpunkter besvarades inom 10 arbetsdagar. Ett översynsarbete av strukturen för synpunktshanteringen har påbörjats med syfte att effektivisera den processen.

Nämndens mål:

Vi upplevs tillgängliga, serviceinriktade och arbetar ständigt för att bli bättre inom dessa områden.

● Målet är uppfyllt.

Fyra av sex nämndindikatorer är uppfyllda, två mäts inte 2020.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Index på bemötande och delaktighet i medborgarundersökningen			Mätningen genomförs inte 2020.
● Andel mail som besvaras inom två arbetsdagar. (KKiK)	93%	80%	93% besvarades inom två arbetsdagar (93% inom en dag, 3% inom 2 dagar-2 veckor, 4% inte alls).
● Andel enkla frågor i telefon som besvaras inom två minuter. (KKiK)	77%	75%	77% fick svar i telefon inom 2 minuter. 67% fick svar på den enkla fråga som ställdes (17% fick delvis svar).
■ Medelbetyg på tillgänglighet i medborgarundersökningen			Mätningen genomförs inte 2020.
● Antal e-tjänster som kommunstyrelsens förvaltningar tillhandahåller	5	4	Antalet ska öka jämfört med föregående år. 2020 var e-tjänsterna: Ansökan om bygglov, ansökan om ekonomiskt bistånd, felanmälan gatubelysning, vattenmätaravläsning samt Säg vad du tycker!.
● Antal avvikelser gentemot kommunstyrelsens tjänstegarantier	0	0	Inga avvikelser har inrapporterats. 2020 var kommunstyrelsens tjänstegarantier företagsetablering/nyföretagande, planbesked samt vatten och avlopp.

Kommunfullmäktiges mål:

10.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Tillsammans med övriga samhället utvecklar vi en god arbetsmarknad där allt fler går från utanförskap till arbete och integrering

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Sex av nio nämndindikatorer är uppfyllda, en är delvis uppfylld och två är ej uppfyllda.

Gällande nämndindikator som avser andel personer som 90 dagar efter etableringsperiodens slut är i arbete eller reguljär utbildning påverkas utfallet mycket av Arbetsförmedlingens situation och insatser.

För att minska antalet återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd har en kvalitetssäkrad rutin införts under 2020.

Andel som slutfört kurs i vuxenutbildningen inklusive SFI har ökat jämfört med 2019. Verksamheten arbetar fortlöpande med insatser för att öka måluppfyllelsen i respektive målgrupp.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, %	9,4%	11,3%	
● Ungdomsarbetslösheten totalt 16-24 år, utrikes födda, %	21,3%	30,9%	
● Arbetslösheten totalt 16-64 år, %	9,5%	10%	
● Arbetslösheten totalt 16-64 år, utrikes födda, %	23,1%	28,4%	
■ Andel personer som 90 dagar efter etableringsperioden slut är i arbete eller reguljär utbildning	18%	51%	Resultatet påverkas starkt av Arbetsförmedlingens situation och insatser.
● Antal hushåll som erhållit försörjningsstöd ska minska	181	228	

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Antal återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	58	24	Kvalitetssäkrad rutin införd.
◆ Andel som slutfört kurs i vuxenutbildningen inklusive SFI	91%	95,1%	
● Försörjningsstödet ska delas lika och betalas ut lika till parterna i ett gemensamt hushåll	● Ja		

Nämndens mål:




Vi förbättrar vårt näringslivsklimat

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Tre av sex nämndindikatorer är uppfyllda, två är delvis uppfyllda och en är ej uppfyllt.

Gällande kommunens resultat i näringslivsundersökningen indikerar utfallet ett behov av ännu tätare kommunikation med, och information till, kommunens företag gällande framförallt vår service och våra upphandlingar.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Svenskt Näringslivs ranking av näringslivsklimatet (Totalt)	16	30	2019 var rankingplaceringen 26.
● Medelbetyg i näringslivsundersökningens samtliga enkätfrågor	4,3	4,3	2019 var medelbetyget 4,2.
◆ Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas upphandling	3,4	3,5	2019 var medelbetyget 3,4.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Medelbetyg i näringslivsundersökningens enkätfråga om kommunernas tele- och IT-nät	4	4,2	2019 var medelbetyget 4,1. Trots en mycket stor utbyggnad av fiber når vi inte målvärdet. De områden som kvarstår berör väldigt få av kommunens företag.
 Antal m2 planlagd industrimark	895 000	75 000	
 Svenskt Näringslivs ranking av hur nöjda företagen i kommunen är med kommunens service	15	10	2019 var rankingplaceringen 7. Indikatorn avser en ranking snarare än ett betyg. En tolkning kan vara att övriga kommuner förbättrat sig.

Kommunfullmäktiges mål:

10.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare och chefer och en bra arbetsmiljö.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Fem av tio nämndindikatorer är uppfyllda, en är delvis uppfylld, två är ej uppfyllda och två mäts inte 2020.

De två nämndindikatorer som inte är uppfyllda avser kommunens sjukskrivningstal och det är rådande pandemi som är den huvudsakliga anledningen till utfallet.

P.g.a. rådande pandemi är medarbetarundersökningen som skulle genomförts 2020 framskjuten till våren 2021.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel ledigförklarade tjänster som tillsatts inom 4 månader	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Antal sökande som motsvarar tjänstens kravspecifikation	2	2	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. Minst två kvalificerade sökande ska finnas för varje tjänst.
● Förekomst av kompetensförsörjningsplan	● Ja		Avser hela kommunen. Samtliga förvaltningar har kompetensförsörjningsplaner.
◆ Andel nyanställda som introduceras enligt fastställd introduktionsplan.	90%	100%	Avser alla kommunstyrelsens förvaltningar. Värdet är en uppskattning.
■ Andel ganska/mycket nöjda med kvalitén på genomförda introduktioner		90%	Mätningen genomförs inte 2020.
■ Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med tidigare år)	6,02%	4,8%	Den ökade sjukskrivningen beror i stort sett endast på Covid-19.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel sjukskrivna totalt (kommunen som arbetsgivare, jämfört med Sveriges övriga kommuner)	6,02%	4,8%	Avser hela kommunen. Andelen ska vara lägre än föregående år. Den ökade sjukskrivningen beror i stort sett endast på Covid-19. Nationell statistik är vid tidpunkten för bokslut inte tillgänglig.
● Andel långtidssjukskrivna med påbörjad rehabiliteringsprocess	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Andel genomförda rehabiliteringssamtal vid upprepad korttidssjukfrånvaro omfattande högst sex tillfällen per tolv månadersperiod	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
■ Andel ganska/mycket nöjda med kontakten med politiker/medarbetare (Egen enkät)		90%	Mätningen genomförs inte 2020.

Nämndens mål:

Vi har trygga och närvarande ledare med ett inkluderande och resultatfokuserat förhållningssätt

● Målet är uppfyllt.

Tre av fyra nämndindikatorer är uppfyllda, en mäts inte 2020.

P.g.a. rådande pandemi är medarbetarundersökningen som skulle genomförts 2020 framskjuten till våren 2021.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Medelbetyg i medarbetarundersökningen på hur nöjda medarbetarna är med sin arbetsgivare		7,5	Nästa medarbetarundersökning skall genomföras under våren 2021.
● Andel chefsnärvaro vid schemalagda arbetsplatsträffar (APT)	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar. Utfall bedöms vara 100% då chefsnärvaro är ett krav för att mötet ska kunna anses vara en arbetsplatsträff.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel arbetsplatsträffar där resultat och mål följs upp	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.
● Andel genomförda medarbetarsamtal inom föreskriven tid	100%	100%	Avser kommunstyrelsens förvaltningar.

11 Tjänstegarantier

Kommunstyrelsen hade under 2020 tre tjänstegarantier:

- Företagsetablering/nyföretagande
- Planbesked
- Vatten och avlopp

11.1 Antal avvikelser

Inga avvikelser har inrapporterats.

12 Synpunktshantering

Inom kommunstyrelsens verksamhetsområde har det under 2020 lämnats in totalt 168 synpunkter till Säg vad du tycker!. Av dessa berörde 20 kommunstyrelseförvaltningen, 143 tekniska förvaltningen och 5 arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen.

12.1 Organisationstillhörighet

Kommunstyrelseförvaltningen - 20

- Näringslivsavdelningen - 10
- Kansliavdelningen - 5
- Förvaltningen - 2
- Personalavdelningen - 2
- Ekonomiavdelningen - 1

Tekniska förvaltningen - 143

- Va/Gata- parkenheten - 89
- Miljö- och byggenheten - 31
- Tekniska förvaltningen - 16
- Fastighetsenheten - 6
- Räddningsenheten - 1

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen - 5

- Socialt arbete - 4
- Förvaltningen - 1

12.2 Kategori

Kommunstyrelseförvaltningen

- Förslag - 9
- Fråga - 5
- Klagomål - 5
- Beröm - 3
- Felanmälan - 3
- Annat - 3

Tekniska förvaltningen

- Felanmälan - 56
- Klagomål - 53
- Fråga - 48
- Förslag - 38
- Beröm - 10
- Annat - 2

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Fråga - 3
- Klagomål - 2
- Felanmälan - 2
- Beröm - 1

12.3 Typ

Kommunstyrelseförvaltningen

- Annat - 9
- Fysisk miljö - 7
- Information - 4
- Bemötande - 2
- Innehåll i tjänsten - 2
- Delaktighet - 1

Tekniska förvaltningen

- Fysisk miljö - 107
- Information - 34
- Annat - 12
- Innehåll i tjänsten - 9
- Handläggningstid - 3
- Delaktighet - 2
- Bemötande - 1

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Information - 3
- Innehåll i tjänsten - 2
- Fysisk miljö - 1
- Bemötande – 1

12.4 Vad inkomna synpunkter lett till

Kommunstyrelseförvaltningen

- Hänvisning till framtida planering - 7
- Åtgärder kommer att vidtagas - 5
- Åtgärder har vidtagits - 5
- Ingen åtgärd - 3
- Framförd till berörd personal - 3
- Framförd till berörd politiker - 1
- Hänvisning till annan myndighet - 1

Tekniska förvaltningen

- Ingen åtgärd - 60
- Åtgärder kommer att vidtagas - 27
- Hänvisning till annan myndighet - 25
- Hänvisning till framtida planering - 19
- Åtgärder har vidtagits - 17
- Framförd till berörd personal - 4
- Framförd till ansvarig politiker - 1

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Ingen åtgärd - 3
- Hänvisning till framtida planering - 1
- Åtgärder har vidtagits - 1
- Framförd till berörd personal – 1

12.5 Svarstider

Kommunstyrelseförvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 12 (60%)
- 3-6 arbetsdagar - 2 (10%)
- 7-10 arbetsdagar - 2 (10%)
- 11-15 arbetsdagar - 2 (10%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 2 (10%)

Tekniska förvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 29 (20%)
- 3-6 arbetsdagar - 74 (52%)
- 7-10 arbetsdagar - 26 (18%)
- 11-15 arbetsdagar - 8 (6%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 6 (4%)

Arbetsmarknads- och integrationsförvaltningen

- Inom 2 arbetsdagar - 0 (0%)
- 3-6 arbetsdagar - 3 (60%)
- 7-10 arbetsdagar - 1 (20%)
- 11-15 arbetsdagar - 1 (20%)
- Mer än 15 arbetsdagar - 0 (0%)

13 Intern kontroll

Kommunstyrelsen fastställde 181016 §157 kommunstyrelsens internkontrollplan för 2019 som gäller även för 2020. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade 201005 §205 att fastställa kontrollperioder mm.

Tidsperioder:

Två olika veckor under perioden 1909 - 2008: 6, 28

En månad under perioden 1909 - 2008: September

En arbetsenhet: VA/Gata/Park

En nämnd: MBN

Ett födelsedatum: 820407

Förkortningar

RL = Redovisningslagen

ML = Mervärdeskattelag

LSK = Lagen om särskilt bidrag till kommuner

RP = Regler för penninghantering

AR = Attestreglementet (Reglemente för kontroll av ekonomiska transaktioner)

GR = God redovisningssed

UP = Upphandlingspolicy

RP = Regler för penninghantering

RKI = Regler för hantering av kontanta intäkter vid försäljning o dylikt

13.1 Ekonomisk granskning

Kontrollen har genomförts av controller Malin Lindeberg, ekonomiavdelningen.

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att beslutsattestant ej attesterat fakturor som avser egna kostnader	10 fakturor som avser kurser, konto 76500	För en faktura har beslutsattestant attesterat egna kostnader.
2. Kontroll av momsredovisningen (ML)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Momsredovisning har skett helt korrekt.
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Inga fakturor aktuella för återsökning.
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Alla fakturorna är betalda i tid.
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Inga fakturor saknar uppgift om F-skattsedel, tre saknar uppgift om registreringsnummer för moms.
6. Kontroll av att leverantörsfakturor är rätt konterade.	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Två fakturor är felkonterade men av dessa är endast en felaktigt konterade i en helt annan kontogrupp.

13.2 Verksamhetsgranskning

Kontrollen har genomförts av utredningschef Per Rosenquist, kansliavdelningen.

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
7. Kontroll av om styrdokument som antagits av kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen inkluderats i den kommunala författningssamlingen/de kommunövergripande styrdokumenterna.	Genomgång av kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens protokoll 2020 för att kontrollera om antagna dokument införts i författningssamlingen som den presenteras på intranätet.	Av kommunfullmäktige antagna styrdokument under 2020 uppgår till 20. Av dessa har 11 införts i författningssamlingen. Kommunstyrelsen har för egen del antagit 6 styrdokument. Av dessa har 2 införts i författningssamlingen.

13.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Kontrollen har genomförts av redovisningsekonom Yngve Fransson, ekonomiavdelningen.

Kontroll	Utförande	Resultat
8. Kontroll av att man följer gällande avtal (UP)	September 2019, kontroll av resebyråttjänster konto 705. (samtliga nämnder)	92,7% av inköpen har gjorts i enlighet med avtal.
9. Kontroll av kassabok för kontanta intäkter (RKI)	September 2019, kontroll mot kassabok att kassa som överstiger 2 000 kr redovisats senast påföljande dag.	Av de 9 redovisningar som fanns, var det 2 som inte hade redovisat enligt denna regel. Som mest uppgick saldo till 9 699 kr.
10. Kontroll av kassamaskiners kontrollremсор (RKI)	September 2019, kontroll att ingen Z 1:a (kontrollremsa) saknas för perioden, samt att Z 2 för perioden begärs in och kontrolleras i förekommande fall.	Av de 9 redovisningarna var det en som saknade Z1-remсор. Vad gäller Z2-remsa så ska den vara bifogad kassaboken. Z2 saknades för en redovisning.
11. Kontroll av att beslutsattest sker av rätt person (AR)	Inrapporterad attestliggare, stäms av med aktuell attestliggare.	Inga felaktigheter har funnits i denna kontroll. Kontroll har bestått av att granska om de attesträttigheter som är inrapporterade i fakturasystemet, stämmer med attestliggaren.
12. Kontroll leverantörsfakturor	Kontroll via Inyett av fakturor som överstiger 200 tkr samt dubbelregistrerade fakturor, bluffföretag mm.	Inyett har indikerat 92 st dubletter. Dessa har kontrollerats och felaktiga utbetalningar har återkrävts.

13.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Kontrollen har genomförts av kommuncontroller Christine Jönsson, ekonomiavdelningen samt utredningschef Per Rosenquist, kansliavdelningen.

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
13. Kontroll av efterlevnaden av e-postpolicyn	Analys av tillgänglighetsundersökningen.	Det finns inga regler för inom vilken tid e-post ska besvaras i e-postpolicyn. 13 % av svarsmailen saknar korrekta e-postsignaturer (4 % 2019).
13. Kontroll av om riktlinjerna för de kommunövergripande styrdokumenterna följs	Genomgång av om antagna styrdokument följer riktlinjerna.	Riktlinjerna behandlar i stort hur styrdokument ska definieras och i vilken instans beslut om antagande ska göras. Därvidlag har inga uppenbara felaktigheter framkommit. Om kontrollen även ska avse hur styrdokumentet tillämpas krävs en betydande insamling av underlagsmaterial för analys.

13.5 Övergripande granskning - Personal

Kontrollen har genomförts av HR-chef Göran Elgmark, HR-avdelningen.

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
15. Kontroll mot delegationsordning av anställningsbeslut för tillsvidareanställning.	September 2019. VA/Gata/Park-enheten.	Det fanns inga anställningsbeslut utfärdade under september 2019.
16. Kontroll av att rätt lön betalas ut i förhållande till aktuell sysselsättningsgrad. Kontroll av att ersättningar är beviljade av rätt person. Kontroll av utgående krontalslön i förhållande till inregistrerat resultat i förhandlingssystemet.	30 st med början på födelsedatum 820407 under perioden september 2019.	Rätt lön har betalats ut i förhållande till sysselsättningsgrad till samtliga personer. Samtliga ersättningar är beviljade av rätt person. Samtliga utgående krontalslöner överensstämmer med de löner som finns inregistrerade i förhandlingssystemet.
17. Underlag för arvoden till förtroendevalda: Kontroll av beslutsattest.	September 2019.	Samtliga arvoden till förtroendevalda har beslutsattesterats av rätt person.
18. Kontroll mot delegationsordning av ledighetsansökan.	September 2019. VA/Gata/Park-enheten.	Det fanns sammanlagt 26 dagars ledighet i personalsystemet inom VA/Gata/Park-enheten under september 2019. Samtliga ledigheter är beviljade och attesterade av rätt person.
19. Kontroll av att personal inom personalenheten ej utför personaladministrativa uppgifter för anställd som är nära anhörig. ("nära anhörig" se AB § 32).		Ingen handläggare har fattat beslut enligt AB § 32 avseende nära anhörig.
20. Kontroll av att personal ej handlägger registrering/ utbetalning av egen lön.		Löneadministratörer har ej utfört registrering eller utbetalning av egen lön. Löneadministratörer kan gå in och titta på sin lön men ej ändra i systemet.

Kvalitetsredovisning 2020

Miljö- och byggnadsnämnd

Antagen av Miljö- och byggnadsnämnden

2021-02-15, §14

14 Måluppfyllelse

Teckenförklaring


-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:


1.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:

Vi verkar för en tillgänglig boendemiljö.


-  Målet är uppfyllt.

Det har inte inkommit några påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd.


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal påpekanden om bristande tillgänglighet inför slutsamråd.	0	0	

Nämndens mål:

Vi är aktiva och tar ansvar för det lokala folkhälsoarbetet.

-  Målet är uppfyllt.

En representant deltog i folkhälsoarbetet.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal representanter i folkhälsoarbetet.	1	1	

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv

● Målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel av nämndens verksamheter som källsorterar	100%	100%	
● Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar	98,6%	92%	Det har kört 139 km med privata bilar, 9 297 km med enhetens egen bil och 531 km med KS poolbilar.
● Andel miljöbilar MB2013 av totala antalet bilar (personbilar och lätta lastbilar) (%)	20%	20%	Vi har 1 miljöbil till miljö - och byggnadsnämndens samt till miljö - och byggenhetens förfogande.

Nämndens mål:

Kulturmiljön ska synliggöras i områden som anses innehålla ett högt kulturmiljövärde.

● Målet är uppfyllt.

15 stycken informationsskyltar har placerats ut i kommunen som belyser olika kulturmiljövärden.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Antal områden som fått informationsskylt uppsatt under året.	15	10	Vi styr inte över målets uppfyllnad. Ansvaret ligger idag hos utbildnings- och kulturförvaltningen.

Kommunfullmäktiges mål:

1.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt, och är tillgängliga och serviceinriktade.

● Målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel enkla frågor inkomna på telefon som besvaras (KKiK)	100%	90%	Andel frågor där frågeställaren anser att svaret på frågan varit av god eller medelgod art: Bygglov: god - 67%, medelgod - 33% Miljö och hälsa: god - 80%, medelgod - 20%
● Andel enkla frågor inkomna via e-post som besvaras inom 2 arbetsdagar (KKiK)	100%	90%	Andel frågor där frågeställaren fått svar på e-post inom två dygn: Bygglov: inom 1 dygn - 100% Miljö och hälsa: inom 1 dygn - 100%

Kommunfullmäktiges mål:

1.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Näringslivet ska uppleva hög servicegrad och positiv attityd från kommunen.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

En av två indikatorer är uppfyllda.

På grund av lågt deltagande i enkäten under 2019 har man valt att inte skicka ut enkäten under 2020.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel nöjda kunder i egen kundenkät		90%	Enkät har ej skickats ut under 2020, då tidigare svarsfrekvens var låg och därmed inte tillförlitlig.
● Andel deltaganden i dialogmöten.	100%	80%	Det har funnits en representant på alla dialogmöten med näringslivet.

2 Tjänstegarantier

Miljö- och byggnadsnämnden har inte haft några tjänstegarantier 2020.

3 Synpunktshantering

Inom Miljö- och byggnadsnämndens ansvarsområde har det under 2020 rapporterats in totalt 31 synpunkter i Säg Vad Du Tycker!

3.1 Organisationstillhörighet

Synpunkterna till Miljö- och byggenheten delas inte upp på olika verksamheter.

3.2 Kategori

- Klagomål - 16 st
- Felanmälan - 13 st
- Fråga 9 st
- Förslag - 5 st
- Beröm - 2 st
- Annat - 1 st

3.3 Typ

- Fysisk miljö - 23 st
- Information - 5 st
- Annat 3 st
- Innehåll i tjänsten - 2 st
- Bemötande 1 st
- Delaktighet 1 st
- Handläggningstid 1 st

3.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Åtgärder har vidtagas - 12 st
- Åtgärder kommer att vidtagas - 9 st
- Ingen åtgärd - 9 st
- Framför till berörd personal - 2 st
- Hänvisning till framtida planering - 1 st

3.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar – 16 st (52%)
- 3-6 arbetsdagar – 11 st (35%)
- 7-10 arbetsdagar – 4 st (13%)
- 11-15 arbetsdagar – 0 st (0%)
- Mer än 15 arbetsdagar – 0 st (0%)

4 Intern kontroll

4.1 Ekonomisk granskning

Kontroll/Reglemente	Utförande	Resultat
Uppföljning av miljöenhetens verksamhetstillsyn.	1 ggr/månad	Kontroll har utförts och kontrollerats.
Uppföljning av byggenhetens bygglov- och planärenden.	1 ggr/månad	Uppföljning av planärenden och bygglovsärenden varannan vecka som har dokumenterats.

4.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/Reglemente	Utförande	Resultat
Analys av nämndens beslut som ändras i högre instans.	När så sker.	Ett ärende ändrades i högre instans och nämnden har diskuterat detta.
Tillsynsfrekvens ska följas upp efter 4, 8 respektive 12 månader.	4 ggr/år.	Tillsyn följs upp varje månad. Dokumentation har skett.

4.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under Kommunstyrelsen.

4.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under Kommunstyrelsen.

Kvalitetsredovisning 2020

Socialnämnden

Antagen av socialnämnden 2021-02-24, §9

5 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

5.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:

Vi levererar en salutogen vård och omsorg präglad av hög kvalitet.

-  Målet är delvis uppfyllt.

Tre av fyra nämndindikatorer är uppfyllda. En nämndindikator är ej uppfylld.

Under året har projektet *Ungdomars delaktighet inom äldreomsorgen* arbetats fram. Projektet syftar till att öka intresset för omvårdnadsyrket och planeras att genomföras på särskilda boenden i kommunen. Planeringen och rekrytering av ungdomar är klar men på grund av den pågående pandemin har startdatumet för projektet flyttats fram till 2021.

Särskilt boende har arbetat med att förbättra måltidsmiljön genom att förnya de gemensamma umgängesytorerna. Under året har det skett ett fortsatt arbete med att minska ofrivillig nattfasta genom att bland annat erbjuda de boende mellanmål och nattmål.

Den pågående pandemin har medfört att det har skett en digital utveckling på särskilda boende. Varje boende kan idag erbjuda digitala videosamtal med anhöriga.

Hemsjukvården är representanter i ledningsgruppen för *Äldrehälsa* vilket innebär ett samarbete mellan Region Kronoberg och västra läns-kommunerna.

Det har varit ett pågående arbete med att förbättra förståelse kring äldres psykiska hälsa. Medarbetare i kommunen har erbjudits utbildning i *Första hjälpen till psykisk hälsa-äldre*.

Handlingsplan för demensvård har funnits på regional nivå sedan tidigare. Lokal handlingsplan för demensvård har färdigställts och är implementerad.

Hemtjänstens verksamheter har anställt planerare under 2020 som arbetar aktivt med att förbättra kontinuiteten i omvårdnaden. Under året påbörjades ett arbete med införande av planeringssystem. Under 2020 har användandet av tillsynskameror inom hemtjänstens verksamheter utvecklats.

Inom hemtjänst är projektet *Måltidsvän* klart för genomförande men har satts på paus på grund av den pågående pandemin. Projektet syftar till att bryta ofrivillig ensamhet bland äldre i kommunen.

Kronobergs kommuner och Region Kronoberg samverkar genom *Barnets bästa gäller!* med syfte att skapa en trygg och säker uppväxt för varje barn genom främjande, tidiga och samordnade insatser. Arbetet leds av en styrgrupp med chefer från hälso- och sjukvården, skolan, socialtjänsten, och polisen. Markaryd kommuns socialförvaltning har representanter i styrgruppen.

Under 2020 har nybyggnation av ett ytterligare LSS-boende färdigställt och den nya verksamheten är uppbyggd. De boende flyttar in i början av 2021.

HVB- och stödboendeverksamheter arbetar aktivt med integration i fokus, med ett salutogent ledarskap och förhållningssätt. Alla ungdomar inom stödboendet har en väl förankrad handlingsplan och stödboendet har numera alla boende i lägenheter ute i samhället.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Placering i landet gällande mycket nöjda brukare (hemtjänsten)	61	29	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 288 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 288 kommunerna kan delas in i 27 placeringsgrupper. 94% av hemtjänstmottagarna i Markaryds kommun uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med hemtjänsten i sin helhet. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 7 och 60 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 94% bland brukarna.
● Placering i landet gällande mycket trygga brukare (särskilt boende)	16	100	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 218 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 218 kommunerna kan delas in i 41 placeringsgrupper. 63% av brukarna som bor på särskilt boende i Markaryds kommun uppger att de känner sig mycket trygga. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 10 och 15 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 63% bland brukarna.
● Placering i landet gällande mycket trygga brukare (hemtjänst)	136	150	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 284 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 284 kommunerna kan delas in i 39 placeringsgrupper. 46% av brukarna inom hemtjänst i Markaryds kommun uppger att de känner sig mycket trygga. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 22 och 135 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 46% bland brukarna.
● Placering i landet gällande mycket nöjda (särskilt boende)	21	70	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 286 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 286 kommunerna kan delas in i 37 placeringsgrupper. 91% av brukarna som bor på särskilt boende i Markaryds kommun uppger att de är nöjda eller mycket nöjda med sitt särskilt boende i sin helhet. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 7 och 20 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 91% bland brukarna.

Nämndens mål:

Genom aktiv samverkan med skolan skapar vi förutsättningar för goda uppväxtvillkor.

■ Uppgifter saknas. Målet är ej mätbart.

Nämndindikatorn saknar ett tillförlitligt resultat.

Nya samverkansformer med skolan har arbetats fram under året. En ny ledningsgrupp har sammankallats med syfte att skapa nya arenor och utveckla samverkan. Målet är att identifiera och kartlägga utvecklingsområden inom det gemensamma uppdraget mellan samverkansparterna.

Inom ramen för *MiDH, Markaryds initiativ för din hälsa*, har samverkan skett mellan socialtjänstens öppenvård och skolans elevhälsa. Med bland annat syftet att stärka ungdomars självkänsla och psykisk mående. Planering sker att utöka *MiDH* så att även yngre barn i kommunen får ta del av programmet.

Socialnämnden samverkar mellan olika aktörer kring *Barnets bästa gäller i Kronoberg*. Ett antal pilotprojekt har påbörjats under året.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel nöjda personer som ingår i konsultativa teamet.		90	Enkäten skickades ut till samtliga 10 deltagare inom konsultativa teamet. Resultatet grundas på 4 svar, som inte är jämnt fördelat mellan olika aktörer, vilket inte gör resultatet tillförlitligt.

Nämndens mål:

Vi skapar delaktighet och där det är möjligt valfrihet.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

1 av 3 nämndindikatorer är uppfyllda. 2 nämndindikatorer är ej uppfyllda.

Personal inom särskilt boende för äldre har genomfört utbildning i IBIC, individens behov i centrum, och börjat arbeta aktivt enligt konceptet. IBIC som arbetssätt innebär att individens stöd utgår från personens individuella resurser, behov och mål så att stödet blir individuellt anpassat.

Inom vård- och omsorgsverksamheterna upprättas genomförandeplan. I samband med införandet av IBIC har genomförandeplanerna utvecklats och konkreta mål formuleras tillsammans med varje brukare.

Kostenheten har genomfört en utredning med syfte att kartlägga beställarnas åsikter kring kvalitén och upplevelse av måltiderna som levereras via matdistribution. Resultatet från utredningen visar på en hög nöjdhet hos matdistributionsmottagarna i kommunen.

Representant från socialförvaltningen arbetar aktivt med att hålla information på kommunens hemsida uppdaterad.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Placering i landet gällande delaktiga brukare (hemtjänst)	68	29	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 285 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 285 kommunerna kan delas in i 29 placeringsgrupper. 90% av brukarna inom hemtjänst i Markaryds kommun uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 10 och 67 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 90% bland brukarna.
■ Markaryd är bland de 50 främsta kommunerna gällande delaktiga brukare (särskilt boende)	187	50	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 284 av rikets kommuner redovisats resultat. Resultatet analyserat i placering. De 284 kommunerna kan delas in i 42 placeringsgrupper. 76% av brukarna inom särskilt boende i Markaryds kommun uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 7 och 186 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 76 % bland brukarna.
● Andel nya brukare som fått information om annan utförare	100%	100%	Biståndshandläggare informerar alltid nya brukare om möjligheten att välja annan utförare.

Nämndens mål:

Vi arbetar för minskad klimat- och miljöpåverkan för att förbättra möjligheterna till ett hälsosamt liv.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

Tre av sex nämndindikatorer är uppfyllda. Två nämndindikatorer är delvis uppfyllda. En nämndindikator är ej uppfylld.

Kartläggning av vad och hur verksamheterna idag källsorterar visar på att sortering utförs i viss uträkning inom alla verksamheter. I delar av nämndens verksamhet finns det idag inte förutsättningar för att sorteringen ska kunna genomföras enligt utsatta krav. Avfallshanteringsystemet behöver utvecklas inom vissa verksamheter för att möjliggöra källsorteringen.

Andelen inköp av färskt kött med svenskt ursprung och andelen inköp av livsmedel med svenskt ursprung har inte till fullo nått målvärdet. En anledning till detta är att det tillgängliga utbudet enligt avtal inte alltid kan erbjuda färskt kött och livsmedel med svenskt ursprung.

Till följd av den pågående pandemin har anställda vid sjukdom provtagits för covid-19 på annan ort och erbjudits körsättning vilket kan vara en bidragande faktor till att resor med privata fordon inte har minskat i jämförelse med föregående år.

Under 2021 kommer det ske ett fortsatt arbete med att bibehålla andelen tjänsteresor med kommunens egna bilar.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel av nämndens verksamheter som källsorterar	54%	100%	Målet är att alla nämndens verksamheter ska källsortera i fraktionerna papper, kartong, ofärgat glas, färgat glas, metall, plast och brännbart. En kartläggning av verksamheternas sortering har genomförts och kommer att ligga till grund för ett fortsatt arbetet med att utöka sorteringsmöjligheterna.
● Andel körda mil i tjänsten med kommunens bilar jämfört med privata bilar	90%	90%	Målet är att socialförvaltningens personal (exkl. uppdragsanställningar) till mer än 90% ska använda kommunens tjänstebilar vid resor i tjänst. Personal har under 2020 kört 7 358 mil med privata bilar. Körda mil med tjänstebil avläses via körjournalssystem som är installerat i alla kommunens bilar. Siffrorna från systemet är för i år inte tillförlitliga. Den totala körsiffran är istället beräknat efter bränsleförbrukning och estimeras till 72 300 mil.
● Andel miljöbilar av totala antalet bilar	58%	20%	Målet är att kommunens fordonspark till mer än 20 % ska bestå av miljöbilar enligt MB2013-definitionen. Upphandling av miljöbilar har genomförts 2020 och är ett fortsatt arbete under 2021.
◆ Andel inköp färskt kött med svenskt ursprung.	98%	100%	Andel inköp färskt kött uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2020 till 98%. Motsvarande uppgift inom kostenheten uppgår till 99%.
◆ Andel inköp av livsmedel med svenskt ursprung.	65%	70%	Andel inköp av livsmedel med svenskt ursprung uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2020 till 65%. Motsvarande uppgifter inom kostenheten uppgår till 65%.
● Andel ekologiska livsmedel av totala kostnaden för livsmedelsinköp	28%	25%	Andel ekologiska livsmedel av totala kostnaden för livsmedelsinköp uppgick totalt inom nämndens ansvarsområde 2020 till 27,5%. Motsvarande uppgifter inom kostenheten uppgår till 26,2%

Kommunfullmäktiges mål:

5.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Vi bemöter varje kund/medborgare professionellt och med respekt.

■ Målet är ej uppfyllt.

Två av två nämndindikatorer är ej uppfyllda.

På grund av den pågående pandemin har delar av nämndens verksamheter fått arbeta med värdegrundsarbetet på ett annorlunda sätt. Delvis har inte hela arbetsgrupper kunnat samlas i samma utsträckning som tidigare samt att träffar för värdegrundsledare har ställts in. Personal har ställts inför nya utmaningar under den speciella situation som har varit under året. Strukturen för värdegrundsarbetet har sett annorlunda ut men det har ständigt förekommit viktiga diskussioner i arbetsgrupperna om värderingar, etik, empati och moral.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Placering i landet gällande bemötande (hemtjänst)	31	29	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 284 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 284 kommunerna kan delas in i 13 placeringsgrupper. Målvärdet för 2020 är plats 29 av rikets kommuner. 99% av brukarna inom hemtjänst i Markaryds kommun uppger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 2 och 30 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 99% bland brukarna.
■ Placering i landet gällande bemötande (särskilt boende)	137	100	I Socialstyrelsen brukarundersökning har 284 av rikets kommuner redovisat resultat. Resultatet analyserat i placering. De 284 kommunerna kan delas in i 18 placeringsgrupper. Målvärdet för 2020 är plats 100 av rikets kommuner. 94% av brukarna inom särskilt boende i Markaryds kommun uppger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. Markaryds kommun hamnar i placeringsgrupp 6 och 136 av rikets kommuner har en högre nöjdhet än 94% bland brukarna.

Kommunfullmäktiges mål:

5.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Socialtjänsten tar tillvara civilsamhällets resurser.

■ Målet är ej uppfyllt.

Äldrepedagogen samarbetar med olika föreningar och organisationer för att verksamheten ska kunna erbjuda ett större och mer anpassat utbud av aktiviteter för olika målgrupper. Under 2020 har dessa samarbeten inte kunnat genomföras i lika stor utsträckning på grund av den pågående pandemin.

Under pandemin har kontakterna och samverkan med civilsamhällets organisationer ökat. Organisationer som är aktiva i kommunen har till exempel varit ett stöd hos de äldre medborgarna genom inköp med mera.

Under 2020 har det skett en fortsatt samverkan med medborgarna via väntjänsten. Inom väntjänsten finns engagerade personer som frivilligt engagerar sig för att hjälpa andra medmänniskor. Väntjänsten är ett komplement till kommunens insatser och är en del av frivilligverksamheten. Insatserna utförs av frivilliga personer som vill engagera sig på sin fritid för att glädja och hjälpa en medmänniska.

Socialnämnden deltar i samarbete över länsgränserna med syfte att ta vara på civilsamhällets resurser. Socialförvaltningen deltar med Älmhults kommun, Ljungby kommun, Region Kronoberg och kriminalvården med syfte att stärka frivilliga samhällsarbetare.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Andel nöjda samverkanspartners	50%	90%	I en digital enkät ställd till föreningar/organisationer som socialförvaltningen har samverkat med under 2020 uppger 50% att de är helt nöjda eller delvis nöjda med delaktigheten i gemensamma samverkansprojekt med förvaltningen. Medelvärdet ligger på 3,5 på en femgradig skala. Svarsfrekvens; 10 svarande av 15 förfrågade.

Kommunfullmäktiges mål:

5.4 Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.

Nämndens mål:

Vi har kompetenta, engagerade och ansvarsfulla medarbetare.

● Målet är uppfyllt.

Utbildning i första hjälpen vid psykisk hälsa inriktning äldre har kunnat genomföras under året. Planering fanns för att genomföra samma utbildning fast med inriktning mot ungdomar och vuxna. På grund av den pågående pandemin kunde inte verksamheten genomföra utbildningen.

Sjuksköterskor inom hemsjukvården och enhetschefer inom socialnämndens verksamheter har genomgått webbutbildning med temat suicidprevention.

Personal inom socialnämndens verksamhetsområden har erbjudits webbutbildning i ämnet hedersrelaterat våld och förtryck, med syfte att skapa verktyg för att erhålla och underhålla en grundkompetens om hedersrelaterat våld och förtryck.

Personal inom individ- och familjeomsorgen har genomgått utbildning med fokus på ämnet barn som begår brott med syfte att öka kompetens kring problematiken.

Inom alla verksamheter arbetas det nu aktivt med kompetensutvecklingsplan med målet att alla ansvarsområden ska ha en aktuell kompetensutvecklingsplan. Detta med syfte att medarbetarna ska upprätthålla nödvändig kompetensnivå.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Andel medarbetare som känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla.	87%	80%	Enkätundersökning uppger att 87% av medarbetarna känner sig kompetenta, engagerade och ansvarsfulla. Enkäten vände sig till alla tillsvidareanställda inom nämndens verksamheter. 32% av de tillfrågade besvarade enkäten. Enkäten består av tre frågor där respondenten skattar sin upplevelse mellan 1-5 där 1 är instämmer inte alls och 5 är instämmer helt. Fråga 1 Jag har tillräcklig utbildning för att klara mina arbetsuppgifter. Fråga 2 Jag känner mig engagerad i det dagliga arbetet. Fråga 3 Min närmsta chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.

Nämndens mål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för måluppfyllelse och ekonomi.

● Målet är uppfyllt.

På arbetsplatsträffar är ekonomi och måluppföljning stående punkter.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Dokumentstudie av minnesanteckningar från APT, ekonomi- och måluppföljningar.	100%	100%	

6 Tjänstegarantier

Socialnämnden har under 2020 tre tjänstegarantier:

- Kosten inom Markaryds kommun
- Trygghet
- Världighet och gott bemötande

6.1 Antal avvikelser

Under 2020 har inga avvikelser på tjänstegarantierna rapporterats in.

7 Synpunktshantering

Inom socialnämndens ansvarsområde har under 2020 rapporterats in totalt 31 synpunkter till Säg Vad Du Tycker!

7.1 Organisationstillhörighet

- Barn-Familj-Missbruk - 1
- Biståndshandläggning SoL/LSS - 3
- Hemsjukvård - 1
- Kostenhet - 6
- Sjögården - 1
- Socialförvaltningen (Funktion) - 7
- Socialpsykiatri - 1
- Särskilt boende (Enhet) - 10
- Utsikten - 1

7.2 Kategori

- Annat - 1
- Beröm - 1
- Felanmälan - 3
- Fråga - 19
- Förslag - 7
- Klagomål - 6

7.3 Typ

- Annat - 12
- Bemötande - 5
- Delaktighet - 2
- Fysisk miljö - 2
- Handläggningstid - 1
- Information - 14
- Innehåll i tjänst - 6

7.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Framförd till ansvarig politiker - 2
- Framförd till berörd personal - 9
- Hänvisning har skett till framtida planering - 3
- Synpunkten föranleder inte någon åtgärd - 25
- Åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål - 3

7.5 Svarstider

- Inom 2 arbetsdagar - 13 (42%)
- 3-6 arbetsdagar - 5 (16%)
- 7-10 arbetsdagar - 6 (19%)
- 11-15 arbetsdagar - 5 (16%)
- mer än 15 dagar - 2 (6%)

8 Intern kontroll

8.1 Ekonomisk granskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att beslutsattestant ej attesterat fakturor som avser egna kostnader	September 2019, 2 fakturor som avser kurser, konto 76500.	För en faktura har attesterande chef varit närvarande vid kurstillfället. Kurstillfället avsåg även för hela avdelningen.
2. Kontroll av momsredovisningen (ML)	Veckorna 6 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Momsredovisning har skett helt korrekt.
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Veckorna 6 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Inga fakturor aktuella för återsökning.
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Veckorna 6 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Fem fakturor har betalats försent (en faktura 2 dagar försent, en faktura 1 dag försent, tre fakturor 6 dagar försent).
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL)	Veckorna 6 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka.	En faktura saknar uppgift om registreringsnummer för moms.
6. Kontroll av att leverantörsfakturor är rätt konterade.	Veckorna 6 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka.	Kontering har skett korrekt.

8.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskningens resultat
Ungdomar med missbruk	Sammanställning av gällande lagstiftning, omvärldsbevakning, aktuell statistik samt beskrivning av de insatser/program som finns att tillgå för ungdomar i Markaryds kommun	Socialstyrelsen har till stöd för regioners och kommuners arbete tagit fram riktlinjer för arbetet med missbruksvård. I riktlinjerna framgår vilka metoder som är evidensbaserade och har beprövad effekt vid behandling för missbruksvård. En del av metoderna används enbart av regionen då de till exempel kräver blodprovstagning eller innebär terapi vilket är ett regionalt ansvar. De flesta metoderna används av både region och kommuner till exempel ASI, KBT, Återfallsprevention och Haschavvänjningsprogram. De tre kommuner som svarat på enkäten om hur aktuell situation ser ut och hur de arbetar med missbruksvård för ungdomar ger en samstämmig bild med Markaryds bild av hur det ser ut; socialtjänsten har kännedom om att det förekommer missbruk bland ungdomar men det är relativt få ärenden som blir föremål för socialtjänstens insatser. Det finns olika anledningar

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskningens resultat
		<p>till att ungdomars missbruk inte upptäcks men en är att synen på droger har förändrats; det finns en mer tillåtande inställning till att prova droger hos ungdomar och droger används istället för alkohol till fest. En annan anledning är att det kan vara svårt för omgivningen, föräldrar och skolpersonal, att upptäcka att ungdomen använder droger.</p> <p>Inledningsvis får inte de flesta ungdomarna några negativa effekter av droganvändning, tvärtom upplevs effekterna som positiva. De negativa effekterna kommer för de flesta efter en längre tids användning när ungdomen kanske upplever trötthet, får svårare att fokusera på skolarbetet eller får hög skolfrånvaro. De flesta ungdomar som provar på droger slutar efter ett tag och klarar sig ifrån negativa effekter av droganvändandet. Men det finns ungdomar som utvecklar ett beroende efter att ha provat droger endast ett fåtal gånger. Det är då oftast ungdomar som inte mår bra psykiskt och socialt eller som har någon form av neuropsykiatrisk problematik och upplever att de för första gången i sitt liv mår bra när de har tagit en drog. Det är inte ovanligt att en yngre person som kommer till socialtjänsten för att söka hjälp har använt droger i flera år, har ett fullt utvecklat missbruksberoende och är i dåligt skick.</p>
Avvikelser	Granskning av organisationens avvikelser	<p>Socialnämnden har sett en volymökning gällande personer medbedömt behov av hemtjänst. Ökningen sker snabbt och bedöms fortsätta de kommande åren. Snabba ökningen kan medföra risk för att insatser blir påverkade, kan detta leda till negativa konsekvenser för den enskilde och för organisationen. 2020 gjordes 19 avvikelser på SOL-insatser som ej blivit verkställda, 2019 var siffran 27 st. Under 2020 har det inkommit 1 st lex Sarah gällande ej verkställda beslut. Denna avvikelse är kopplad till rådande pandemi.</p>
Implementering av Heltid som norm	Utvärdering av implementeringen av Heltid som norm. Genom kvantitativ enkätundersökning, analys av statistik och tillvägagångssätt vid implementering	<p>Implementeringen är en pågående process vilket ännu inte har medfört någon markant förändring. Antalet heltidsanställda har hittills ökat med 6 procent. Anställda inom vård- och omsorg har sedan flera år tillbaka haft möjlighet att själva välja sin sysselsättningsgrad genom Rätt till heltid – möjlighet till deltid vilket kan vara anledningen till att personal som redan är anställda har valt att inte förändra sin sysselsättningsgrad vid införandet av Heltid som norm. Utifrån personalens upplevelse framgår det att fler har fått resursspass på en arbetsplats som inte är deras ordinarie och att en mindre andel personer har erbjudits bredvidgång.</p>

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskningens resultat
		Här finns en utvecklingsmöjlighet att trygga personalen innan de påbörjar sitt arbetspass på en enhet som hen tidigare inte har arbetat på. Det är en fortsatt pågående process och andelen heltidsanställda kommer succesivt öka då nyanställda kommer att erbjudas heltidsanställningar.

8.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under kommunstyrelsen.

8.4 Övergripande verksamhetsgranskning

Redovisas under kommunstyrelsen.

8.5 Övergripande granskning - Personal

Redovisas under kommunstyrelsen.

Kvalitetsredovisning 2020

Utbildnings- och kulturnämnden

Antagen av utbildnings-och kulturnämnden
2021-02-17, §12

9 Måluppfyllelse

Teckenförklaring

-  Ej uppfyllt
-  Delvis uppfyllt
-  Uppfyllt
-  Uppgift saknas

Kommunfullmäktiges mål:

9.1 Trygghet och välmående - Vi har en trygg och tillgänglig livs- och boendemiljö där demokrati, medborgarens behov samt minskad klimatpåverkan sätts i centrum.

Nämndens mål:






Alla barn och elever ska känna sig trygga och ha medinflytande i våra verksamheter.

-  Målet är delvis uppfyllt.

En av tre nämndindikatorer är uppfylld och två är delvis uppfyllda.

Värdet på andelen som känner medinflytande skiljer sig mellan årskurs åtta och årskurs fem. Årskurs fems värde är signifikant lägre än värdet för årskurs åtta. Utfallet på andel elever som känner sig trygga skiljer sig inte stort över tid.

Barn per avdelning är 13,1 för de yngre och 18,5 för de äldre barnen. Värdet gäller för den 31 augusti.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter	77%	95%	Andel elever i årskurs fem och åtta som svarar "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" på frågan "Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter".
 Trygghet. Andel elever som känner sig trygga.	87%	100%	Andelen elever i årskurs fem och åtta som svarar "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" på frågan "Jag känner mig trygg i skolan".
 Barn per avdelning	 Ja	 Ja	Resultatet redovisar om snittet på 15 barn per avdelning med 1-3 åringar och 20 barn per avdelning med 4-5 åringar har uppnåtts.

Nämndens mål:

Samtliga enheter bedriver ett systematiskt miljöarbete med minskad klimatpåverkan som mål.

◆ Målet är devis uppfyllt.

Två av tre nämndindikatorer är uppfyllda, en är ej uppfylld.

När det gäller källsortering så sorterar sex av nio enheter i sju fraktioner. Källsorteringen utreds av fastighetsenheten. Antalet kilometer körda med egen bil minskar. Utbildnings- och kulturförvaltningen hade totalt en bil under våren och den uppfyllde kraven för miljöbilar. Den har nu överförs till tekniska förvaltningen så just nu har utbildnings- och kulturförvaltningen ingen bil.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Källsortering	■ Nej		Frågan utreds av fastighetsenheten.
● Körda kilometer med bil	47 221	71 303	Antal körda mil med bil har tydligt minskat.
● Andel miljöbilar	100%	20%	Andel miljöbilar som uppfyller MB 2013.

Kommunfullmäktiges mål:

9.2 Medborgare och kund - Vi har ett professionellt bemötande med kundens/medborgarens behov i fokus.

Nämndens mål:

Andelen elever som uppnår kunskapsmålen ökar och det skapas förutsättningar för livslångt lärande.

◆ Målet är delvis uppfyllt.

En av två nämndindikatorer är ej uppfyllda den andra är uppfylld.

Resultaten har hämtats från Kolada och öppna jämförelser som sammanställs av SKR. Målet var att vara bland de 100 högst placerade vilket gymnasieskolan uppnådde (plats 98) men inte grundskolan (plats 219).

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Markaryds kommun har en hög placering i rapporten från "Öppna jämförelser" för grundskolan	219	100	Placering i kommunranking för alla elever i åk nio som uppnått kraven i alla ämnen.
● Markaryds kommun har en hög placering i Öppna jämförelser för gymnasieskolan	98		Kommunranking för gymnasieelever som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola inom tre år.

Nämndens mål:

Information till medborgare på förvaltningens hemsidor följer framtagna riktlinjer för hemsidor och uppdateras minst två gånger per år.


● Målet är uppfyllt.

Hemsidan är uppdaterad enligt vårt mål. Under året har en ny hemsida introducerats för Markaryds kommun.


Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Informationen till medborgare på förvaltningens hemsidor uppdateras, utvecklas och hålls ständigt aktuella	100%	100%	Att vår hemsida är uppdaterad varje termin.
● Uppdatering hemsidor	100%	100%	

Nämndens mål:

Bemötande i alla våra verksamheter skall kännetecknas av respekt och vara fritt från diskriminering, trakasserier och kränkningar.

 Målet är uppfyllt.

Under 2020 har nio anmälningar mot Markaryds kommun diarieförts hos Skolinspektionen. Ingen av dessa ledde till kritik. Två ledde inte till kritik efter utredning. tre lämnades till kommunens klagomålshandling och fyra avskrevs.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
 Antal anmälningar	0	0	Antalet anmälningar till Skolinspektionen som efter beslut leder till att kommunen får kritik. Kritik=Ja.

Kommunfullmäktiges mål:

9.3 Näringsliv och tillväxt - Vi har ett gott näringslivsklimat som skapar förutsättningar för sysselsättning, för företag att utvecklas samt för nyetableringar.

Nämndens mål:

Program om entreprenörskap och företagande erbjuds alla inom gymnasieskolan.

● Målet är uppfyllt.

Alla elever på gymnasieskolan erbjuds att delta i ett program om entreprenörskap genom Ung företagsamhet.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Alla elever erbjuds och faktiskt deltar i ett program om entreprenörskap inom gymnasieskolan	100%	100%	Alla elever på gymnasieskolan erbjuds att delta i ett program om entreprenörskap genom Ung företagsamhet.

Nämndens mål:

Kontakter med näringslivet

■ Har inte genomförts p.g.a. rådande pandemi.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Näringslivet besöker skolan.	■ Nej		Elever från högstadierna gör studiebesök på företag i Markaryds kommun och företagsrepresentanter från orternas näringsliv besöker elever/personal på högstadieskolorna. Har inte kunnat genomföras på grund av rådande pandemi.

Nämndens mål:

Utbudet inom Musik- och kulturskolan kompletteras med teater och rollspelsverksamhet i ändamålsenliga fasta lokaler.

● Målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
● Teater och rollspel finns som en del av verksamheten	● Ja		Teater och rollspel är idag en verksamhet som finns inom Kultur- och fritidsverksamheten.

Kommunfullmäktiges mål:

9.4 *Attraktiv arbetsgivare - Ledarskapet i alla verksamheter präglas av professionalism, helhetssyn, engagemang, tydlighet och utveckling. Vi säkerställer våra verksamheters kompetensförsörjning.*

Nämndens mål:

Medarbetare inom utbildning- och kulturnämndens område upplever att Markaryds kommun är en attraktiv arbetsgivare.

■ Målet är ej uppfyllt.

Medarbetarenkäten genomfördes inte under 2020 utan kommer att genomföras våren 2021.

Indikator	Utfall	Målvärde	Kommentar
■ Alla medarbetare är nöjda med ledarskapet de möter på våra enheter.			Medarbetarundersökning gjordes inte under 2020 utan den kommer istället att genomföras under våren 2021.

10 Tjänstegarantier

Utbildnings- och kulturförvaltningen har under 2020 haft tre tjänstegarantier.

- Kultur och fritidsenheten
- Bibliotek
- Badverksamhet

10.1 Antal avvikelser

Inga avvikelser är inrapporterade under 2020.

11 Synpunktshantering

Inom utbildnings- och kulturnämndens ansvarsområden har det under 2020 rapporterats in totalt 44 synpunkter till *Säg Vad Du Tycker!*

11.1 Organisationstillhörighet

- Badverksamhet - 7
- Förskola (Funktion) - 2
- Förskolan Markaryd, område Järven - 1
- Grundskola - 7
- Kultur och fritid (Enhet) -3
- Kultur/fritidsenhet (Enhet) - 11
- Markaryds bibliotek (Enhet) - 1
- Markaryds skola F-6 - 1
- Strömsnäsbruks skola 7-9 - 1
- Strömsnäsbruks skola F-6 - 5
- Timsfors skola - 1
- Traryds skola - 3
- Utbildnings och kulturförvaltningen (Funktion) - 1

11.2 Kategori

- Annat - 1
- Beröm - 1
- Elev - 1
- Felanmälan - 5
- Fråga - 20
- Förslag - 9
- Klagomål - 12

11.3 Typ

- Annat - 4
- Bemötande - 1
- Fysisk miljö - 17
- Information - 3
- Innehåll i tjänsten - 22
- Kompetens - 1

11.4 Vad inkomna synpunkter lett till

- Framförd till ansvarig politiker - 1
- Framförd till berörd personal - 6
- Hänvisning har skett till annan ansvarig myndighet/organisation - 5
- Hänvisning har skett till framtida planering - 7
- Synpunkten föranleder inte någon åtgärd - 15
- Åtgärder har vidtagits i enlighet med kundens önskemål - 12
- Åtgärder kommer vidtagas i enlighet med kundens önskemål - 6

11.5 Svarstider

- Inom två arbetsdagar - 16 (36%)
- Tre till sex arbetsdagar - 15 (34%)
- Sju till tio arbetsdagar - 7 (16%)
- Elva till femton arbetsdagar - 3 (7%)
- Mer än femton arbetsdagar - 3 (7%)

12 Intern kontroll

12.1 Ekonomisk granskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Resultat
1. Kontroll av att beslutsattestant ej attesterat fakturor som avser egna kostnader	Tre fakturor som avser kurser, konto 76500	Beslutsattestant har inte attesterat egna kostnader på någon faktura
2. Kontroll av momsredovisningen (ML)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Momsredovisning har skett helt korrekt.
3. Kontroll av 6 % statsbidrag (LSK)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Inga fakturor aktuella för återsökning.
4. Kontroll av betalningsdag (RP)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Alla fakturorna är betalda i tid förutom Faktura:21232970 som blev betald två bankdagar försent
5. Kontroll av fakturor vad avser F-skatt, registreringsnummer för moms, fakturabilagor m m (ML/RL)	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Två fakturor saknar uppgift om F-skattsedel, sex saknar uppgift om registreringsnummer för moms.
6. Kontroll av att leverantörsfakturor är rätt konterade.	Veckorna 6 2020 och 28 2020; 28 fakturor i löpande följd vardera vecka	Två fakturor är felkonterade båda är konterade i en helt annan kontogrupp.

12.2 Verksamhetsgranskning

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskning
Förskola: Tillgång och efterfrågan på förskoleplatser i norr och söder i åldern 1-3 samt 4-5 år	Antal barn i kö med hänsyn tagen till önskat placeringsdatum och lediga platser.	Vid halvårsskiftet och i slutet av 2020 så fanns det ingen kö till plats inom förskolan varken i norr eller söder. Detta är utifrån de som är berättigade till platser enligt förskolans regler.

Kontroll/reglemente	Utförande	Granskning
Gymnasie- och gymnasiesärskola: Interkommunala kostnader och intäkter för gymnasieskolan.	Kontroll av fakturering gentemot ingångna avtal. Uppdelat i intäkter och utgifter.	Interkommunala ersättningar för gymnasieskolan har ett överskott på 1,886 miljoner kronor.
Tillgång på personal	Andel behöriga lärare inom förskola, grundskola, särskola och gymnasieskola.	Förskolan har ingen obehörig personal. Störst andel obehöriga lärare finns på F-6. Totalt fanns det 20 obehöriga lärare i grundskolan under höstterminen 2020. Samtliga lärare på gymnasieskolan är behöriga.
Kommunala aktivitetsansvaret	Redovisning av antalet som omfattas av ansvaret samt de dokumenterade aktiviteterna som ges på individnivå.	Vid årsskiftet 20/21 fanns 26 personer som omfattades av ansvaret. Alla har blivit kontaktade, 17 har svarat. Av dessa 17 har fyra ingen sysselsättning och ytterligare kontakt ska tas med dem.
Skolpliktsbevakning	Redovisning av närvarogruppens arbete.	Under 2020 har cirka 25 hembesök genomförts hos elever som inte anmälts frånvarande. Gruppen har också varit ett stöd för den lokala elevhälsan i arbetet med hemmasittare.
Bidrag till föreningar	Tilldelade medel har använts till sökt ändamål.	Föreningarna har lämnat revisionsberättelse, styrelsebeslut över de aktiviteter som det är sökt för. Redovisning har genomförts och tilldelade medel har använts enligt överenskommelse.

12.3 Övergripande granskning - Ekonomi

Redovisas under Kommunstyrelsen.

12.4 Övergripande verksamhetsgranskning


Redovisas under Kommunstyrelsen.


12.5 Övergripande granskning - Personal


Redovisas under Kommunstyrelsen.

Kvalitetsredovisning 2020

Gemensamma nämnden för familjerättsliga frågor

Resultatmål 1: Av de familjer som söker samarbetsamtal ska 90 % inom tre veckor fått kontakt samt erbjudits samtalstid.		
<u>Aktivitet</u>	<u>Kommentar</u>	<u>Måluppfyllelse</u>
Avläsning och analys av tid i dagar från att ansökan inkommit till att första kontakten upprättas.	Det har skett en minskning av ansökningar om frivilliga samarbetsamtal. Samtalen har, på grund av rådande omständigheter i samhället, genomförts på telefon. Vilket medfört att det är lättare att hitta ledig gemensam tid för handläggarna, vilka oftast är två i samtalen.	

Resultatmål 2: Gemensamma nämnden ska verka för att utredningstiderna inte blir för långa för familjer som är i tvist för att minska parternas och barnens svåra situation. Domstolsbeslut på vårdnads-, boende- och umgängesutredningar ska verkställas inom den tidsram som det förordnats.		
<u>Aktivitet</u>	<u>Kommentar</u>	<u>Måluppfyllelse</u>
Avläsning och analys av statistik via avvikelser samt ärendehantering på utredningar som förlängs i tidsram från domstolsbeslutets förordnande inlämningsdatum till det faktiska inlämnandet.	I de fall då förlängning av utredningstid sker är det utifrån ärendets karaktär. Det vill säga att ansvarig familjerättssekreterare inväntar utredning från socialtjänsten, referenssamtal från skola, BUP eller andra viktiga aktörer som är av vikt för utredningen. Det vill säga en förlängning som gynnar den enskilda. Det har alltså inte skett förlängning utifrån att familjerättssekreterare inte hunnit med sina arbetsuppgifter.	

Resultatmål 3: Gemensamma nämnden ska inom rimlig eller förordnad tid verkställa umgänge med umgängesstöd på ett kvalitativt och rättssäkert sätt för barnets bästa och rätt att träffa den part som inte är boendeförälder.		
<u>Aktivitet</u>	<u>Kommentar</u>	<u>Måluppfyllelse</u>
<p>Ordna fast umgänget lokal i samtliga kommuner, samt personal med rätt kompetens som kan vara umgängesstöd.</p> <p>Uppdatera samverkansavtal för umgängesstöd tillsammans med andra kommuner gentemot tingsrätten.</p>	<p>Att ha tillgång till fast lokal särskild dag och tid i respektive kommun är av vikt för att snabbt kunna meddela tingsrätt och verkställa beslut om umgänge med umgängesstöd. En vision för framtiden inom detta område är ett samarbete mellan öppenvård och familjerätt i umgängesärenden. Föräldrar har möjlighet att få råd och tips i den aktuella situationen och de skulle på så sätt få en, ibland första kontakt, med öppenvården och denna kontakt skulle kunna underlätta att söka råd och stöd i framtiden. Det har funnits möjlighet till ett sådant upplägg via Markaryds öppenvård.</p>	

Resultatmål 4: Gemensamma nämnden ska utveckla service och tillgänglighet genom digitala forum och redskap.		
<u>Aktivitet</u>	<u>Kommentar</u>	<u>Måluppfyllelse</u>
<p>Framtagande av tre olika resurser under 2020.</p>	<p>Arbetet med framtagande av e-tjänster är pågående. Blankett för ansökan om samarbetsamtal finns som länk i väntande på e-tjänst och blankett för ansökan för skrivande av avtal är klar. Det ligger just nu på kommunal nivå att se över så att tjänsterna blir juridiskt korrekta.</p>	